

第二静光園 苦情・相談等の報告

(平成26年7月報告分)

申出者	内容	対応と評価	備考
7月2日 ご利用者	懇談会にて 消灯近くや起床後に、他の部屋で話をしている 声が気になります。また、留守中の人の部屋に入 っている方がいるようですが、良いのでしょうか。	原則は、6時の起床から21時の消灯までの時間内 において、互いや近隣への配慮があれば良いと思いま す。留守中の他者の部屋への入室は、お互いに了解さ れれば構わないと思いますが、一般的なことを言え ばトラブル防止のために避けた方が良いでしょう と伝え、ご理解いただく。	
7月23日 ご利用者	懇談会にて 中国産鶏肉のニュースがあり、園は大丈夫か心 配になりました。	園では、お肉は国産を使用しています。安心してく ださいと伝え、ご理解いただく。	