

第二静光園 苦情・相談等の報告

(平成26年4月報告分)

申出者	内容	対応と評価	備考
4月16日 利用者	懇談会にて 全体の場でマイクを使って放送すると、耳が不 自由で聞こえにくいです。	全体への連絡ですので、マイクを使います。スピーカ ーや話し方など工夫を重ねていますが、それでも聞こ えにくい場合は、後から聞きに来ていただくか、録音 するなど、工夫をお願いします。また、懇談会の後は、 聞こえにくい方は残っていただければ、再度伝えま す。	