第二静光園 苦情・相談等の報告

(平成26年5月報告分)

申出者	内容	対応と評価	備考
5月28日 ご利用者	懇談会にて お箸を替えてから、細くなったように思います。 野菜が柔らかく、つかみにくいです。スプーンは 金属製は音が出るので、プラスチックのものにし てほしいです。	お箸は、ご利用者よりすべり止めのものがほしいと いう意見が多かったので、変更しましたが、既製品と しては最も近いもので購入しました。お箸が使いにく い場合はスプーンをご利用ください。ただし、洗浄や 欠けてしまうことを考えて、施設では金属製のものを 使用させていただいております。	