

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 学童ねあらい

公表日 令和7年 3月 27日

利用児童数 年月日

回収数 16

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0	キリンの部屋でも遊べるので、体を使っ てのびのびと活動できていると感じてい ます。	天候に関わらず、児童が自分の活動し たい場所等でのびのびと過ごせるよう に、今後も環境面に留意していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	2	0	1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	1	0	・廊下やトイレが暗く感じます。 ・建物の老朽化を感じます	ご不便をおかけしています。廊下の照明は順次 LED照明に交換を進めていきます。建物の老朽化で 不具合が生じた場合は、適時、修繕を進めていきま す。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	13	2	0	1	対応される、職員さんに差があるように 思えます。	支援には複数の職員が関わりますが、役割やポジ ション等の関係で対応に差が生じる場面も見られ るかもしれません。お子さんの特性に応じた対応は、 活動前、活動後の振り返り時等に職員で共有してい ます。気になる対尾応などありましたら些細なこと でもお申し出ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	14	0	0	2	公表しているプログラムとは？？何を見 れば分かるのでしょうか？？	今年度中に法人のホームページへ公表 いたします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	16	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	13	0	1	2	そのような項目は入ってないです。	個別支援計画の＜加算提供サービス＞ 項目に家族支援、関係機関連携（学校、 医療、児相等との連携）等を記載してい ますが、具体的な支援内容により反映で きるよう整えていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	16	0	0	0		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	5	3	4	4	そのような機会があるといいなと思いま す	児童にとって人との関りが広がる、心 豊かになる経験として行のような機会を 検討していきます。
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	15	0	1	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	13	1	1	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	15	1	0	0	月1回お話し会がありますが、放デイ後な ので保護者の参加が少ないのかなと思 います	保護者の皆様方が参加しやすい時間帯 をリサーチし、日中午前中に設ける等の 整えを進めていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	15	1	0	0	毎回、丁寧に振り返りをさせていただい ております。	主にご利用開始時や終了時にお声をかけさせてい ただく等の対応をしていますが、その時の状況に よっては、今後も場を改めて電話対応等もさせてい たきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	3	0	0	・いつも気に掛けてくださり、相談もさ せていただいております。大変ありがた く思っております。 ・月1回のお話し会で聞けています。	お子さんやご家族の状況によっては適 時面談や電話相談も行います。気になる ことがありましたら些細なことでも結構 ですでお声がけください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1	1	4		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	2	未回答 1	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	2	1	3	放デイとして、そのような発信ありますか？？紙面で予定やお知らせはもらえますが。	定期的に活動概要等の発信は実施できませんでした。活動の様子を具体的に確認できる画像掲示等の機会をより充実させていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	1	7		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	0	7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	0	学校を嫌がる日でも、通所は楽しみに利用しています。	ご意見ありがとうございます。お子さんが登校を嫌がる要因等も確認させて頂き、一緒に対応を考えてまいりましょう。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1	0	0		