

児童発達支援自己評価表(保護者)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	未記入	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	6	0	1	0	・広さは十分あると思う・外階段から2階の部屋に行くのがせまい。特に下駄箱付近が混んでいると階段もあってあぶない・十分な広さだと思う・敷地面積が小さいので仕方がないと思いますが、大きなプールがあったらいいなと思いました
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	48	6	0	4	0	・本人の様子を帰りに聞くとときに、職員さんがなかなかつかまらないときがある・支援の目が行き届いているかはわからない・たまに誰もいない時がある(次の準備とかしている時)・発達に詳しいと思う・ほとんどの先生が話しやすくていいのですが、二人の先生の対応が気になる時があります。特に一人の先生は親にも子にもあたりが冷たいです。・どの先生がどの専門の方なのかよく分かりません。入園時に頂いた紹介の紙で専門内容が分かるといいなと思います。・もう少しクラスに対して職員の数を増やしたほうが子どもひとりひとりをもっと良く見られるのではないかなと思う時がある。・専門性についてはわかりません
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	8	2	3	0	・そう思う・トイレはキッズトイレ(幼稚園のような)がほしい・腰痛患者もサポートしやすい十分なスペースがほしい・2階建てでエレベーターが無く、下の子どもが寝てしまった時のお迎えが大変でした・わかりやすい環境だと思う
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	54	4	0	1	0	・2Fのトイレが子ども仕様になっていない・個人で『清潔感』の感じ方にはばらつきがあり、『心地よさ』の同じ・併行通園2階下駄箱前に泥・砂落とし専用の緑のジョイントマットがあると嬉しいです。雨の日は泥が辛いので・・・・キレイです。消毒などもしてくれています。・心地よいと思う・たまにトイレのトイレットペーパーがちぎれやすいので、子どもひとりで使う場合巻き取る時が大変そう。・毎日掃除をしてくれています
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	49	4	0	4	1	・作成されている・活動内容の用紙などあまり説明がなく置いてあるだけで、最初書き方がわからなかった。書き損じがあった場合もバインダーはさんであるだけで、どこを書き損じているのかわからない。・計画書や経過の書かれたものがいつでも保護者も見られるといいなと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	43	5	0	10	0	・計画書を見る機会が少ないですし、子どもに適した内容が判断できません。覚えられず、すみません。・ガイドラインから適切に選択されているのかはわからないが、本人支援の内容のものはたつくに通り始めて出来るようになったことが多い
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	47	3	0	8	0	・計画書を見る機会が少ないですし、子どもに適した内容が判断できません。覚えられず、すみません。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	52	3	0	3	0	・コロナ禍で難しいが、園外での活動もあると楽しいのではないかな・工夫されていると思う
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29	8	7	14	0	・よくわかりません・コロナ禍のため、共に活動できなかったのが残念・併行通園のため必要がなかった・併行通園で保育園に通っているためないのかもしれない・幼稚園との交流がある・コロナ禍もあり難しいと思います・コロナというものもありますが、雄踏幼稚園の交流会では今のところ園児同士でのあそびがないので、これは交流会というのか?と疑問です・コロナ禍ということも思ういますが、一緒に遊ぶことはありませんでした。・あるが機会が少ない(月1)
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	52	1	2	2	1	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	50	1	1	6	0	・されたとは思いますが思い出せません。先生の手をわずらわせずに確認できたらいいなと思います。個別に説明はなく、親子通園の際に支援計画を配られて、内容を確認して問題なければ印鑑を押すという感じだった

保護者への説明等

⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	46	7	2	3	0	・コロナでしかたがないが、他の保護者さん達との話の場があったらうれしかった・面談が1度だけあっただけで、その後は何もないように感じます・プログラムにある・ペアプロはやっていますが、父親参観でペアプロは必要ないのでは？とパパが言っていました。他の保護者もやる意味があるか？面倒くさいなどの声も聞きました。・9月以降の予定です。親子教室の際に参加しましたが、保護者同士がお話しできてとても良かったです。・あるようですが、まだ始まっていません	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	51	4	1	1	1	・帰る時、先生とお話したいが、他の保護者の対応などで声をかけにくい。ノートに書く事にします。・こちらから聞けば話を聞いてもらえます・毎日、生活記録のやりとりをしている・だいたいはできていると思いますが、たまに伝達されていないこともあります。こちらから聞かないと全く何も言われぬ日も多々あり、たまに不安になります。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	52	4	1	1	0	・毎回、子どもの接し方について助言をもらっており、役立っている・1回面談がありました・定期的ではないと思う	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31	14	2	11	0	・予定はされていたが、コロナの影響で中止になってしまった・コロナでできていない・活動等中止が多い為分かりません。送迎の短い時間に少しお話しできる程度なので、直接話さなくてもWeb等で気軽につながれば良いと思います。・その日のたつくでの子どもの様子や行動などはお迎え時や記録などで教えて頂くと、それらの行動が問題行動で直させたほうがよいのか教えてもらいたい・保護者同士の連携は望んでいません・コロナで中止になっている	
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	53	1	0	4	0	・担当の先生は親身になって話を聞いてくれて、その後の教室でうちの子を気にかけて様子を見てくれているように感じています。	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	2	1	1	0	・たまに伝達されていなくて、先生との会話で??という感じになってしまいました・帰りの際、その日の出来事を教えて欲しい。声かけなく帰宅することもあります。子どもの悪いところばかり話されると気が落ち込みます。良かったところも一つで構わないので話して欲しいです。	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	6	2	14	0	・自分が見ていなかったかもしれませんが・ホームページはずっと前の写真を使ったりしている感じがしますが、更新されていないのですか?・いつも楽しみにしています。	
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	50	3	0	4	1	・そう思う・名札の必要性はありますか。(名札の裏に住所等載っている)降園時についていないことが時々あります。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	40	7	1	10	0	・コロナ陽性者が出た時の対応がとても良かったと思います・まだ訓練などしていないので分かりません・浜松で感染拡大しているので、当日は玄関先などで機械で体温をはかりチェックをして欲しい。申告制だとすり抜けてしまう可能性があります。親子通園は感染者数(浜松)が落ち着くまで中止して欲しい。人が集まる場所は感染リスクが高まります。・訓練は入園してからまだ一度もやったことがないと思います
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	8	0	18	1	・訓練は入園してからまだ一度もやったことがないと思います
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	45	9	2	2	0	・幼稚園の他の皆とは違うところにきていることは自覚している・毎日楽しすぎてたつくに行きたいと言ってます・まだ慣れていないのか前日から泣いています・楽しみに毎日通っています・とてもとても楽しみにしています。お迎えに行っても帰りたくなくてぐずるほどです。たつくが大好きです!・先生を信頼していて先生の名前を言うと嬉しそうにしています・自分がやりたい事を好きなようにできるわけではないので仕方がないと思う・登園時は泣くことがあるが、活動は楽しめているようです(苦手な活動もあるようですが)

満足度

⑳

事業所の支援に満足しているか

51

6

0

1

0

・概ね満足している・事業所に通うことで成長した部分があるかがわからない・たいへん満足している・概ね満足しているのですが、お願いしていた医療機関へのお手紙が期日までに届いていないと先方から連絡があったのですが、たっくさんからは何も言われなかったのが少し気になりました。・先生方、毎日手のかかる子ども相手に大変だと思いますが、子どものちょっとした成長を嬉しそうにママ達に伝えてているのを見るとたっくに通園して本当に良かったと思っています。日々の支援は成長することも多く満足しているが、『移行支援』に関しては不安を感じる・職員間での対応の差を大きく感じることがあります。また、帰りの時の報告など「当日こうでした」という説明だけでなく、療育という観点から「〇〇が苦手そうなので、家でこんなことをしてみてもは？」や「〇〇がこうしたら上手にできました」などの次につながる話がもう少しできると嬉しい。また、活動のねらいについてももう少し詳しく知りたいです。習得状況と次段階の目標など。それがわかると、家で同じねらいのちがう活動を工夫してやることができたりするので。活動グループを分ける時に男女や本人の希望で分けることが多いように思いますが、活動への今の出来具合などで分けてもらえたら、ライバル心などで本人も燃えてくれるのかな・・・など。