

は ま ま つ し に し
浜松市西
 し ょ う し ゃ
障がい者
 そ う だ ん し え ん
相談支援センター

浜松市西行政センター

し ょ う か た
 障がいのある方たちの
 せ い か つ ぜ ん ぽ ん さ ぶ ぎ ぶ そ う だ ん
 生活全般について、様々な相談を
 う そ う だ ん し え ん
 お受けする相談支援センターです。

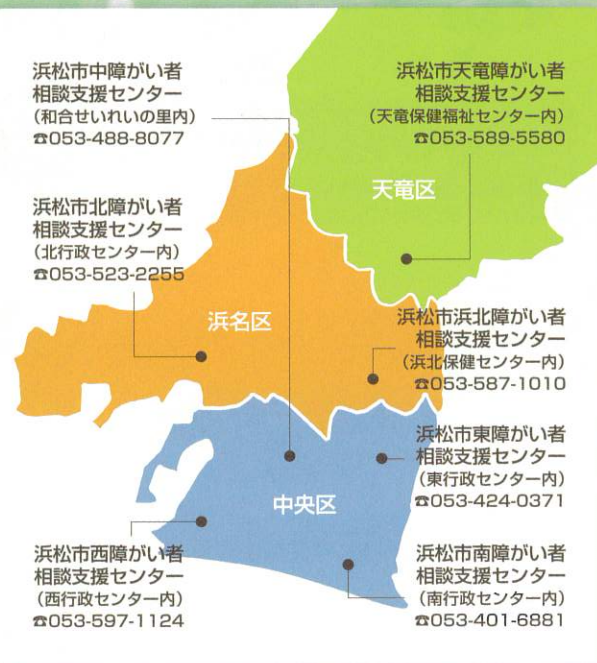


ご 困 っ た と き は、ま ず 相 談 し て み ま せ ん か。障 が い
 の あ る 方、そ の ご 家 族 な ど、ど な た で も 結 構 で す。
 そ う だ ん し ゃ ん 相 談 し 員 が お 話 を お 伺 い し ま す。

なんでも

ご相談ください。

浜松市の障がい者相談支援センター



浜松市西
障がい者相談支援センター

☎053-597-1124

受付時間 8:30~17:15 (土・日・祝休)

浜松市中央区雄踏1丁目31-1 (西行政センター1F)
 FAX. 053-596-5100

受託法人

浜松市西障がい者相談支援センター
 共同運営協議会

- 社会福祉法人 昂会
- 社会福祉法人 ひかりの園
- 社会福祉法人 和光会

は ま ま つ し に し
浜松市西
 し ょ う し ゃ
障がい者
 そ う だ ん し え ん
相談支援センター



し ょ う ひ と
 障がいのある人への
 し え ん
 支援とくらしの
 そ う だ ん ま と く ち
 相談窓口

浜松市委託事業

どんな相談ができるの？

生活をするうえで
お困りの内容に関し、一緒に考え
解決するための支援を行います。

連携した支援体制

障がいのある方の生活を
より良くするためにネット
ワークを活用し、専門
機関と連携した支援を行
います。

障がい児の相談

入園、入学及び卒業後の
進路に関する相談や、
子育てに関する相談に応
じます。

権利を守る相談

判断能力が十分でない人
への成年後見制度の紹介
や制度利用の支援を行
います。

障がい特性に 応じた相談

障がいの種別ごとに、
専門的な相談に応じます。

福祉サービスの 利用相談

福祉サービスの利用に関
する情報提供をしたり、
制度や手続きの相談に応
じます。

福祉機器等に 関する相談

福祉機器等に関して、
必要な情報を提供し相談
に応じます。

お気軽にご相談ください



ご相談のながれ

ご家族や地域の皆様からの
お困りごとや、お悩みごとが発生。



詳しいお話を伺い、現在の状況を整理して
問題を明確にします。



問題解決に必要なことをご本人
(ご家族)と一緒に考えます。

実際に問題解決に向けた行動および支援を
ご本人と一緒に開始します。

さらに他の支援が必要な場合は、
方法を一緒に考えます。



問題解決

よくある質問にお答えします



Q

利用料金はかかりますか？

A

無料です。



Q

プライバシーは守られますか？

A

面接室もしくは
面接スペースでご相談いただけます。
相談内容等の秘密は守られますので
ご安心ください。

Q

相談する内容がはっきりしていません。
どのように相談すればよいですか？

A

ご相談内容がはっきりしていなくても
構いません。お困りごとをそのまま
お話しください。お話を伺う中で整理を
していきます。

Q

本人が相談に行けない場合は
どうすればよいですか？

A

来所が困難な方には、必要に応じて
TEL、FAX、訪問、同行で対応いたします。
ご家族の方、関係機関の方、地域住民の方
からのご相談でも構いません。

