

第二静光園 苦情・相談等の報告

(1 2 月報告分)

申出者	内容	対応と評価	備考
ご利用者	1 2 月 1 9 日懇談会にて、 年明けのお雑煮の餅の個数が、今までは希望を聞きながら調整していたが、今年から決まった個数になるとの説明を受けたことの原因をもう一度確認したいとの質問がある。	近年は、希望数を言ってもカロリーや塩分制限の指示で希望に添えない方が多くなり、不満に繋がっている現状があります。普段の食事熱量に沿ったお持ちの個数を提供することとなった経緯を説明し、了解して頂く。	
ご利用者	1 2 月 1 9 日懇談会にて、 ノロウイルスの時期には手摺りの消毒回数を増やしたらどうかとの質問がある。	1 日 2 回の手摺り消毒掃除を実施しているが、回数としては適切と考えていること、ノロウイルスには塩素系の消毒となる為、未発生の中で毎日の消毒は臭いが発生する問題があることを話し、了解して頂く。	
ご利用者	1 2 月 1 9 日懇談会にて、 うがい薬を流しに置いてほしいとの希望がある。	うがい薬は個人備品としてご理解を頂く。	
ご利用者	1 2 月 1 9 日懇談会にて、 利用者がトイレ使用时、スリッパを履き替えない人がいて汚いとの話がある。	トイレも毎日掃除をしていますが、一人ひとりが、お互いのために配慮した生活を心掛けて頂きたいことを併せてお願いする。	