

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	浜松市根洗学園
------	---------

公表日 令和7年3月27日

利用児童数

91

回収数

59

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	24	3	0	35	訪問支援に教具教材がある事を聞かされていないため分からない他の事業所と比べることが出来ないのでいいのか悪いのか評価出来ない 使用する教材などあることさえ知らないし、説明されてないと思います その時々の活動に応じた教具材をしっかり考えて手際よく進む様に準備してあり、自宅からの持ち物もありバランスが良かった。	訪問時、子どもの様子に合わせて、療育で使っている視覚情報のカードや、道具を先生方に見ていただいている。資料を渡してくることもある為、何をお渡ししたか、報告に入れるようにしていきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	49	6	0	7	どのような場所で情報交換されているかは、知らない。 療育時間前の面談では、登園してきた他の子を別室で待機させる対応があり良かった。 面談時のプライバシーを考えた事がなかつたけれど、いつも集中してお話しする事が出来ていたので、あつという間の時間ですし、むしろ時間オーバーしてしまう位集中して面談ができます。	話し合いは、別室をご用意いただき、プライバシーに配慮した中で行なって頂いています。場所がない時は、電話等でのやり取りを心掛けています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	60	1	0	1	出来ている部分もちろんありますが明確でないところや後から確認したらよくわからないところもあった。 親子参加の活動は受け分けあるけど、子供のみだとその日の活動内容に療育の目標があるとしたら、生活記録表に課題が書いてあると嬉しい。	事業内容などを分かりやすく記載したお便りを作成いたしました。年度の始めに配布予定です。不明な点が出た場合にはいつでもお声掛けください。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	58	1	1	0	適切なタイミングの提案があり良かった。 希望した回数より少ない	希望回数に満たせず申し訳ありませんでした。状況に応じた調整や、先生方と協議した回数が実施できるよう、体制を整えていきます。
適切な支援の提供	5 子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	50	4	0	6	現在通園している児童だけではなく、卒園児も対象になっているため、利用児に対して職員が不足していたり負担になっていないか心配 利用されている人数を知らないから	現在幼児100名程度、小学生200名位程度の利用となっています。職員数は10名程度となっています。訪問回数を限らせて頂いていますが、改善できるよう努力します。
	6 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	56	2	0	4	併行通園児の変更についてもアドバイスいただけた。 学習支援教室の担任の方が、訪問に行って下さっているため。	今後もお子さんへの理解が深まるよう現状を伝え て行くと共に、どのような支援が必要なのか一緒に考えたり伝えを行います。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	59	2	0	1	定期的面談で相談の上で訪問には行なっていただいていると思います。 学習支援教室の担任の方が、訪問に行って下さっているため。	園・学校・学園での姿、学習支援などの様子を見ながら色々な視点をもってお子さんへの理解を深めていきたいと思います。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	47	5	0	10	先生の意見が入っているとすごく感じたことはあまりない。 訪問をして下さる根洗学園からはお話をあがれけど、訪問先の保育園からは訪問の話は全く伺った事がなく、訪問時のお話や提案で何か決定した事があるとするならば、その対応をして頂けているかとも全く分からない。 担任の教員がどこまで真剣に取り組んでくれているのか分からない	訪問先の先生方の意見をより取り入れられるよう、調整時の連絡や、訪問時のカンファレンスの中で伺い、計画に取り入れていきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	49	1	0	12	適切ではあると思います。ただ、私がガイドラインと言うものを知らないので勉強不足ですみません。 ガイドラインの内容を知らないと答えられません 担任の先生にアドバイスをして頂いたりと思っている	ご利用される前にご説明はさせて頂いていますが、分かりにくさがあったと思います。保育所等訪問支援について皆さんに分かりやすく説明することを心がけていきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	60	1	0	1	保護者の想い、本人の表れや現在の様子などの変化があれば、訪問日前に再度聞き取りをしてくれている。	今後も保護者の皆さんやお子さんの気持ちを聞きながら、一人ひとりに合った計画を作成して行きたいと思います。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	48	2	0	12	訪問日までに、様子の変化や確認して欲しい事を再度連絡していってもらっている	ご迷惑の内容に訪問先と確認を取りながら訪問を実施させて頂きます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	60	2	0	0	しっかりと時間を設けて説明のお話はありました。でもごちの理解不足だったり直接目に見える負担がないので、聞いて終わりで案外分かっていない事が多いですが、信頼しているので全く問題はないです。	説明が不十分な部分があり申し訳ありません。分かりやすい説明を心掛けます。何回でも、職員に聞いてください。

保護者への説明等	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	60	1	0	1	親の思いと本人の事を受け止めて理解してくれている。 支援計画はいつも面談時に内容を確認する時間があります。園訪問はしっかりと報告して頂けています。	今後も親御さんとご本人さんの思いを受け止め、支援計画に反映して行きたいと思います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	49	2	0	11	定期的な面談はあるが研修会や情報提供はよくわからない。 訪問の先生から、いろいろ助言はもらえてます。	研修等につきましては、親御さん達が何を知りたいのか面談等で確認しながら情報提供をして行きたいと思います。
	15 必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解がでできていると思いますか。	58	3	1	0	連絡はたまに電話等でいただけるが夕方すぐかけ直しても留守電になってしまっており連絡がとりづらいイメージがある。コドモンも導入したのでアプリをもっと活用していただけると助かると思います。 連絡が中々思うように取れない時も多いのでそう考えると共通認識は少し微妙な感じがします。 毎日通園をしているワケじゃないので、いつでもと言うわけではないけれど、先生はちゃんとひとりみて下さっていると思う。	訪問員が不在な事も多く、連絡が取りにくくなってしまい申し訳ありません。コドモンでのお返事や、着信には当日中に折り返す等、連携を徹底していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	57	2	1	1	面談は設けられている。助言の指導は家と学園での姿が違ったりするので何とも言えない。	家と学園とでお子さんの姿が違うことについて、その姿を親御さんと職員とで共通理解できることが大切だと思います。違いについて分析し一緒に考えていきたいと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	57	2	1	1	安心感と心強さがあります。	ありがとうございます。 これからもお子さんや親御さん達に安心して頂ける支援を目指していきたいと思います。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	54	3	0	5	相談への対応が早い。 進路や手続き等悩んでいる事や、分からぬ事を何となく聞いた時に、速やかに相談を面談の形でとて頂いたり、調べて頂いたり、これはいつからか根洗学園を利用し始めた頃からずっとで、助けて頂いたから今がある。	嬉しいお言葉ありがとうございます。 親御さん達の悩みに迅速に対応できるよう今後も取り組んでいきたいと思います。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	56	3	0	2	療育日や療育中の活動時間も限られている為とも言えないが、連絡事項は口頭やお知らせ、コドモンで必ずして頂けたり、不足の場合は個別でお電話して頂けたりして有難いです。	療育の中では、こども一人ひとりに合わせて絵カードやごとばとジェスチャーを合わせてコミュニケーションが取れるように支援しています。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	52	0	1	8	訪問先からの情報が不足していたと感じる。 保育園と根洗学園さんとのやり取りはよくわからないので。しっかりと行ってくださっていると感じます。	訪問時の記録や、確認、情報共有をより丁寧に行っていきます。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	54	1	1	6	訪問先での子どもの課題と対応方針についての情報共有が不足していたと感じる。	訪問時の記録やアセスメントをより丁寧に行い、対応方針をよりわかりやすく銘打っていきます。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	60	1	0	1	毎回大変しっかりと説明してくださって、情報量も豊富で大変分かりやすいです。こんなに丁寧に見てきて共有してくださることに毎回感激します。 いつもしっかりと、報告を頂いている。 丁寧な説明に加えて、今後の課題や目標などを一緒に考えてくださいます。	今後も訪問での様子を具体的に伝えながら、お子さんのことを知る機会として行きたいと思います。その中で、課題や成長したところを確認しながら親御さんと一緒に視点をもって支援が行えるように取り組んでいきたいと思います。
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36	3	1	22	訪問に、関してはないですよね?学園全体のはホームページやブログがありますが。	来年度より、園だよりに記事を掲載していきます。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	58	1	0	3		訪問用の個人情報の取り扱いについて内容や書式など検討して行きたいと思います。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	31	1	0	30	どのような場合での事かよくわかりませんが、何かあれば、訪問の先生といつでも連絡は取れるようになっています。	園と学園とで危機管理に関するマニュアルを確認し、緊急時の対応について考える必要性を感じます。 今後は、安全計画の作成を進めて行きたいです。

満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	43	3	0	16	非常時は、非常時の食事対応だったり、避難訓練や引き渡し訓練等はやってると思うけど、いざ本当に巨大地震等が起きた事を想定した時に色々な事が遮断された中でどういう流れになるのかシミュレーションが親も分からなくて不安はある。	今後は、ハザードマップ等も取り入れ、各地域のことも理解する機会を作って行きたいです。訪問の際に起こった場合も訪問職員がどのように対応するかマニュアルの作成は進めていきたい。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	56	3	0	3	事業所の先生が来てくれたことを嬉しそうに話してくれます。むしろ、嬉しいと思う。	訪問の際のお子さんの様子や親御さんとのお話の中で確認したり、嫌がっている場合には親御さんと方向性について一緒に考えていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	56	6	0	0	大変満足しています。いつもありがとうございます。相談への対応には満足している。訪問先からの情報が少ないときに、訪問先とのより積極的な情報共有および保護者への展開を期待する。担当の先生は本当に親身になってくれて大変有難いです。副担当の先生や時々臨時で入る先生とはあまり深くはお話ししないので、担任の先生が不在の時は少し困る時があります。	よりよい支援や保護者の皆様の相談の対応が叶うよう、資質向上に努めています。