

2020年度児童発達支援自己評価表(職員)

		チェック項目	はい	いいえ	未記入	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	11	0	0	・スペースは確保されています。部屋の数がもう少し多いと良いと思います。
	②	職員の配置数は適切であるか	10	1	0	・活動によって職員数を変えています。発達状況を考えての職員配置は必要だと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1	0	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	・なのはな、いるかよりも大きな遊戯室があると活動も広がると思います。 ・今年度2つの部屋をオープンにして使用し、目的に合わせたスペースが用意されていてとてもよいと思います。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	9	1	1	・やれてはいると思うがわからない職員もいるのかもしれないのでPDCAサイクルとはどんなことか伝える必要があると思います。
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10	1	0	・第三者委員の評価が定期的に行われていないため行ってきたい。
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9	1	1	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	9	1	1	
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	11	0	0	
適切な支援の	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	11	0	0	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	0	2	
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	0	1	
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	0	0	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	11	0	0	・定期的にプログラム会議、打ち合わせ、振り返りにてその都度、皆で意見を出し合っている。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	11	0	0	

提供	①⑥	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、児童発達支援計画を作成しているか	11	0	0	
	①⑦	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11	0	0	
	①⑧	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	10	0	1	
	①⑨	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	0	1	
	②⑩	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	10	0	1	・個別面談(おひさま)の中で子どもの状況、親御さんの思いを聞いている。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	②⑪	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	0	1	・ケース担当者、相談支援事業所などお子さんの状況により、保健師や幼・保の先生たちも参加しています。親御さんが参加する時もあります。
	②⑫	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	11	0	0	・必要に応じて保健師さんや社会福祉課の方と連携し、支援を考え合っている
	②⑬	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	8	0	3	・医ケア児、重心は受け入れていません。 ・該当の利用児なし
	②⑭	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	7	0	4	・医ケア児、重心は受け入れていませんが必要に応じて利用児が受診している医療と情報交換しています。・該当の利用児なし
	②⑮	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	11	0	0	・引き継ぎ書の作成や訪問し、園の状況等を把握しています。
	②⑯	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	11	0	0	・かけはしシートを親御さんの了解を得て送っています。
	②⑰	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	11	0	0	・ルピロ主催の事例検に参加したり値洗、ひまわりの訪問事例研修などに参加しています。
	②⑱	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	0	7	・交流することを検討はしています。親御さんが交流をどの位希望しているか、アンケートを実施してみたいと思います。 ・障害のない同世代との交流は少ないがたつく利用児の兄弟とはファミリーデイやフェスで交流があるのかなと思います。現在は無いが、必要性は強く感じており、検討している状況もある
	②⑲	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て協議会等へ積極的に参加しているか	9	0	2	
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	11	0	0	・お便り帳、送迎の際、個別面談などで取り組んでいます。

	③①	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	10	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親御さん達との勉強会、お話し会を行なっています。ペアレントプログラムを今後取り入れていくことを検討しています。 ・ペアトレ等やられていると思うが、勉強不足でわからないので、学ぶ機会が欲しい ・お話し会の中で取り入れることが有。保護者からの要望も多く、今後も実施については課題である。
保護者への説明責任等	③②	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	11	0	0	
	③③	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から自動発達支援計画の同意を得ているか	11	0	0	
	③④	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際、面談、電話などで行っている。
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	10	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会はありませんが、お話し会やランチ会を設け、交流できるように取り組んでいます。 ・コロナの影響により、状況をみながら開催の仕方を工夫している ・現在父母会はないが、保護者が交流し合えるお話し会や会を実施している。
	③⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示板に掲示するようにしています。・たつく便り・園だよりを発行している。
	③⑧	個人情報の取扱いに十分注意しているか	11	0	0	
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11	0	0	
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子育てサロンを実施したりお芋掘りに招待された時にお礼(子ども達の手作りカレンダー)を渡してはいますが、地域に開かれた事業はまだこれからだと思っています。 ・家族は参加するが、一般の地域の方を招待する機会は少ないと思います。いざという時のために地域の方との交流を深めておく色々協力してもらえないのではないかと思います。
	非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	10	1	0
④②		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	11	0	0	
④③		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・予防接種のことまで確認しているのかがわかりません。
④④		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	11	0	0	
④⑤		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・事例集はないが、職員会議にて月ごとに起こりそうな事例を確認し合っている。

④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10	1	0	
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、自動発達支援計画に記載しているか	7	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束については基本的に行わない方針です。マニュアルは作成されていないため、施設内で話し合う機会が必要だと考えます。 ・現在は身体拘束のケースはないが、やむを得ずのケースがある時は保護者と話し合った上で対応させていただいている。

児童発達支援自己評価表(保護者)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	58	4	0	0	0	・なのはななど室内でも遊べるスペースがあってよいと思う。・なのはなの部屋の遊具で思いっきり遊ぶと他の遊具の子とぶつかってしまう。 ・なのはなの部屋はとても広いし教室も十分のスペースだと思う。・子供が伸び伸び出来ていると思います。・出入口が狭い(外履きを履き替える所)・自然と触れ合える環境があると良いなと思います。・プールがあると嬉しいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	55	3	0	4	0	・時に忙しない日や目の前の子供をみれていないので入教が足りていないのかと思いました。・先生方がどのような専門性を持っているかわからない。・職員の数も十分だと思うし、専門の職員がいて良い。・保護者も子供も安心できると思います。・STが常にいると嬉しいです。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	48	7	1	6	0	・前に違う子のかばんの入った箱を出していたので、本人のマークを貼ってあるとわかりやすいのかなと思いました。・輪投げの棒スタンドにカラーゴムを通す知育玩具についてなのですが記してある色の順に通すと書いているのに色がなくて水色のカラーゴムしかないのは違和感を覚えました。・2階にも子供用トイレがあると良いなと思いました。・おもちゃが見えると興味がそちらに行ってしまうので、見えない(行けない)ようにして欲しいです。生活する場所、遊ぶ場所としっかり分かりやすい環境だと思う。・子供も心配なく過ごせる設備だと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	60	1	1	0	0	・教室の壁が外せるようになっていて、活動に合わせ空間を調節できるのはいいなと思います。・トイレトペーパーがちぎれやすい時があり、子供一人で扱うには難しい。・最後におもちゃなど除菌していて清潔だと思う。・安心して過ごせる環境だと思います。・床にゴミ、髪がよく落ちている。手洗い場も汚い時がある。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	55	2	1	4	0	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43	3	2	14	0	・今日の目標がいつもとても良いと思います。子供にはどのように伝えているか伝わっているか気になります。・計画書は作成されているが、普段各々に合った活動が行われているのか分からない。活動内容が掲示板に掲示してあるが、字が小さく一か所しかないので保護者が混みあつたりすると、なかなか確認できない。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	49	3	1	9	0	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	51	3	1	7	0	・いろいろな活動をしてくれ刺激になっているかと思います。・活動のねらいが書かれた紙(展示してあるもの)を事前にいただけたら家でも本人に説明したり、練習できたりするのではと思いました。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28	6	8	20	0	・入園して一度もないと思う。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	55	4	0	2	0	・いつも一人一人にしっかり説明出来ていると思います。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	52	1	0	8	0	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	39	10	4	8	0	・コロナが落ち着いたらペアレントトレーニングやプログラムに参加したいです。・去年2、3回開催されましたが、もっとしっかり受講したいです。 ・KIDSは私には意味がありませんし、何回もやる必要ないと思います。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	52	8	0	1	0	・お迎えの時、その日の様子を教えてくれるため、有難いです。・本人の苦手なことや本人にあった声かけの仕方を教えてくれるので家でも参考にできています。・先生から今日何があったのかなど声をかけられない日もあります。・子供の活動内容や様子などを伝えて頂く日もあるが、毎回というわけではなく、先生方も他の保護者とお話しているので、話しかけてたくても割り入れない時もあります。・私が送迎できない事もあり、様子が分かりにくい事もあります。申し訳ありません。・その日の状況、家での状況などをお互いに理解できていると思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	57	2	2	0	0	・いつもお世話になっています。・よく相談にのってもらいアドバイスをもらっています。・もう少しあってもいいと思う。・疑問や困りごとに適切な助言を頂いている。・もう少しあってもいいと思う。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	13	2	13	0	・今のところコロナの為、保護者同士は難しいです。・コロナの事もあり難しいと思っています。・保護者会でそれぞれの話を聞けて良い。・コロナの影響のためか開催がないのか、参加をしたことがないのでわかりません。スキップで他の保護者の方と情報交換ができ、有難かったです。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	55	3	1	2	0	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	3	0	4	0	・お休みが月末だと翌月1回目の持ち物が分からなかった事があります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	8	1	23	0	・連絡等はスムーズだと思います。会報やホームページについてはよくわかりません。・発信されているのかどうか知らない。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	52	7	0	2	0	・幼稚園で他の子にたつくに通っていることを話してないが、たつくからうちの子が通っていることをお話しされていないと思いたいです。それがわかりません。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36	5	0	19	1	・マニュアルはあるが訓練の実施がどの位の割合で行なわれているか不明・聞いた覚えがありません。(説明が実施されているのでしたら、すいません)
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	4	2	26	0	・ちょっとわかりません。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	51	9	1	0	0	・行けば楽しんでいるようなので、先生やお友達のおかげです。・行く前は「嫌」という発言も聞かれるが、迎えの時は楽しかったという表情でいると思います。・日によってバラバラです。・週1回のたつくを楽しみにしています。これも先生方のおかげです。・毎日楽しく通っている。幼稚園に行く〜と笑顔で出発できる。・毎週たつくは「次いつ？」と聞いてくるほどなのでとても楽しいようです。・幼稚園へ行く日は「今日はたつくが良い」たつくへ行く日は「幼稚園が良い」と言っています。帰りはいつも楽しかったようで、笑顔で帰宅します。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	56	3	1	1	0	・STによる個別があるといいのですが…。・大変ありがたく思っています。・くじらは好き!とよく言っています。14時に終わるのがよいみたいですが、活動を楽しみに通ってくれるようになれば嬉しいです。・先生方が笑顔で接して下さるので親子共に話しやすいです。・自分の子が成長しているのかどうか不明・子どもの気持ちを尊重しながら生活していると思うので満足している。・とても満足しています。