

# 放課後等ディサービス評価表(保護者向け)まとめ 2019・12・2

2019年10月実施

2019年度定期利用者47名中35名回収

回収率74%(未提出12名長期利用のみ、暫く利用なし)

アンケートのご協力ありがとうございました。下記の通り報告させていただきます。また、皆さまから頂いた意見、要望につきましては、お答えもさせていただきました。ご確認をお願いします。

今後も利用されるお子さんや親御さんにとって充実した学童を目指していきます。

何かありましたら意見、要望等をお聞かせください。

## ■ 環境体制整備

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
① 子どもたちの活動スペースが十分に確保されているか？	31	4	0	0
② 職員の配置数や専門性は適当であるか？	33	2	0	0
③事業所の設備は、スロープや手すりの設備など、バリアフリー化の配慮が適切になされている。	25	10	0	0

### 《意見→改善点》

・③：建物の古さはいなめない。→ 設備点検で事故を未然に防ぐ、建物を大切に使う心構えで取り組んでいきます。今後も始業点検、定期的な設備点検を行っていきます。

## ■ 適切な支援の提供

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
④子どもの保護者のニーズや課題尾が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか？	34	1	0	0
⑤活動プログラムが固定化されないように工夫されているか？	34	1	0	0
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動をする機会があるか？	12	14	8	1

### 《意見》

・④、⑤、⑥：学童は今、利用していない(学習支援のみ)のでわかりません。→学習支援の利用にあたっては保護者さんから願い、希望(ニーズ)に合わせて計画を立てて行っています。今後も定期的みでなく学習支援、ことばにおいても行っています。

## ■ 保護者への説明等

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
⑦支援内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか？	32	2	0	1
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができているか？	34	1	0	0

⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか？	34	1	0	0
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか？	24	10	1	0
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	30	5	0	0
⑫子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	31	4	0	0
⑬定期的な会報やホームページなどで活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務における自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？	20	14	1	0
⑭個人情報に十分注意しているか？	30	5	0	0

### 《意見》

・⑩：月1の保護者会の開催で問題なし。→学童を利用しているお子さんが高学年となり、今年度はOBのお話会を行いました。思春期の男子、女子では心配なことは違います。そのため、お話会の後には男の子、女の子のお母さんとグループに分かれてお話会を行いました。『具体的にお話を聞くことが出来た。』と感想をいただきました。今後も安心して子育てができるようお話会（保護者会）を計画していきます。

・⑬：現状に問題なし。ホームページは見えていませんのでわかりません。  
→今回のアンケートを含めホームページに掲載をしていきます。

### ■ 非常時等の対応

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
⑮緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか？	28	6	1	0
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？	31	4	0	0

### 《意見》

・特になし。→非常時の対応をご説明しておくことは大切なことと捉えています。今後もガイダンスでマニュアルをもとに説明をしていきます。月1回の避難訓練はいろいろな状況を想定し、安心して活動ができるようにしていきます。

### ■ 満足度

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
⑰子どもは通所を楽しみにしているか？	31	2	2	0
⑱事業所の支援に満足しているか？	34	1	0	0

《意見・要望など》 ※→記入後、返答案を記載してあります。

・いつも子どもをあたたかく見守りながら、適切な指導をしてきているし、親の心配や悩みにも分かりやすく丁寧に対応してくれるのが、根洗学園の良いところだと思います。→学童ねあらいは親御さんに送迎をお願いしており、直接顔を合わせてお話をすることができます。その利点を生かし、今後も子ども達が楽しく生活できるように一緒に考えたり、提案をさせていただきます。

・毎週楽しみに参加しています。

・大体月1でクッキング活動があるので、誕生日会を兼ねてみんなで「おめでとう～」と言ったり、本人には「〇才になりました」とか、質問コーナーのように「何が好きですか?」「何に大きくなったらなりたいですか?」「学童の活動の中で何が一番楽しいですか?」といったやりとりをやるのも楽しいのでは...と思います。→みんなの前で質問を受けることは、色々な活動の中で取り入れています。誕生会については、来年度のおやつタイムの時に取り入れていきます。

・いつもありがとうございます。子供の発達を考えて、活動内容を考えてもらいとてもありがたいです。他の子への危害も対応してくださり、感謝しています。→学童では友達と一緒に活動を楽しめるようにコミュニケーション面も大切にしています。今後も子ども達の気持ちに寄り添いどのように行動をしたらいいか(どのように伝えればいいのか)丁寧に伝えていく支援をしていきます。

・高学年の子の利用が増えるとうれしいですが現実、難しいので、他学年とうまくやれる様、現状いろいろ考えてくださっているのので、このまま利用させていただきます。→高学年になると部活動が入ったり授業時間が増えたりして利用が難しくなるお子さんが多いです。長期休みを友達同士の交流の時間にすると、活用ができるように考えていきます。

・夏休み期間中に行われたサマースクールでは、子どもたちと外食へ行ったり、バスに乗ったりと、貴重な経験ができたと思います。→今後も子ども達が友達と楽しい経験が積めるように取り組んでいきます。

・絵画教室も家ではなかなか取り組めないけど、教室に参加することで、絵に興味を持ち、素敵な1枚が仕上がりました。→私たちも子ども達の表現力にびっくりします。子ども達が自信を持てる時間にもしていきたいです。

・毎回書く予定や、絵日記を見ていると、少しずつ文字を書けるようになっていくのがわかって、いつも楽しみにしています。→今後も楽しみながら力をつけていけるように支援をします。

・アットホームな雰囲気、とても居心地が良さそうです。多人数の中での活動が苦手な息子も、活動が楽しみなのと温かい職員の方々に会えることを喜んで通っております。一人ひとりに合わせて言葉を掛けて下さっているのがわかります。本当に感謝しかありません。→今後も一人ひとりに合わせた働きかけを行っていきます。

・いつもありがとうございます。

・学習支援を有がたく利用していますが、今、やっている授業の算数と国語を教えてもらっています。プラスその子に合った、計算のトレーニング(くもんみたく、できるまでくり返しやる)、本の読み方、勉強方法など、やってくれたらなあ~と願っています。→保護者さんも一緒に参加をしてもらっているので、どのように子ども達に働きかけたらいいかわからない所はぜひ聞いてください。子どもたちが学習に取り組んだ後は保護者さんとお話する時間も用意してあります。限られた時間ですので有効に活用できるように進めていきます。

・我が家は学習支援を利用しています。子供の課題や、より向上したいと本人が思っている所をサポートして頂けて非常にありがたく思っています。学年が上がるにつれて本人の課題は変わっていくと思いますが、母としても本人によりそいながら、自分がよりわかりやすい勉強方法を中学生に見つけていけたらいいなと思っています。→今後も一緒に考えていきますのでご相談ください。

