

# 放課後等ディサービス評価表(保護者向け)まとめ 2020・12・18

2020年10月実施

2020年度定期利用者

(配布 44 名 : 38 名回収)

回収率 86%

アンケートのご協力ありがとうございました。下記の通り報告させていただきます。また、皆さまから頂いた意見、要望につきましては、お答えもさせていただきました。ご確認をお願いします。

今後も利用されるお子さんや親御さんにとって充実した学童を目指していきます。

何かありましたら意見、要望等をお聞かせください。

## ■ 環境体制整備

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
① 子どもたちの活動スペースが十分に確保されているか？	37	1	0	0
② 職員の配置数や専門性は適当であるか？	36	2	0	0
③事業所の設備は、スロープや手すりの設備など、バリアフリー化の配慮が適切になされている。	30	8	0	0

## ■ 適切な支援の提供

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
④子どもの保護者のニーズや課題尾が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか？	38	0	0	0
⑤活動プログラムが固定化されないように工夫されているか？	35	3	1	0
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動をする機会があるか？	18	15	5	0

## ■ 保護者への説明等

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
⑦支援内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか？	38	0	0	0
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができているか？	36	2	0	0
⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか？	36	2	0	0
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか？	25	11	2	0

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	30	8	0	0
⑫子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	35	3	0	0
⑬定期的な会報やホームページなどで活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務における自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？	26	10	2	0
⑭個人情報に十分注意しているか？	36	2	0	0

## ■ 非常時等の対応

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
⑮緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか？	32	6	0	0
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？	34	4	0	0

## ■ 満足度

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
⑰子どもは通所を楽しみにしているか？	37	1	0	0
⑱事業所の支援に満足しているか？	38	0	0	0

## 《意見・要望など》

- ・活動の内容も充実していると思いますし、子ども自身が利用後に生き生きとした表情をしているのが、とても嬉しいです。
- ・6時間授業も増えて学童に参加をする回数が減ったけれど、行ける時はすごく楽しみにしています。
- ・回数が少ない中でも前回できなかったことができたり、成長を感じられる時が増えたように感じます。
- ・いろいろな学年の子達とコミュニケーションをとる事ができて良い。
- ・毎月、色々なプログラムが用意されていて、子どもも楽しく通えている。
- ・困った事があった時にすぐに相談することができて助かっている。
- ・子どもが楽しみにしていて、嬉しそうに通っているのも私も嬉しいです。
- ・先生方の子どもに対する接し方も勉強になりますし、相談したいこと等もお話できるので有難いです。
- ・活動を通じて、好きな事を頑張れる、集中して取り組めるようになったと思います。また、お友達の前で発表したりすることで本人の自信につながっているように感じました。人の話を聞いたり、周りの様子を見て行動をしたり出来るようになってきて成長を感じられます。

- ・安心して通うことができています。大切な居場所の一つです。活動プログラムを意識して選び取り組んでいます。家庭ではできないことも多く、いつも楽しみにしています。これからもよろしくをお願いします。
- ・いつも相談にのっていただき、とても心強く思います。子どもも安心して参加ができています。
- ・短い時間の中、一人ひとりをしっかり見てくれている。
- ・迎えに行ける時間をもう少しのばしてほしい。
- ・学習支援を利用しています。先生がとても丁寧に教えてくれるので子どもが嫌がらずに通えるようになりました。
- ・先生と子どもの事で相談できたりするので助かっています。
- ・日々、子どものあれこれに悩まされる日々を過ごしているので「学園」は、子どもにとっても親にとっても笑顔になれる癒しの場所です。
- ・慣れている場所なので子どもも楽しく通えていると思います。
- ・慣れた場所なので安心して通っているようです。
- ・子どものやる気が出なくなった時も忍耐強く見て下さってとてもありがたいです。
- ・いこいの場として使わせていただいています。のびのびできる場をあたえていただきありがとうございます。
- ・子ども達に合わせて内容を考えて下さりありがとうございます。
- ・コロナ渦の現状と高学年という事もあり、どうしてもパソコン等、電子機器に向かう時間が多くなり、視力等、いろいろ気になる事もあるので少しでも環境を変えて過ごせるのが親として助かります。
- ・毎回楽しみに通わせて頂いています（2）
- ・学習支援を利用しています。子どもに対する丁寧な対応と保護者に対する相談や子どもへの支援を見たり、聞いたりしいつも助かっています。本人も通うのを毎日楽しみにしています。
- ・違う年齢の子ども達と関わることができてコミュニケーションの力が付いてきたと思います。いろいろなプログラムが用意されていて子どもが飽きることなく楽しく通えていると思います。
- ・今、2ヶ月に1回程利用させて頂いていますが、毎週通っていた時と変わらず、親身になって下さる事がありがたいです。
- ・指編みなど、簡単な手芸のようなこともできると嬉しいです。

返答→11月に簡単な編み物を用意してあそんでみました。出来上がりが見えてくると嬉しそうな様子が見られました。今後も個々の学年、季節ごとに楽しめるあそびを用意していきます。おすすめのあそびがありましたら職員に教えて下さい。

- ・難しいかもしれませんが、中学部があるといろいろ情報交換等もできて助かると思います。1学期ごとに1回でも良いので。

返答→中学に上がってから気軽にお話ができたり、身体を動かしてあそんだりできる『居場所づくり』的なものができると良いなと考えています。検討していきます。

- ・夏休みの絵画スクールを開催していただき、とても助かりました。冬休みに書初め教室を開催していただけるととても嬉しいです。

返答→夏休みの絵画教室は子ども達にとっても自信がもてる場になっています。習字は書き慣れていないと難しい事があるかと思いますが、ご意見として検討をさせていただきます。

