

第二静光園 苦情・相談等の報告

(平成25年5月報告分)

申出者	内容	対応と評価	備考
ご利用者	5月1日懇談会にて 食材の切る大きさに基準はありますか？また、生野菜をもっと食べたいと思います。	ご利用者には入れ歯の方もいて少し柔らかく、スプーンにのる程度の大きさに切っていること、生野菜については食材によっては湯通しや、火を通すことを了承して頂く。	
ご利用者	5月22日相談コーナーにて 起床時、廊下やトイレの窓を開けたら、閉められていました。	寒い時期であったためか、早い時間帯は他の利用者から閉めてほしいと言う声がみられた。時期や時間の配慮をお願いし、了承して頂く。	