

第二静光園 苦情・相談等の報告

(平成25年11月報告分)

申出者	内容	対応と評価	備考
11月6日 利用者	懇談会にて 利生者同士、くしゃみや咳をするときには口を押 えてほしい。また、ぬれた手で手すりを触らずに、 しっかり拭いてほしい。	お互い気持ちよく生活できるように配慮しましょう という呼びかけを行う。	
11月6日 利用者	懇談会にて ① 流し台が高いように感じます。 ② 希望外出をもう一日増やしてほしい。	① ほかの職員と検討し、必要があれば改善します。 ② 現在の職員体制、業務からみて、増やすことでサ ービスの質が落ちることもあるので、検討してみ ます。	
11月27日 利用者	懇談会にて デイジー機器の講習会などは、ありますか。	施設でも機械を準備して、デイジーを知っていただく ような対応ができるように考えていきます。	