

浜松市根洗学園 アンケート

回収率 55/71 77%

皆様方に昨年ご協力いただきましたアンケートを集計しました。忌憚のないご意見を多数寄せていただき、ありがとうございました。皆様方のご意見を元に、よりよい運営をめざしてまいります。ご協力ありがとうございました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	51	3		1	・中庭、グラウンドがあり、走り回って発散できていると思う。 ・狭くは感じません。 ・部屋の広さは8人以下なら、丁度良いと思います。それ以上は、狭く感じます。 ＜回答＞北・西・南棟、それぞれ若干に広さが異なりますが、一人当たりに必要なスペースは保たれています。引き続き、園児が楽しく安全に過ごせる環境の整備に配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	46	1	1	7	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	39	6		10	・動物や、果物の絵やマークで、分かりやすく配慮されている点は、とても素晴らしいと思います。＜回答＞ありがとうございます。表示の色あせや、破損などに留意していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	42	10		3	・トイレを改修工事していただけたら良いと思います。 ・建物の老朽化が気になる。・トイレが古い。 ・廊下が暗い。 ・いつもきれいに清掃、整頓してあります。 ・夕方、いつもトイレ掃除を下さっている姿には、とても感謝しています。・水回り、トイレになります。 ＜回答＞トイレは毎日掃除を行っています。トイレ・廊下等建物内のLED照明への変更を次年度予定しています。建物は法定点検を毎年実施していますので、修繕は順次進めています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されていますか	54			1	・先生方が保護者の話を丁寧に聴いて下さり安心できる。 ・作成されていると思います。 ＜回答＞今後もご利用者皆様方のご要望に沿った支援を進めていけるよう努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	47	3		5	・家族支援、地域支援について、説明を受けたことがない、と感じます。 ・みかん狩りなど、地域の方の協力を頂いての行事は体感できます。 ＜回答＞家族支援、地域支援についての具体的な支援内容は「親子療育」「母親教室」等を設けていますが、ご利用時に説明させていただく重要事項説明の機会、内容もお知らせしていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	52	1		2	
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されていますか	43	6		4	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	47	8	1	9	・2歳児はないものだと思っていましたが。 ・コロナウイルス感染予防の為、交流が中止されていて、分からない。 ・コロナの影響で、無かったように思います。 ＜回答＞新型コロナウイルス感染拡大予防の為、今年度は11月に1度実施しました。また、2月に2回目を予定しています。お子様の安全を第一に考え進めてまいります。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	47	4		4	<ul style="list-style-type: none"> ・欠席加算、前日欠席加算がいまいちよく分からない。 ・入園前に、丁寧に説明していただきました。 ・素早く、時間をとらないよう、説明して下さいました。また、疑問点も調べて応えて下さいました。 ＜回答＞欠席加算については、重要事項説明でお話させていただくに留まっていることかと思えます。分かりにくいことがありましたら、些細なことでも職員にお問い合わせ下さい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	52	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと説明して下さいました。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われていますか	39	9	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの関係もありどちらとも言えない。 ・楽しく学べました。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	50	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりや生活記録表で毎日の様子を一部だが、知ることができている。 ・行き帰りに少しお話できます。 ・生活記録表や電話、会った時等にお話して、共通理解ができています。 ＜回答＞今年度は保護者の方々とお話する機会が、限られてしまいました。気になること等ありましたら、日常的にやり取りをする生活記録表、またはお電話等で些細なことでもお知らせ下さい。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	51	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・おひさまで行われています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	36	11	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・行事が中止となることが多く、分からない。 ・コロナの影響で、無かったように思います。 ・今年はコロナのせいで、連携が取りづらかった。 ＜回答＞親の会の活動も、役員さん主体でができる形で実施して頂きました。学園でも担当職員を配置していますので御相談事などありましたらお申し出ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	48	4		3	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速でない事もありましたが、対応の体制が整備されていると思います。 ＜回答＞ご意見ありがとうございます。今後も迅速かつ適切な対応を心掛けてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	48	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・おたより帳を活用しています。 ＜回答＞ご意見ありがとうございます。おたより帳では、生活記録表以上に皆様方とのやり取りが深められると考えています。急を要する確認ごとなどは電話を活用ください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	45	4	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・グループ便りで、きちんと発信されていると思います。 ＜回答＞活動概要や行事等は客観的、正確な情報を発信できるよう心掛けてまいります。また、学園よりは法人のホームページでもご覧いただけます。 https://www.hikarinsono.or.jp/about/
19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	54	1				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	52	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を定期的に実施しており、とても心強いです。周知、説明は少し足りないと思います。 ＜回答＞避難訓練については園児・利用者皆様方の安全を守るため、多様な想定を行いつき取り組んでいます。懇談会等の機会に具体的な想定内容や訓練の様子をお伝えしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	51	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・防災訓練を月に1回行っている。 ＜回答＞毎年9月には総合防災訓練を実施しています。保護者の皆様方にも情報伝達、引き取り等の訓練にご協力いただきありがとうございます。今後もお子さん、ご利用者皆様方の安全を考え、訓練を実施していきます。

満足度	22	お子さんは通園を楽しみにしていますか	48	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通園するとお友達に会えるのでそれが楽しみではあるかと思えます。 ・家で、幼稚園行くよーと言うと、階段の前で待っている。 ・給食や活動を楽しみに通うことができている。 ・お友達に会えるのが楽しみなようです。 ・前半は、楽しみではなかったですが、後半は楽しく行っています。ありがとうございます。 ・行けば楽しめてるようだけど、出掛ける前にたまにぐずる。 ・たまに「行かない」とぐずってしまいますが、帰ると「楽しかった」と言って、今日やったこと等を伝えてくれます。 ・本人、根洗学園が大好きです。 <p><回答>ご意見ありがとうございます。お子さんが笑顔で過ごしている姿を見ると私達も大変に嬉しく思います。登園をいやがる等のご心配ことがありましたら、ご一緒に対応を考えていきましょう。</p>
	23	事業所の支援に満足していますか	50	5			
	24	職員の対応に満足していますか	49	6			<ul style="list-style-type: none"> ・明るく声かけしてくれるのでうれしい。 ・いつも丁寧に親身に話を聞いて頂き、嬉しく思っている。 ・皆さん、丁寧に対応して下さいます。 ・悩みや困った事があると、親身になって聞いて下さり、本当に感謝しております。大満足です。 ・毎日とても感謝です。 <p><回答>私たち職員が働く上で励みになるご意見を頂き、嬉しく思います。ありがとうございます。</p>
	25	建物、設備等について満足していますか	33	14	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の老朽化が気になる。 ・第一印象は暗いでした。 ・建物自体古いのですが、トイレを新しくしてほしい。 ・もう少し、部屋や廊下が明るいといいです。 ・建物が少し古いように思います。ももグループの園庭が小さいので、もう少し三輪車でこげるような、小道などあれば良いと思います。 ・少し古い。 ・子ども達のトイレ。とにかく寒い。 <p><回答>園舎、グラウンドなど園児、ご利用者皆様方が過ごされる場所は、安全面には十分に留意して点検を実施しています。照明やトイレの修繕は、状況に応じて進めています。皆様方が安全で快適に過ごすことができるように留意してまいります。なお、お子さんが利用するトイレについては冬季、床暖房を入れてあります。建物、設備等で気になる場所があれば今後ご意見をお寄せ下さい。</p>

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。