

第二静光園 苦情・相談等の報告

(平成27年7月報告分)			
申出者	内容	対応と評価	備考
7月1日 懇談会にて	トイレの後、手を拭かずに手すりを触れる方がいます。手すりの対応は？	その場で対応する。殺菌消毒液を使って、ノロウイルス注意期間は、午前と午後各1回、その他の時期は1日1回消毒しています。トイレの後は、「手を洗う、濡れた手は拭く」は当然のマナーです。必ずお願いします。	
7月22日 懇談会にて	診察は月に2回ですが、どちらも診て頂くことはできないのですか？ 体調が悪い時でも診て貰えないのですか？	その場で対応する。基本は月に2回の内どちらか1回です。 ご本人の訴えは聞きますが客観的に考えて対応するようになります。また、待ち時間が我慢できない方もおられますが、限られた時間の対応ですので、そのような方は対応が難しくなります。できるだけスムーズに診察出来るようにご協力をお願いします。	