

放課後等ディサービス評価表(事業者向け)まとめ 2019・12・4

2019年10月実施

2019年度 定期、学習支援、ことば職員9名回収

アンケートのご協力ありがとうございました。下記の通り報告させていただきます。

■ 環境・体制整備

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	1	0	0
② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	0	0
③ 事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0	0

《意見》

- ・①：利用人数が多い時は、自由あそびを中庭とプレイグラウンドに分ける等の工夫を行なっている。
- ・②：利用者の人数だけでなく、個別に支援が必要な方など様子によっても把握して配置している。
個別対応が必要な児には、マンツーマンでつけるよう配置している。

■ 業務改善

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	1	0	0
⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9	0	0	0
⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	2	0	0
⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	2	0	0
⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	1	0	0

《意見》

- ・④：他の職種の方にアドバイスをもらいながら取り組んでいる。
- ・⑥：お話会で直接対応も含めて報告している。
紙面で配布以外にお話し会で詳細を説明している。
- ・⑦：第三者委員会の時にアンケートの報告、対応を報告している。
学園の第三者委員の方にも毎年報告をしている。
- ・⑧：可能なかぎり外部の研修に参加している。
メールや郵送、知人から来た研修に積極的に参加している。参加できない方もいるので、よかったことは伝授している。
年に4回程度、研修の機会がある。

■ 適切な支援の提供

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0	0
⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6	3	0	0
⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	2	0	0
⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	2	0	0
⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	1	0	0
⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0	0
⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	1	0	0
⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	0	0	0
⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	0	0	0
⑱ 定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	0	0	0
⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6	2	0	1

《意見》

- ⑨：昨年度、個に合った目標が立てられていたと思います。
保護者のニーズをもとに子どもの発達を考え作成している。
- ⑩：ABC分析など行動を分析して考えたりしている。
- ⑪、⑫：子ども達主体で活動ができるものや、おやつ作りなど、生活に結びつく活動を取り入れている。
- ⑫：学習支援としては、同じことを繰り返しておこなうこともかなりあります。
学習支援では、一人一人の実態に応じて内容や方法を工夫している。
親御さんから意見をもらっている。子ども達からもやりたいこと等きいてきめている。
- ⑬：子どもにいろいろな体験ができるよう情報を仕入れている。
定期利用（月～水）と長期（サマー）と分けて設定している。
- ⑭：作成されてきました。
必ずしも集団に参加というより、個の意見（思い、様子）も考え、対応している。
学童で行う活動は、個別と集団活動がバランスよく配置されていると思う。
- ⑮、⑯：昨年度やられていました。
- ⑯：個々の様子、表れについて情報交換し、共通理解を図るようにしていた。
- ⑰：昨年度、個の良さや対応の仕方を中心とした保護者向けの記録をしていました。
学習支援では、学習内容や次回への見通しなど記録しています。
保護者にもきちんと伝えることができるよう、記録をとっている。

■ 関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	1	0	0
㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7	2	0	0
㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れている場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	6	3	0	0
㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8	1	0	0
㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	5	0	0
㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	1	0	0
㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	1	0
㉗ （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	6	3	0	0
㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	0	0	0
㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	2	1	0

《意見》

- ㉑：送迎を保護者にお願いしているため、母親を通じてやりとりし、依頼により保育所等訪問を利用している。
送迎など親御さんに行ってもらっているため調整はないが、親御さんの送迎時間は臨機応変にしている。
- ㉒：以前受け入れていた時、母親を通じて行っていた。現在受け入れなし。
- ㉔：小学校6年までなので、他事業所へ引継ぎしているが、青年期のことも勉強していく。
小6までの利用であるため。
- ㉖：公共の場所に出かけて過ごすことのみ。
公共の場で交流している。
- ㉘：毎回送迎のため、送り迎えどちらかで声をかけ、様子を伝えたり学校での様子を聞いている。
お子さんの様子を伝えたり、相談にのったりしながら共通理解を図っていらっしゃいました。
学習支援の中では、月に1~2回の支援であるが、保護者と十分な話ができるよう努めている。

■ 保護者への説明責任

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
③〇 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	0	0	0

③① 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	0	0	0
③② 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9	0	0	0
③③ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	0
③④ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	4	0	1
③⑤ 個人情報に十分注意しているか	9	0	0	0
③⑥ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	0	0
③⑦ 事業所の行事に地域の住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか	3	3	2	1

《意見》

- ・③①：やられている姿をよくみかけました。学習支援では学習後 30 分程度相談にのったり話を聞いたりしています。
学習支援の際に、保護者からの学校での様子について不安に思っていることや、悩んでいることについての相談に対して、必要な助言や支援ができるよう、努力している。
- ・③②：月末のお話し会により、悩み等情報を共有している。
- ・③④：連絡事項は、活動予定表に示すようにしている。また、ホワイトボードも使用しているが、会報は出していない。
- ・③⑤：学習支援のものは、外にもち出していません。
- ・③⑥、③⑦：やられていると思います。

■ 非常時等の対応

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
③⑧ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	1	0	1
③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	1	0	1
④① 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	1	0	1
④① どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	2	0	1
④② 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	2	0	1
④③ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	2	0	1

《意見》・③⑧、③⑨、④①、④②、④③：やられていると思います。

