

# 放課後等ディサービス評価表(保護者向け)まとめ H30・11・6

H30年11月実施

30年度定期利用者35名中25名回収

回収率 84%

アンケートのご協力ありがとうございました。下記の通り報告させていただきます。また、皆さまから頂いた意見、要望につきましては、お答えもさせていただきました。ご確認をお願いします。

今後も利用されるお子さんや親御さんにとって充実した学童を目指していきます。

今後も何かありましたら意見、要望等をお聞かせください。

## ■ 環境体制整備

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
① 子どもたちの活動スペースが十分に確保されているか？	23	2	0	0
② 職員の配置数や専門性は適当であるか？	23	2	0	0
③事業所の設備は、スロープや手すりの設備など、バリアフリー化の配慮が適切になされている。	19	6	0	0

### 《意見》

- ・今年度は利用する子が多いような気がする。

## ■ 適切な支援の提供

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
④子どもの保護者のニーズや課題尾が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか？	24	1	0	0
⑤活動プログラムが固定化されないように工夫されているか？	24	1	0	0
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動をする機会があるか？	6	12	7	0

## ■ 保護者への説明等

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
⑦支援内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか？	24	1	0	0
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができているか？	25	2	0	0
⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか？	24	1	0	0
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか？	16	6	0	0

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	19	3	0	0
⑫子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	21	0	1	0
⑬定期的な会報やホームページなどで活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務における自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？	9	11	2	0
⑭個人情報に十分注意しているか？	21	1	0	0

## ■ 非常時等の対応

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
⑮緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか？	17	5	0	0

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？	17	5	0	0

## ■ 満足度

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
⑰子どもは通所を楽しみにしているか？	22	0	0	0

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
⑱事業所の支援に満足しているか？	22	0	0	0

## 《意見・要望など》

- なかなかこまめに通えませんが、少ない参加の中でも細かく支援していただき感謝しております。子どもは通所を楽しみにしており、たぶん「学校のように頑張り過ぎなくてもものびのび過ごせる」からだと思います。日中はすごく頑張っているのです。学童ねらいさんで素の自分で楽しんでいるのかなと思います。
- 下の子のお手伝いや、役に立ちたいという気持ちが生まれ自信につながっているように感じます。怪我のないよう、楽しく残りの時間を過ごせるといいです。

- 学童のたよりについて希望がありましたが、毎回親御さんが送迎であり様子を直接お伝えしていることとお話し会があるため今年度は発行まで行きませんが、伝言ボードを作り連絡事項や様子を書いて掲示する事をおこないます。また、サマースクールやイベント等については様子が見てわかるように写真を掲示をさせていただきました。
- 非常マニュアルにちいては、文章で掲示をさせて頂いています。子ども達には絵に書いたりして月1回の避難訓練でわかりやすく伝えて行きます。
- お話し会についてもう少し時間が長いと良いという意見もありました。長期休みの時などに時間をとっていきます。また、外部から講師を呼んでお話し会を今後計画していきます。。
- 活動について→中庭でのあそびが子ども達はとても好きです。しかし、三輪車が多くなってしまうので職員がサッカー等展開をするようにしました。あそびたくなる環境作りは今後も積極的に取り組んでいきます。
- 今年度停電により固定電話が通じず連絡が取れずご迷惑をおかけしました。学童用に携帯電話の連絡先をお伝えして、固定電話が通じない場合の対応策としていきます。