

児童発達支援自己評価表(職員)

		チェック項目	はい	いいえ	未記入	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	18	3	2	・グループごとに使用部屋、時間を確認し、充実した活動時間を確保できるよう取り組んでいる ・他のグループとの関係で常に使用している部屋が使えず利用者に影響がある
	②	職員の配置数は適切であるか	16	6	1	・正規職員数が増えると良い(職場の安定感がはかられると考える) ・人数はいるが勤務時間の問題、正規の少なさは改善必要 ・配置数が常に確保されている状況が必要
	③	生活空間は、本入にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	4	2	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	3	1	・大型遊具が少ない。おもちゃ子どもにとってどんな物が必要か検討することが大切
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	15	6	2	・CAの部分で不十分な点がある ・全ての曜日における共有化が難しいところがある
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	17	4	2	・口頭で意見を聞いている ・評価表があるのか?どうか?
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	12	8	3	・個人的には知りません ・公開については今後行って行く予定 ・都度の報告が有り、職員間の共有が出来ていると感じます
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	11	7	5	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	22	1	0	・年間スケジュールに組み込んで計画されている
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	20	0	3	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	16	4	3	・このような事をした事がないと思っている
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1	5	・このような事をした事がないと思っている
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	2	2	・このような事をした事がないと思っている
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	21	1	1	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	21	1	1	・新しい活動をどんどん取り入れていけるともっといろいろな経験ができるのではないかなと思う ・昨年と変化をつけています
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成しているか	20	1	2	
⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	22	0	1	・職員の勤務時間が異なるので、情報共有や打ち合わせをする時間がもう少し作れるとよいと思う ・デイリーを作りきれていないこともあります	

	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	22	0	1	・職員の勤務時間が異なるので、情報共有や打ち合わせをする時間がもう少し作れるとよいと思う・グループで行っているが、勤務の時間により後日の振り返りになることも多い	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	22	0	1		
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	17	3	3		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	16	3	4	・詳しくは知らない	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	19	3	1		
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	12	2	9	・非該当一医療的ケア児いない・内容的には課題があると思われる	
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	11	2	10	・非該当一医療的ケア児いない・親御さんを介してのききとり、方向性を共に考えていると感じます	
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	20	2	1		
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	15	3	5	・できていたことがやらなくなっていると聞いています	
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	20	2	1	ルピロの事例検のみなので、今後広げていくことも大切だと思う	
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	3	・現在、センターとしての取り組みは実施できていないが、地域の幼稚園の体験日や交流の大切さ等は各家庭に伝えている・併行通園の利用児はない	
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て協議会等へ積極的に参加しているか	11	5	7		
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	21	0	2		
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	21	1	1	・身体拘束はペアレントプログラム導入のみ+お話し会を持っている	
		㉜	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	17	3	3	・重説の様子を詳しくは知らない
		㉝	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から自動発達支援計画の同意を得ているか	15	2	6	

保護者への説明責任等	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	21	1	1	
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	20	1	2	・毎日通園の支援は多い
	③⑥	子どもや保護者からの相談や甲入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や甲入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	0	1	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	3	
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	23	0	0	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	22	0	1	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	12	6	5	・招待はないが、いもほり等を通じて交流はある
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	22	0	1	
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	22	1	0	
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	21	2	0	・食物アレルギー
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	21	0	2	・アレルギー児はお皿を替え分かりやすくしている、配膳する前にチェック
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	19	2	2	・事例集まではないが、その都度または会議などで情報共有している ・会議で共有している
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	21	1	1	
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、自動発達支援計画に記載しているか	12	3	8	・身体拘束は基本的にしないです ・身体拘束はしない！！ ・対象事例がありません

児童発達支援自己評価表(保護者等向け)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	1	0	0		・遊具が外にあればなおいい ・2階の玄関が狭い、ドアが危ない⇒待つ練習? ・丁度良い広さだと思います ・少人数なので、大丈夫かと思いますが、これ以上は少しせまくなるかとも思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	45	4	0	3		・だいが前に案内された個別作業療法がなかなか行われなし、園からのコメントの内容のうさが気になる。先生の人数が足りていないのか、時間がないのか…。 ・職員の資格や経験等は知らされていないので専門性は分からない ・一人ひとりを丁寧にみてくださっていると思います ・時々、先生が何人いるか日によって違うので、わからない時もあります
	③	生活空間は、本入にわかやうい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	3	0	4		・情報伝達はもう少し配慮してもいいのではないかと? 何のためにメールアドレスを教えたのか? ・いろいろな物の置き場所が明確に分かりやすいです ・特に大丈夫かと思えます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	50	1	0	1		・関係ないかもしれませんが、駐車場整備してほしい(北側) ・きちんと掃除されていて、清潔感があります ・外(グラウンド)の草が少し気になる時があります。中は大丈夫かと思えます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	50	1	1	0		・親の方が知識がたりないのでむずかしい+忙しいだろうけどいろいろ教えてほしいと思います ・支援計画が作成されていない ・しっかりこちらの意思をくみ取って、適切な計画を立てて下さっています ・特にないです
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	2	0	7	2	・ガイドラインを知らないのかわかりません ・面談のさい、たくさんの資料に記入するので、私のひかえとして写真をとらせていただけたらと思います。どんな書類に何をかいたのかかわずしてしまい…覚えきれなくて。 ・本人への支援だけでなく、家庭での悩み等も適切な対応をして下さっていると思います
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	49	1	0	1	1	・目標に向かって指導していただいています ・先生も気にかけてくれているとは思っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	43	2	0	7		・毎日変化に富んだプログラムが組まれていると思います ・子供の様子や、天気などで変更して頂いてありがたいです。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	5	6	20		・今のところ、交流があったとは聞いたことがない ・そのような交流があるのかは不明 ・普段、保育園に通っています ・ありますか? たっく以外ではないような気がします?
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	3	1	1		・毎月送られてくる利用請求書の内容が説明されないとよくわからない ・2才児親子教室の時に、突然来年度らいおんの説明をするので別室へよばれたのはおどろきました。子供に言い聞かせるための事前アナウンスがあればいいなと思いました。内容は子供が気になってよく聞けてなかったと思います ・資料等を用いて、分かりやすい説明がありました ・わからない、理解できない事は個別で聞けるので大丈夫です。丁寧だったと思います。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43	2	1	5	1	・読んでおいてくださいとしか言われていない ・課題に対する具体的な支援内容の説明がありました ・すみません。忘れてしまいました…。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	26	10	3	13		・やってくれないので、病院で受けることにしました ・ペアレント・トレーニングをやってほしいです ・もっと子どもとの関わり方について、指導(アドバイス)をもらえるとうれしいと思う ・ペアレント・トレーニングというものがあるようでしたら、教わってみたいと思いました ・家族支援プログラム自体があるかどうか知りませんでした ・個別面談を設けてくださったり、勉強会等で学ぶ機会があります ・スキップなどの参加はありますが、家族支援プログラムがよくわかりません。あまりできていない気がします。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	42	10	0	0		・もう少しその日にあった出来事、行動等を毎回教えていただきたいです。混み合っていると聞けない時が ・活動の様子を詳しく話してくださったり、連絡ノートの返事を丁寧に書いてくださっています ・これは先生とも先生からもよく話せてありがたいです。気になる点はお伝えできています。

護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	8	0	1	・話をすぐに聞いていただけるので、本当にありがたいと思っています ・おひさまの回数を増やして欲しい ・その日の活動で気付いた事等を職員の方から伝えていただけるので非常に助かっている ・夫婦で面談の機会を設定し、家庭での接し方のアドバイスをいただきました ・いろいろお話できています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	12	5	16	・OBの方のお話しはとても貴重だったので、もう少し話しできる機会が増えるとうれしいです ・保護者同士は個々でというような感じで、特につながりは無い ・保護者同士顔を合わせる機会はあるが、連携が支援されているとは感じない ・なかなか保護者の方と話す機会は少なく、連携は難しいと思います ・根洗中心ではなく？たっくの人達の母の会を作ってもらえたらもっと話しやすいかと思っています ・少人数なので話せてはいますが、情報交換など。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	42	6	0	4	・発達に関して安心して相談できる場所なので、とても助かっています ・相談に対して、すぐお話しくださったり、電話をしてくださったりと、すぐに対応して下さいます ・いろいろ気にかけて頂き、大丈夫かと思いますが、たまにタイミングが合わず話せない時はあります
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	9	1	2	・送迎の時の短い時間では、聞きたいことなどが聞けないことがある ・情報伝達に不備・不足がある事が多々あり ・もっと園内での情報が欲しい ・朝や帰りのお話や連絡ノートで情報伝達はできています ・大丈夫かと思っています
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	10	3	18	・何年も通っているが、会報はもらったことがないです ・特に会報等はいただいているので、わかりません ・たっくだよりなどいろいろ発信されているかと思っています
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	45	4	0	3	・書類紛失は問題と思う ・漢字のまちがいや住所変更など、こちらから言ってもすぐ対応されていない ・配慮していただいていると思います ・ちょっと気になる時もありました(一度だけ)。できればすぐ戻って頂けるとよいです。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33	5	2	12	・幼稚園では毎月避難訓練と年1で引き取り訓練があるが、たっくでは説明がない ・台風等での暴風警報出ていても不安があるので保護者へのメール送信等で知らせてもらえると安心します ・訓練はしているがマニュアルは知らない ・訓練の日が台風でお休みになってしまったため、実施はできていません ・大丈夫かと思っています
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	7	1	13	・先日行われる予定だったが、台風の為延期になってしまった ・訓練されているか伺ったことがないので、何とも言えません ・大丈夫かと思っています
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	46	5	0	1	・子どもは、週1回の通所をとても楽しみにしています。安心して通所させることが出来ます ・子供同士で何かもめたり問題が起きた時は、相手が誰なのか教えていただけたらと思うときがありました ・年少時かみつかったことがあり、相手が肝炎等感染症のキャリアかどうかわからず不安です ・以前は嫌がっていたけど、最近は楽しく行けています ・「いつ行く?」とか「何やる?」などとても楽しみにしています ・夏休みに入ってから、行くのを少しためらうようになってきました ・本人に具体的に聞いて相談したいと思います ・通所の日は、いつも楽しそうに支度をしています ・とても楽しみにしているので、親も嬉しいです
	㉓	事業所の支援に満足しているか	41	11	0	0	・活動内容をもう少し詳しく知らせてほしい ・保育所等訪問を再開して欲しいです ・家庭に帰った後に困る行動が多いので、療育時間の延長や休日の活動などを行ってほしい ・子どものために、一生懸命になって接してくれているし、保護者の相談にもそのつどのついでいただけるので、とてもありがたいです ・様子をしっかりと見て、必要なケアを行ってくださっていると思います ・幼稚園と悩んで入りましたが、結果、良かったと思っています。

放課後等デイサービス自己評価表(職員)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0	0		
	②	職員の配置数は適切であるか	4	3	0		・利用時により必要な職員数が変わるため難しい
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	0		
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	2	0		
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	0		
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	1	4		・今後行っていく
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	2	0		
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	0		
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0		
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	1	1		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	0	0		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0		
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1	0		
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	1	0		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0	0		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	0		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	7	0	0		
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	2	0		

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	②①	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	0	0	
	②②	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	4	0	1 ・職員がそろっていない、医療的ケア時の利用についてまだ決定していない
	②③	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	1	0	
	②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	3	0	1 ・対象者なし
	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	0	0	
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	・兄弟や地域の方
	②⑦	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6	1	0	
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	
保護者への説明責任等	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	2	0	・個別面談実施 ・ペアトレ講習会のチラシの掲示を行っている
	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	1	0	
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0	
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	2	0	
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	0	
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	1	
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0	0	
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	1	1	
	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	0	0	

非常時等の対応

③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0	0	
④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	
④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	1	0	・身体拘束一行わない
④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1	0	・アレルギーの子どもは把握している、日々は食べ物を提供していない ・保護者との確認のケースもある
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	0	0	

放課後等デイサービス自己評価表(職員)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	3	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	2	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	5	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	1	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	2	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	12	10	1	・すみません、わかりません ・ここでは求めていないので現状でじゅうぶんです ・特に必要性を感じられないので、そういう場がなくても構わない ・こちらではこのような活動を求めていないため現状でじゅうぶんです
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	0		・できているような気がします
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	0	0		・すぐに相談できるし、親身になってきてもらえて、保護者の立場をとって理解してくれていると思います
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	1	0		・職員の皆さんが大変親切に助言をしてくださるので本当に支えになっています
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	17	2		・放デイになってからは保護者会に参加していませんが、自発からの保護者同士のつながりもあるのでなくても大丈夫
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	3	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	3	0	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	15	2	1	・わかりません、できていることはよい気もします ・どこかで報告しているのかもしれませんがよくわかりません
	⑭	個人情報に十分注意しているか	32	0	0		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	5	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	7	0		・できているような気がします
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	4	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32	0	0		・大変満足しています。子どもが高学年になっても(6時間目まであっても)活動できる時間帯を設定していただけるとさらにありがたいですが・・・。