

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	子ども発達支援センターたっく（放課後等デイサービス）
------	----------------------------

公表日 令和7年3月28日

利用児童数 63

回収数 39

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36	1	1	0	無回答 1	全員で行なう際にはスペースとして手狭さがあるため、少人数制の活動を取り入れ、ゆとりのある空間で活動ができるように配慮をしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	4	0	6		法制度に準ずる人数配置をしています。必要人数については重要事項説明書をご覧ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	4	0	4	無回答 1	法制度に準ずる設備等やバリアフリー化をしています。こどもにわかりやすい環境配慮を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	3	0	0	・狭い気はしますが、楽しそうにしています。	少人数での活動や時間を調整し、空間を広く使えるように心がけています。こども達や保護者の方が安心した環境で活動に取り組めるように今後も努めています。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	8	0	2		こどもの行動や特性を理解し支援を行なうためにプログラム検討や行動の様子振り返りなどを日々行なっています。また各種研修に参加していますが、今後も支援の向上に努めていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1	0	6		支援プログラムの内容が保護者の方やこども達にわかりやすく伝わるように今後も努めていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	4	0	0	無回答 1	こども達の日々の様子や保護者の方のニーズを支援計画に取り入れていますが、今後も客観的な視点を持ち続けていきたいと思っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	2	0	4	無回答 1 ・対人関係支援と学校での生活のしやすさにつながる支援をしてほしい。 ・こどもに合ったコミュニケーションの取り方を伝えたり身体の使い方を教えて欲しい。	対人関係の基礎作りとなるように集団や少人数の活動の中にSSTを取り入れています。客観的に自分を知り肯定感が高められることで学校や地域での過ごしやすさにつながることを考え、引き続き継続した支援を行っています。 こども達の発達に合わせ（コミュニケーション・身体・認知活動等）グループワークやペア活動を今後も取り入れていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	3	0	3		支援計画をもとに個々のこども達に必要な支援を活動の中に取り入れています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	3	1	1	・活動プログラムが1週間ほぼ同じ内容だと子どもが飽きてしまう。 ・週2回のはときは2回目のときにやりたがらないのでもう少し内容を対応していただけると嬉しいです。	現状では、苦手だった活動をできた達成感を味わえるように働きかけ方を工夫したり内容を変更し取り組んでいます。飽きてしまったりやりたがらないなどのご意見を真摯に受け止め、こども達が興味を持ち意欲的に取り組めるように今後も工夫や再検討をしていきたいと思っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	7	9	13		現在は交流を行なっていませんが、次年度に地域との交流を検討しています。
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	1	0	0		重要事項説明会にて説明を行なっています。ご不明な点がございましたらお問い合わせください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	2	0	0		更新の際に支援計画の内容の説明を行なっています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	5	3	4		土曜日の親子活動時に家族支援プログラムを行なっていますが、研修会は行っていないため検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	36	3	0	0		送迎時の短い時間の中で情報共有を行なっていますが、共通理解のためには面談を行い伝え合う必要を感じています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	1	1	0		定期的に面談の提案はできていませんが、個々に面談を申し込みしていただき助言等を行なっています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	3	0	0		支援の基本として、こどもの話を聞き受け入れ共感することを重要と考えています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	4	5	10		土曜日の親子活動の中で兄弟交流や家族支援行なっています。土曜日以外でのイベントや交流を検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	2	0	2		面談や相談を随時行っています。必要時に口頭で伝えていますが、今後は文章の掲示を行い相談や面談の申し込みが気軽にできるように検討します。
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	1	0	1	・管理者が変わってから、その日の出来事は教えてくれています。長期的な関わりや変化の傾向、目標や関わり方のアドバイスはなくなった気がする。	こども達の放デイの様子や家庭での様子を情報共有することで、成長の共有・課題の抽出や関わり方の共有などができると考えています。送迎のみではお伝えしきれないことが多いため、面談や相談できる機会をつくっていきます。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	1	0	9		たっく便りにて活動の様子を発信しています。HPでの提供や事業所内に提示していますのでご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1	0	4		個人情報の取り扱いには十分に配慮しています。実績や文書の手渡しなどを行い配慮していますが、至らない点がありましたらお声かけください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	3	0	10	無回答 1	重要事項説明書にて記載し説明会の際に周知していますが、それぞれのマニュアルを玄関書籍置き場にファイルを置いてありますのでご確認ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	1	0	6		各曜日、定期的に避難・救出の訓練を行なっています。今後、訓練の様子を発信します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	2	1	8	無回答 1	安全計画を玄関書籍置き場にファイルを置いてあります。周知が行き届かなかったことをお詫びいたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	3	1	8		事故や怪我等の発生時には速やかに連絡や対応をしていますが、状況等の説明が不備とのご意見を真摯に受け止め今後の改善に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31	5	1	1	無回答 1	安心感を持って通所できるように支援内容や関わり方などを検討していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	11	6	0	無回答 1	支援内容やプログラムなどをニーズや課題に合わせているため、必ずしも「楽しみ」という感覚になるとは限らない事もあると思いますが、子ども達の達成感や好奇心につながるよう、引き続き支援内容を充足させたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	5	0	0	無回答 1 ・もう少し学習支援があったら助かります。 ・関わり方のアドバイスがほしい。日中預かってもらえるのは助かっている。友人もできているのでよかった。	学習としての支援は行なう予定はありませんが、来年度より学習の基礎となる認知や行動の概念の形成支援を活動プログラムに取り入れていきます ・ご家庭の様子を聞いたり、たっくの様子を聞きご助言を行います。気軽に面談をお申込みください。