

職員の対応はいかがでしょうか。

「このような対応が気になった」「この様な対応はうれしかった」など、満足（良い対応）、説明不足、不満足（気になる対応）等具体的に記入して下さい。

・子どもの様子が気になるので、おたより帳を毎日しっかり記入してくれる点は、ありがたいです。何かあれば先生に相談したり、お話しできる関係なので安心していきます。

子どもの誕生日と一緒に学園でもお祝いして頂き、嬉しかったです。

細かなケガをした等、様子がいつもと違う等を先生から包み隠さず連絡をしてくれる点は、親としては嬉しいです。

・子どもが不安にならないよう良く見ていて、一人ひとりへの配慮ができて安心します。対応も見ていて、子ども達の成長をのばす取り組み（大小関係なくほめたり、気持ちを汲んでくれたり）に関心と勉強になります。

・会話に温かみが欲しいと思う時がある。

・子どもが通うことを楽しく思っている。子どもの悩みについて、色々話せないこと相談に乗ってもらえるので助かります。

・園内で子どもが出来るようになった事など、詳しく説明して頂けるので安心できます。

トイレトレーニング完了後の後戻りについて相談したところ、的確なアドバイスをして頂き、とても気持ちが楽になり感謝しています！

子ども一人ひとりに合った教育だけでなく、親に対しても色々な気遣いをして頂けるので、相談もしやすく心強い存在です!!

・ごはんの詳細を毎日報告して下さること

一緒にあそんで下さったり、大変な朝の時間に手を貸して下さること。

ダメなものは、はっきりと伝え、どうしていくべきか親身に考えて下さったんだと感じられるアドバイス。全て期待以上で嬉しかったです。

・帰りの支度、子ども達が自分で着替えなどすると思いますが、たまにオムツがちゃんとはけていなかったり裏返してはいている時もあり、オシッコがもれている時がある。自分で着替えをさせてもらうのはできるようにするためとてもありがたいが、オムツがちゃんとはけているかは、確認してほしい。

・子どもの困っていることを伝えると電話を下さったり、園であった時に声をかけて下さって一緒になって考えてくれるのが嬉しかったです。用があって電話をした時も最近の様子を教えて下さる時もあってスキップが無い分、そういう時に知れて嬉しいです。

・風邪などで休みが長引いていた時に tel をくれて、気にかけて頂いたことは嬉しかったです。

持ち物（リュック）を忘れた時に、園にあるストックや着替え、食器も園のものを借りて、1日何とかな時は助かりました。

・親子教室に通っていて途中から通園になった。

親子教室の先生はとにかく紙芝居の読み聞かせ方が上手でした。通園になってからの担当の先生はめくって読んでいるだけ感じてしまい、あいさつの内容の紙芝居だったけど、その紙芝居で何を子ども達に伝えたいのかが伝わらなかった。（たまたま、その時だけだと思います。すみません。）

先生みんなが、子どもの名前を呼んで、丁寧に接してくれるのは、とても嬉しいです。

・毎日おたよりパックに書いて下さる先生のコメントを読むのを楽しみにしています。いつもその日の様子が目に浮かぶようで、読んでいてとても楽しいです。いつもありがとうございます。

・車送迎の時等、先生に会うと子どもの最近の様子や成長等を詳しくお話して頂いて、とても安心したし嬉しかった。

下の子がぐずっていたり、荷物が多い時は、車まで一緒に来て下さり、子どもの面倒も見て頂いてとても嬉しかったです。

- ・子どもの学園での様子を、詳しく教えて下さるので、安心して預けることができます。
  - ・おたより帳以外でも、送り迎えの際に園での子どもの様子を教えて下さったり、気付いたことをすぐ伝えて下さったり安心できます。
  - ・お友だちができたと教えて頂き、家族みんなで喜びました。帰りのバスも布パンツにしてみませんか？ご提案して頂き、チャレンジさせてみようという気になりました。布パンツで問題なく乗れているので、チャレンジして良かったです。
  - ・子どもが好き嫌が多く、なかなか食べてもらえない時、少しの事でもたくさん褒めてあげる、どちらから食べる？と選択させる、環境を変えてみる等、色々なやり方で工夫して下さい、本当に嬉しかったです。
- 私が、子どものこと等、精神的に落ち込んでしまったり、パニックになってしまった時、すぐに話を聞いて下さり、とても助かりました。
- ・クラス以外の先生方も全体的に気にかけて声かけて下さるのが嬉しいです。
  - ・特に私自身気にも留めていなかったことに、心配して声をかけて下さることがあり、ありがたかった。
  - ・毎回丁寧に対応して頂いております。

生活記録表での子どもの様子は、家庭とは異なる様子を知ることができ、楽しみにしています。

- ・担任の先生以外のバスに引率してくれてる先生が、毎回違っていても、ちゃんと子どものことを把握してくれていることがとても嬉しく思います。

朝、お休みの連絡をしたりする時に、8時20分頃でもなかなか電話に出てもらえない時があって、1回、8時30分以降になってしまった時があった。

- ・質問したことに対し、また連絡します、と言ってもらったのに、連絡が来なかった。

実績の用紙が手元に届いていないことを生活記録で伝えましたが（確認しますと返事はあったが）、提出前日にこちらから言って用紙をもらうことができた。

学園に用事があって寄った時、子どもに大きな声で怒鳴っているような声かけをしていたので、日頃からそのような対応をこどもにしているのかと不安になった。

- ・対応は満足しています。対応は良いと思います。

例：鼻くそをほじった後にそのまま口に入れる癖があります。ちゃんと子どもに「ください」と、「上手にできたら褒めてあげること」、今、上手くできています。（子どもが今、その行動が直ってます。）

- ・生活記録表に「休日の様子」を書いても、回収されていなかったことがあり、先生は見てくれているのかな？と思った。

生活記録表に「今日は迎えに行きます」と書いたのに、子どもがバスに乗せられてしまったことがあった。

子どもがおもらしをしたらしく、汚れた服がリュックに入っていたが、できれば、生活記録表に具体的に書いて教えてほしい。（どんな時にどれくらい汚してしまったのか、良く分からないので）

- ・子どものことをよく見て下さり、様子を教えて頂けて嬉しいです。何より子どもが毎日楽しそうに通園している姿を見て、先生方に感謝しております。
- ・一人ひとりに合わせて丁寧に関わって頂いていると思います。
- ・電話で悩みや気になることも、いつも長時間になっても聞いてくれて、嬉しいです。トイレのチャレンジカードを作って頂き助かりました。
- ・お迎え等で先生に会うと、その日の様子や最近の様子など詳しく教えて下さって、こんなことが学園ではできるんだと、家ではとは違う一面を知ることができて嬉しい。
- ・送迎の時などお会いすると、園の様子を詳細に教えて下さるので、先生とお話できるのが嬉しいです。
- ・普段バス通園で直接職員さんと子どもの様子などを話す機会が少ないので、遠足の時に園での様子や転園のことを話してくれてありがたかったです。

下の子を抱っこして手が離せない時に、ぐずって動かなくなった子どもを車まで連れて行ってくれた時は、とて

も助かりましたし、嬉しかったです。

- ・色々なタイプの子どものに対して、それぞれ対応して頂きありがとうございます。
- ・どの職員の方もいつも優しく接して下さるので嬉しいです。
- ・いつも細やかなご配慮、対応に感謝しています。連絡帳を提出すると、しっかりとした返答と一緒に、子どもの園での様子やエピソードを添えてくれるのも嬉しいです。何かあったりすると、電話で直接お話し頂けるのも、ありがたいと思っています。
- ・現場の先生方にはいつも大変お世話になっており、頭の下がる思いです。子どもへの褒め方、励まし方は確実に本人に伝わっており、園に通っている長男が、未就園の弟に対し、先生方と同じような褒め方、励まし方をしています。

建物、設備、遊具等、ハード面全般（遊具、建物、設備面など）で子ども達、保護者の皆様が安全・快適に過ごせる環境であるかお聞かせ下さい。

- ・トイレが古いことが気になります。遊具等、壊れている物等が無い為、安心しています。
  - ・角の方にほこりが丸まっている。
  - ・子どもがあきないような、遊具や室内おもちゃ等があって楽しく過ごせている。
  - ・建物の老朽化、トイレの古さが特に気になり衛生面が心配です。また、靴箱の位置も建物内にして欲しいです。大人用のトイレの数が少なすぎだと思うのですが、先生方は大丈夫ですか？
  - ・特に問題なく楽しめる環境だと思います。
  - ・良いと思います。
  - ・冬のトイレは、少し暗く、冷たいイメージがします。
  - ・興味があると、どこでものぼってしまううちの子は、教室の出入りのドアロックをよじのぼって開けてしまう。先生がいつもしっかり見て頂いているので、大丈夫だと思いますが、少し心配です。
  - ・バスの出入りや入り口のロックなど、スタッフ（先生）達がしっかり見て頂いているので、学園の中で楽しく過ごせていると思います。
  - ・建物がだいぶ古いようなので、そこが少し心配です。
  - ・グラウンドがあり、子どもが思いっきり運動ができると思うので、子どもにとって快適な環境だと思う。
  - ・屋内がとても暗く感じます。（特に廊下） そのせいか、雰囲気の良い感じがしません。
- スライドじゃない方の玄関の扉が重くて、半開きで危ないと思います。
- ・子どもは園のブランコやすべり台、三輪車を気に入っていて早くあそびたいと朝、園に行きたがるので、非常に良い環境だと思います。
  - ・門の人が通る戸が開けにくいので、開けやすくなると嬉しいです。
  - ・基本的には、安全、快適に過ごせる環境ではあると思いますが、きりんの部屋の室内遊具につきましては、大怪我につながることもあると思いますので、配慮が必要だと思います。
  - ・全体的に古め。
  - ・特に問題無いと感じております。
  - ・トイレが使いやすくなっていると思いますが、設備が古い感じがして、暗いイメージがあるので、もう少し明るいきれいなトイレになると、子どもが嫌がらずトイレにもっと行きやすくなると思います。
  - ・下駄箱が室内、屋根のあるところに設置してあると良いと思う。雨の日は大変。
  - ・快適だけど、不思議にズボンがよく引っかかる。
  - ・建物は古いですが、きれいに掃除をされているので快適に過ごせると思います。
  - ・男の子用のトイレの使い方が珍しいので、久しぶりに利用する時、戸惑います。使用方法の張り紙があると助かります。

・各門や部屋の出入口に、子どもの手の届かない高さで必ず施錠ができるのはとても良いと思います。年齢や発達に合った大型遊具も魅力的です。

今年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止に関する取り組みや対応等にご協力いただきましてありがとうございます。皆様方が安心してご利用いただけるように対策を整えています。心配なこと、気になること等ありましたらご記入ください。

また、ねあらい学園に対するご意見、ご要望、わからないこと等を何なりとお聞かせ下さい。必要であれば、裏面にもご記入をお願いいたします。

・コロナ禍の中、感染予防で消毒等の作業が増えて大変だと思います。本当にありがとうございます。

・担当の先生が代わる時は、親の方にも連絡してほしいです。担当の先生がずっと同じ方だと思っていたのに、知らない間に代わっていたので残念でした。親の方から聞かないと知らないは、さびしいです。先生一人ひとりに不満はありませんし、感謝していますが、自分の子どもの担当の先生ぐらひは親も知りたいし、色々お話していい関係を築きたいです。コロナの関係で難しい事もあると思いますが、運動会など行事を出来る限り、実施できるように考えてほしいです。応援に行ったり、子どもの様子を見る機会を楽しみにしているので、少しでも本人の様子を見学できたり、親子で楽しめる時間を作ってくれとありがたいです。

・コロナ関係で前期のイベント等が無くなってしまった事が残念です。仕方がないと思っていますが、子どもの様子を見学する機会がもう少しほしかった気持ちです。

・今は無償化だから、とても短い父親参観、遠足でも参加してみようと思うが、時間が短すぎる（コロナだから仕方がないが...）。

父親参観は、父親に障害のある子を一对一で接してみて、大変さが分かるいい機会だと思うから、続けていってほしい。

・新型コロナウイルス感染拡大防止?!その影響で!!年長最後の運動会が中止になりました。学年ごとに時間をずらして運動会を行えば、感染防止になったのではと思っています。息子は運動会中止になったこと、理解できていません。

・学園への出欠の判断が難しい場合、先生に相談したいため電話するのですが、8時半から留守電解除なので相談後欠席と決まった時には、給食費がかかってしまいます。せめて、留守電解除後、10~15分でいいので、給食費締め切り時間を増やして頂けませんか？

・お仕事を始めるママやすでに共働きのご両親だと通いづらく（時間帯が）もう少し早く、そして時間の変更があっても30分位の変動であってほしかった。

・きりんの部屋が大好きで使用したいのですが、ほんの数分の時間でも、許可を取らないといけないのはどうかな？と思います。口頭だけでいいのではないですか？長い時間使用するのであれば、書類を書かなくてはいけないと思いますが。

・コロナがまたさらに広がり、危険レベルが上がるようになると、主人の会社では他県への移動制限が出ていますが、学園全体でそういった行動制限をはっきり出して頂けると、分かり易くなると思いました...。（例えば北海道、愛知、東京、大阪 etc...。感染拡大地域は移動禁止、接触禁止等あった。）

まだうちの子はマスクをつけることが嫌がって、つけられないのですが、先生方も感染への不安もある中、嫌な顔せず接して頂けるのは、本当に感謝しております。

家では偏食で食べる物に困っていたのですが、給食でどのくらい食べれたとか、食べないと思っていたものが食べれていたり、また、メニューのレシピまで教えて下さるのは、いい取り組みだと思います。いつもありがとうございます。

・子どもが毎日楽しそうに通う姿を見て、とても安心しています。いつも丁寧に子どもと関わり、たくさん支援、

指導して頂きありがとうございます。学園で皆さんの事を学び、少しずつ成長していきたいと思います。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

- ・バスの中が密になっていないか心配です。特に冬は寒くて換気が十分にできないのではないかと思います。
- ・メールでお知らせや出欠の回答ができるようになって便利になりました。
- ・初めは、根洗学園に入園することにとっても不安を抱いていましたが、実際に入園してみると、思った以上に、細かく、色々なことに関して、しっかりやって下さっている園ということが分かりました。悩みなども、細かく聞いて下さり、本当に心強い限りです。今では、転園することがとても残念に感じてしまうほど、根洗学園にはまってしまいました。本人に合った環境が、年中、年長にもあればよかったのになという思いでいます。本当に、いつもありがとうございます。
- ・子どもにもマスクをつけて通園させたいのですが、みんなつけてないと嫌がります。普段はマスクで外出したり過ごせているので、これからの時期心配しています。
- ・進路（卒園後の）については、どのような選択肢があり、自分の子どもについては、どのような適正があるのか、入園直後は、入園したことに精一杯で、その後も最終学年を迎えるまでは、目の前の成長に精一杯で、なかなか進路について考える機会も少なかったように思います（思い描く進路が限られて、他の進路に思いが及ばなかったかもしれません）。おひさまでも進路については、あまり話してこなかった様な気も。低学年のうちから、学校の分類や放課後デイサービス等、体系・体制・制度についてインプットして頂けるのも進路選定への手助けになるかもしれません。
- ・今年度はコロナの影響もあり、家庭と学園のつながりが、会える時間が減った分、うすくなったように感じてしまった。

・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。子どもの成長が目に見え、嬉しく思います。

・特にありません。

・ストック袋の中に夏物をずっと入れっぱなしになっていると思います。ストックがいくつあったのかも忘れてしまうので、季節ごとに袋を持ち帰り、衣替えができるといいなと思います。

・今年は新型コロナウイルスで大変な中、通常通り開園して下さいありがとうございます。バスに乗り毎日通園できて、生活リズムを崩さず、子どもが楽しく元気に通えさせてもらったことが何よりありがたかったです。

・クシャミをすると数日休むといおう対応をする幼稚園もありますが、登園できるのは、親として助かります。本人も楽しく登園しているので、親的に嬉しいです。

・いつもありがとうございます。

・母親教室やスキップなどの出欠確認のメールですが、送信後、自分で確認する術がないので、ちゃんと送ったか、送り忘れてないか分からなくなる時があるので（特に複数同時に来た時）、もう少し使いやすいツールがないのかなぁと思います。

あと、Eメールはダイレクトメールや迷惑メールなどで埋もれがちなので、できればLINEなどのアプリの方が正直ありがたいです。

・子ども達にとっては通園先である根洗学園ですが、先生方にとっては就労先です。子ども達が楽しく通園できることは重要ですが、先生方が充実した労働環境だ、と感じられることも同じくらい重要です。

「りんごの木」に載っている先生がいつの間にか退職なさっていたり、派遣？の先生を入れなければ現場が回らない状態だったり、現場がひっ迫しているのが保護者に伝わってきます。園長先生や、法人本部の人は、現場の「今」を理解しようとしていますか？

「私が若い頃は」、「昔は」ということばで、現場の「今」から顔を背けていませんか？このままでは、現場で頑張っている先生がつぶれてしまいます。それも、文句ひとつ言わない（言えない）先生から。

根洗学園という労働環境を、今すぐ見て下さい。それを改善することが、子ども達への良い支援につながります。改善できなければ、数年先、根洗学園は立ち行かなくなります。

