2019年度児童発達支援自己評価表(職員)

		チェック項目	はい	いいえ	未記入	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	17	4	1	・あそびの環境を作る時に、パーテーションやコーナーなど改良していけると良い。・曜日によって1クラスの時と2クラスの時がある・部屋の定員15名にしている。・部屋の確保ができると良い。できない場合定員を減らすことも必要か？
	②	職員の配置数は適切であるか	14	8	0	・曜日によっては足りない時がある・ギリギリの人数なので、フリーの職員が必要な曜日がある・曜日による。・適切でない場合がある
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	3	3	・1人ひとりのロッカーがあり、分かりやすいよう配置している。情報伝達は、皆が目にする玄関先に掲示するようにしている。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	4	0	・あそび空間はあるが、子ども達の身体発達を考えると、遊具の充実はしていきたい。・日々点検と掃除に気を配り清潔を保てるよう心がけている。・自分の担当している部屋の掃除が定期的にできていません。清潔が保てるよう頑張ります。・終わった後、毎日掃除をしている。物はその都度出すようにしている。・部屋により狭いところがある
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	13	6	3	・週1パート職員はなかなか参画できていない・一部の職員のみが参画
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	18	2	2	・業務改善につなげていけるよう月1回確認部署が集まり会議をしている。(状況の確認・把握)・改善につなげていけるよう話し合いを心がけている。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	13	4	5	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	15	2	5	・年3回講師を招いて療育を見て頂き、アドバイスをもらっている。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	21	0	1	・定期的に研修を実施している。・研修を実施する時間が多い
適切な支援の	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	18	0	4	・グループにより違いがある
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	13	4	5	・K式、KIDS、太田ステージ等を使い、アセスメントをとっている。
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	3	3	・実施されていると認識している
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	2	3	・母親の願いと職員の見立てで支援を行っている・実施されていると認識している
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	17	2	3	・話し合い、振り返りを職員間で話し合い、立案をしあっている。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	18	1	3	・常に改善、見直しをするよう心がけている。

提供	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	18	1	3	
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	22	0	0	・毎日実施している。時間としてはもっととれるよう工夫していきたい。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	22	0	0	・振り返りまでは行うが、次への支援について話し合い、実施していくことを効率よく進めていくことが課題である。・一人ひとりの振り返りを行い、気付いた点を言っている。
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	20	1	1	・毎日終了後、記録を取り残しておく。・記録はされているがグループ内での討議が不十分
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	17	2	3	・半年に1回、必要に応じて保護者と面談している・前期、後期の節目の時期にはより具体的に見直しができているが、その都度必要な時に見直すことは改善が必要。・実施していると認識している
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	14	3	5	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	18	0	4	・連絡会は行われているが内容についてはわからない
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	8	0	14	・対象者なし・対象としていないのではないか
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	8	0	14	・対象者なし・対象としていないのではないか
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	15	2	5	・電話連絡、文書などを通し連携を図っている。・実施されていると認識している
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	13	3	6	・かけはしシートや引き継ぎ書を通して連携を図っている。
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	15	1	6	・施設見学には行っている
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	4	・現在、交流園と話し合いをすすめている・現在はないが、今後実施できるよう計画を進めている方向である。
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て協議会等へ積極的に参加しているか	14	4	4	・構成員として活動している。・代表職員が参加し、情報を皆で共有している。・自分の子どもも小さいので、積極的に参加するのは今は難しい。・参加している
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	19	0	3	・努めている
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	14	3	5	・ペアトレは実施していないが、お話し会やたっくCaféを実施している。・今後取り組んでいく方向として検討中である。(必要性、重要性は確認している)・一部取り入れている

保護者への説明責任等	㉜	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	17	0	5	・説明は行っているが、理解しているかは不十分な面もあるため、分かりやすい説明の仕方は改善が必要・初めて見学に来た人には、中野様子を見せたのち、職員が個室で説明をしている。
	㉝	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から自動発達支援計画の同意を得ているか	12	2	8	・示しながらの説明は不十分な点がある。今後は流れをしっかり踏まえ手順を整えていく。
	㉞	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	20	0	2	・送迎の際や面談などで話を聴く時間を大切にしている。・お母さんのお話会を月1回行っている。・随時行っている
	㉟	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	16	3	3	・父母の会、保護者会はないが、たっくCaféを開催したり施設開放を行っている。・父母の会はないが、プログラムの一環として交流を深められるよう取り組んでいる。・施設開放をして場の提供。たっくCaféの実施
	㊱	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	3	
	㊲	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	5	たっくだより・写真等を掲示し、親御さんの療育の情報発信をしている。・たっくだよりで情報発信している。・毎日通園を対象に実施している
	㊳	個人情報の取扱いに十分注意しているか	20	0	2	・知り合いがいても外では情報をもらさない。
	㊴	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	19	0	3	
	㊵	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	8	7	・招待はできていない。さんぽや活動の中で交流を深めている。
非常時等の対応	㊶	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	19	0	3	・感染症に関しては、マニュアルは作成しているが訓練は実施できていない。・消防署、救急隊に来てもらい、講習を受けた。AEDの場所の確認をした。
	㊷	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	22	0	0	・避難訓練を定期的に行っている。防災食も食べる。
	㊸	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	18	2	2	
	㊹	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	17	0	5	
	㊺	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	17	1	4	・事例集はないが、報告書を作成し、対応まで確認している
	㊻	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	18	1	3	・研修+たっく5ヵ条を全員で毎朝言っている。
	㊼	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、自動発達支援計画に記載しているか	14	2	6	・身体拘束についてではないが、子どもの個別支援計画については説明し、了解を得ている。・必要な場合は、十分に説明を行うことを確認しているが、現在は対象者なし。

児童発達支援自己評価表(保護者)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	0	0	0	2	・どの場所においても窮屈さを感じません。・外の遊具があるといいなぁ～。・人数に対してのスペースはあるかと思います。・人数に対してのスペースはあるかと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	46	3	0	0	1	・どの先生からも的確なアドバイスを頂けています。・子供一人一人十分に見て頂いていると思います・たまに足りないかもと思うことのある。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	44	4	0	1	1	・自宅でもトイレの後自ら手洗いに行けるほど身についています。・必要物品は文書にしてわたして欲しい。掲示板は見逃してしまいました。・『障害の特性に応じて』は、他のお子様は分かりませんが、自分の子供にとっては分かりやすく構造化されていると思います・わかりやすいかと言われたら、もう少しかなと思います。本人はよくわかっていなそうなので。・2階は子供用の小さなトイレがなく、大人がトイレに乗せてあげないとできないなと思いました。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	47	1	0	1	1	・ありがたいほど、整った生活空間です。・汚いと感じた事はあまりないです。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	46	2	0	1	1	・こちらが感動するほどです。・そもそも建物が古い。おしっこをもらした床をあの程度の掃除で清潔なのか不明
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	2	0	5	1	・問題ないと思います。・時々、人に聞かれたくない話も、みんなの前でされたりすると、嫌だなと思う時がある。・設問の意味がわからない・保護者のニーズはあまり聞いてもらえなかった・子供に合った目標を設定して頂き、達成するにはどのように促していったらよいかアドバイスして頂き、ありがとうございます・先生がしっかり説明して頂きましたが、内容を忘れてしまうときがあります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	43	4	0	2	1	・実際にできることが増えています。・気をつけて頂いている気がします。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	5	0	3	1	・質問が少し難しいです。・工夫されているかよくわからないです。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	13	8	7	1	・プライベートでそういう機会があるので特に大丈夫です。・もう少し交流させたい。その子一人一人に合わせた形でもいいけど。
保護者	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	2	0	1	1	・きちんと読み上げて説明をして頂きました。・覚えていないこともあるのでわかりません。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	44	3	0	2	1	・きちんと説明をして頂きました。・すみません。よく覚えていないです。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	36	5	3	5	1	・受けたいです・定期的にあります。・保護者同士のお話し会の回数をもっと増やしても良いと思う。そこでペアプロやペアトレをやってもらいたい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	46	3	0	0	1	・完璧にできています。・またみに行ければと思います・気になる事は伝えるようにしています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	4	0	0	1	・気がついたその日の帰りに必ず助言をくださいます。・面談の回数ももっと増やしてほしい。・困ったときにいつでも相談にのっていただけるので、とても助かります。・面談でお話しできています。

者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	10	4	3	1	・率先してやっていただいています。・父母の会というものがないと思う
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	44	3	0	2	1	・安心できるまできちんと対応してくれています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	4	1	0	1	・問題ないと思います。・時々、人に聞かれたくない話も、みんなの前でされたりすると、嫌だなと思う時がある。・設問の意味がわからない・保護者のニーズはあまり聞いてもらえなかった・子供に合った目標を設定して頂き、達成するにはどのように促していったらよいかアドバイスして頂き、ありがとうございます・先生がしっかり説明して頂きましたが、内容を忘れてしまうときがあります。・情報伝達があまりよくない気がします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	13	2	7	1	・細かく一日の出来事を伝えて頂けるので安心して預けられます・問題ないと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	45	3	0	1	1	・問題ないと思います。・気になる時もあります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	8	0	6	1	・説明はきちんと受けました。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	8	1	7	1	・実際に行われています。・みたことありません
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	39	7	1	2	1	・休みの日までたっくの先生に会いたがるくらい、たっくに行く事が楽しいみたいです・毎日喜んで通園しています。その笑顔を見て、入園できて良かったと思います。・本当に楽しみにしています。嫌いな先生はいないそうです。・「行きたい！」はよく言いますが、「行きたくない」と言った事は一度もないです・行く前までは大泣きするので。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	41	6	0	2	1	・目標に対して療育をきちんとして頂き、感謝しています。・大満足です。 ・先生方がいつも笑顔で温かい目で見て下さるので、子供だけではなく、親の私も癒されます