

放課後等ディサービス評価表(保護者向け)まとめ 2022・1・14

2021年11月実施

2021年度定期利用者 45名中 36名回収
回収率 80.0%

アンケートのご協力ありがとうございました。下記の通り報告させていただきます。また、皆さまから頂いた意見、要望につきましては、お答えもさせていただきました。ご確認をお願いします。

今後も利用されるお子さんや親御さんにとって充実した学童を目指していきます。

今後も何かありましたら意見、要望等をお聞かせください。

■ 環境体制整備

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
① 子どもたちの活動スペースが十分に確保されているか？	35	1	0	0
② 職員の配置数や専門性は適当であるか？	35	1	0	0
③事業所の設備は、スロープや手すりの設備など、バリアフリー化の配慮が適切になされている。	26	9	0	1

《意見》

- ① 以前はそう思わなかったが、コロナ禍では蜜かな？と思うことがあった。
- ③ 気にしたことがないため、分かりません。

■ 適切な支援の提供

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
③ 子どもの保護者のニーズや課題尾が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか？	36	0	0	0
④ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか？	33	2	1	0
⑤ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動をする機会があるか？	10	17	8	1

《意見》

- ④ いつも本人のペースに合わせてしていただくため、心配事や課題にも向き合いやすい
- ⑤ 月を変えて行われているので、本人も慣れていて楽しく活動しています。
- ⑥ コロナでなければどんどん交流してもらいたい。
- ⑥ 個別指導のため、わかりません。

■ 保護者への説明等

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
⑦支援内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか？	36	0	0	0
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができているか？	35	1	0	0

⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか？	35	1	0	0
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか？	20	13	2	1
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	28	6	0	2
⑫子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	35	1	0	0
⑬定期的な会報やホームページなどで活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務における自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？	21	12	2	2
⑭個人情報に十分注意しているか？	32	3	0	1

《意見》

- ⑩月1でお話会が開催されていてテーマに沿って他の方の話も聞けるので参考になります。
- ⑩お話会で話はできるが連携はしていない。
- ⑪組織として仕組みがあるのは知っているが、対応しているかはわからない。
- ⑫帰りに必ず本日の様子をお伝えくださるので、安心してお願いしています。
- ⑬会報、HPはない。予定表で行事は確認できる。

■ 非常時等の対応

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
⑮緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか？	30	5	0	1
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？	25	10	0	1

《意見》

特になし

■ 満足度

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
⑰子どもは通所を楽しみにしているか？	30	6	0	0
⑱事業所の支援に満足しているか？	32	3	0	1

《意見》

- ⑰毎回朝から何をやるのか聞いてきます。支度も自分でしっかりやっています。
- ⑰行くのは好きですが勉強はいやみたいです。
- ⑱学校まで迎えがあると本当はありがたい。

<今年度利用しての感想>

- 今年度から一人で通っているため、「大丈夫かな?」と思っていましたが、本人なりに役割や楽しみを見つけていて良かったと思いました。
- 子どもが楽しく生活できていて良かったです。
- 楽しく通うことができました。
- コロナ禍の中、自宅で過ごすことが増え、我が子の生活集団行動、生活習慣などが出来なくなり困っていましたが、(本人が)夏休み明けから段々と直っていき、今では集中力もよくなり先生との一对一の勉強や本人のやる気が伸びた気がします。
- 学校で理解できない部分を丁寧に教えていただき、補うことができ満足している。
- 子どもに寄り添い楽しみながら授業の時間が過ごせるよう、先生が色々な工夫をしてくださり、親子共々安心して通えております。ただ4年生になりサマースクール対象外になったのが残念です。
- 週1の利用ですが、毎週とても楽しみな様子で根洗に行っています。他の放デイとは違い、活動スペースも広い為、いろいろな遊びが出来ていいなあと思いました。うちの子は、お買い物散歩が一番好きなようです。これからも続けていきたいです。
- 子どもが楽しんでいるので、内容など満足しています。
- なかなか通うことができずにいたが、子どもが通う時には不安を取り除くように心を配ってくれたおかげで、続けて利用することができ感謝しています。
- コロナの流行が不安なこともありなかなか参加できないこともありましたが、感染対策もしっかりしてくださっていたので、サマースクールは参加できて楽しめてよかったです。
- 数か月に一度の利用ですが、しんえいを覚えていてくれて親身に対応していただき、ありがとうございます。
- 発達に応じた支援がされていると思います。
- コロナ禍でも、いろいろと感染対策をしながら活動をしていただけることを、ありがたく思います。早く収束してクッキングが再開できると嬉しいです。
- コロナ禍で放デイが利用出来ていてありがたいです。家や学校ではない、本人が安心して過ごし友達と楽しい時間が出来ています。
- 子どもが楽しく活動出来ているので安心しました。

- 回数はあまり利用できませんでしたが、利用すると帰りはいつも生き生きした表情が見られます。他者とのかわり方等を学びながらも楽しく過ごせて良いなあと思います。夏休みに絵画教室を利用したのですが、そのような教室に参加できる機会が増えると良いです。
- 家庭の中でなかなかうまく進まない勉強も先生と一緒に解いていくとスムーズになり、子どもも楽しんでいるので先生に感謝しています。
- コロナで大変な中、支援して頂いて有難いです。
- 以前よりも本読みスピードが速くなり、話す言葉のレパートリーが増えてきたような気がします。通所を始めてよかったなと感じています。
- 個人で困っている事を相談などできました。本人はすごく楽しみと言っていました。帰りに話を聞くと、色々とお話をしてくれます。
- まどさんに面談の時、学習の相談をすると色々提案をしてくださいました。学校訪問でも様子を見てきていただき、中々わからない学校の様子を知ることができ、安心しました。
- 利用者の学校での進捗や学習の習得度合いに応じて、丁寧にご指導、ご支援いただき、ありがとうございます。
- 昨年度までは行き渋りが見られ、欠席してしまうことが多かったのですが、先生の教え方が分かりやすいと言ひ、今年度はあまり欠席することもなく通うことができました。机のサイズがあっていないのか、椅子に座らず床に座って支援を受けていることが多く、気になりました。

《意見・要望など》 頂いた意見の返答をさせていただきました。

- 小学校高学年になってからも通いたいのですが、中学の進学場所の相談、案内などが出来るようでしたら、少しでもお聞きしたいのですが？
返答：お話会の中で中学や高校などの進学の話をしていきます。また、子育てに関する情報、研修会などの案内もしていきます。
- 今年度で学習支援が終了となりますが、来年も夏休みの絵画教室に参加したいです。
返答：：来年度も7月末頃に絵画教室を予定しています。6月頃にはご案内ができると思います。
- いつも取り組みを計画していただいて、ありがとうございます。
- 去年度学童を終了されたお子さんが、中学生以降も集まれる環境を・・・と話されていましたが、現状どうなっているのか知りたいです。

返答：施行的に月 1 回土曜日を考えていましたが、送迎の関係や部活があったりするので、実施は難しかったです。夏休みにあそびに来てくれました。どのような支援が必要か？どのように提供ができるか？皆さんの意見を聞きながら考えていきたいと思っています。

- 中学生以上の児童を対象にした放デイ（情緒）をご存じでしたら教えてほしいです。

返答：放課後等サービスのガイドブックを参考にお話し会にてお話ししていきます（利用できるかどうかは現時点では分かりません）。利用されている相談事業所に紹介して頂いても良いかと思います。

- コロナが収束すれば夏休み（サマースクール中）、電車、バスを利用した外出、料理、お菓子作りなどができると嬉しいです。（家でもできますが、友達と！が嬉しいと思うので）

返答：バスを利用してお出かけやおやつ作りは子どもたちにとって楽しい活動になっています。コロナの状況を見ながら感染防止対策をした中で実施できるようにしていきます。コロナ終息の目途は立ちませんが、友達同士で楽しめる活動は今後も色々考えていきたいと思っています。

- 1 か月に 1 枚でも活動している写真が見られると嬉しいです。（お便り、会報がないので）

返答：来年は活動の様子を見ていただけるように、掲示板などを活用して紹介していきます。

- 現在 4 年生で、来年利用できないので、もっと長く利用出来たらいいなと思います。

返答：学習支援をご利用の方と思います。ご家族が安心して過ごしていけるように、次のサービスにつなげたり、今後の支援について一緒に考えていきますので、よろしくお願いします。

- 学習支援でも楽しそうにゲーム感覚で勉強を教えてください、とても上手でさすがだなと思っています。これからもよろしくお願いします。

- 楽しく通えるようになってきたので高学年になっても続けたいと思いました。いつも優しく接していただきありがとうございます。

◇ 来園度に向けての改善事項

- 年中児の部屋だと低い机になってしまうので、年長児の使っている机（高さが調整できる）を移動して学習支援を行っていくようにします。
- コロナの関係で 2 年ほど『OB のお話』が実施できていません。情報提供ができるように Zoom を活用したり、Q&A のように親御さんから聞きたい事をまとめ文章にする等、形を変えながら実施していきます。
- 学習支援と定期を利用しているお子さんもいるので、子どもの様子について学習支援担当者と定期のスタッフと情報交換していきます。
- 児童期のみならず思春期、進路のこと等、お話を通して情報提供をしていきます。