

## 浜松市根洗学園 アンケート

保護者各位

回収率 57/71 80%

保護者の皆様方におかれましては日頃より本園の運営にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

さて、このたびはお忙しいところアンケートにご協力いただきありがとうございました。回収率はここ数年を上回る80%となりました。皆さまから寄せられました一つひとつの貴重なご意見に、職員一同が目を通しました。改善項目については早急に着手し、今後も利用者皆様方が安心してご利用いただける事業所運営をめざしてまいります。またご評価いただきました項目については、職員一同ありがたい思いしておりますが、その事に甘んじることなく職務に務めてまいります。

なお、1枚目のアンケート用紙は児童発達支援ガイドラインに基づき作成しましたが、注釈がないものを配布したことをお詫び申し上げます。今回の回答枠外に記載しましたのでご確認ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	53		4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・中庭だけでなくグラウンドもあり思い切り走ったり体を動かさせられると思います。</li> <li>・療育ということで仕方ないのかもしれませんが、若干狭い気がします。</li> </ul> <p>&lt;回答&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援センター支援室の最低基準面積は園児1人につき2,47㎡以上と定められていて、本園では1人あたり約3,3㎡と基準を満たしています。活動内容によっては狭さを感じる時もあり、そのためリズムなどの体を動かす活動には、広い部屋で実施するなどの配慮をしています。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	50		5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し増えてくても良いなと思いました。出来たらおばあちゃん先生みたいな助っ人先生がいるといいなと思います。</li> <li>・先生方の入れ替わり(就職・退職)が多いように感じます。</li> <li>・それぞれ専門の先生がいて安心して任せられます。</li> <li>・人手が足りていないのでは？と感ずることがあります。</li> <li>・先生方の人数はだいたい目が届く範囲かと思いますが専門性というのは直接目にしたりする機会がないのでよく分かりません。</li> </ul> <p>&lt;回答&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・園児4人に1人(4:1)以上が配置基準です。学園では4:1~3:1を目安に職員を配置しています。子育て経験者、孫育て中の職員もおります。保育士、児童指導員が中心ですが、作業療法士、言語聴覚士、社会福祉士、特別支援学校教員などような資格保持者を配置しています。</li> </ul>
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	40		10		<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレのクツの場所、人のをけってしまったり、踏んづけてしまったり下着をはくときに手をかけられる柵なんかがあるとクツや下着が履きやすいような気がします。</li> <li>・クールダウンできるようなスペースがあったら良いなと思いました。</li> <li>・判断の難しい質問だったので曖昧な返答で申し訳ありません。</li> <li>・適切にされていると思います。</li> <li>・名前が読めなくても「マーク」を貼ってくれているので自分の置き場所が分かるようです。</li> <li>・教室内は整理されていて障害物など少なくなっていると思いますが、その他の部屋についてはよくわかりません。</li> </ul> <p>&lt;回答&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スリッパを脱ぎ履きする場所をテープで囲み明確化する、ロッカー等にシンボルマークを掲示する等の配慮を行い、お子さんにとって分かりやすい環境設定に務めていきます。限られたスペースの中でもできる工夫をこれからも検討、実施していきます。</li> </ul>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	46		9	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・蛍光灯がチカチカになっていたのが気になった。</li> <li>・トイレがちょっと暗い印象でした。</li> <li>・冬場の寒さが少し気になります。</li> <li>・清潔にははされているがなにぶん施設の老朽化が気になります。</li> <li>・しいていえばトイレが古い。</li> <li>・毎日きれいにお掃除ありがとうございます。いつもきれいだと感じています。</li> </ul> <p>&lt;回答&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・蛍光灯の不具合は早急に改善します。</li> <li>・施設の老朽化に伴って、快適さに欠けると感じる面があると思います。開設者である市と協議するほか、独自の改善策を工夫します。</li> </ul>
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されていますか	52		3	1	

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	52	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設定されていると思います。</li> <li>&lt;回答&gt;</li> <li>・支援内容については職員会議、グループ会議等の諸会議で適時協議検討を行っています。皆様方から寄せられたお便りや感想用紙などを参考に、適時支援内容の充実に務めています(項目7, 8についても同様です)。</li> </ul>
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	52	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設定されていると思います。</li> </ul>
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されていますか	47	3	1	6	工夫されていると思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	34	7	8	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上の子(小1)は発達障害で友愛のさでOT、心理士、Dr.にお世話になっています。</li> <li>・交流する機会がもう少しあった方がいい。</li> <li>&lt;回答&gt;</li> </ul>
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	50	5	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉職員配置加算で上位の加算が算定できるようになったのはわかりませんが、どの職員が資格保持者なのか示されていない。</li> <li>・はい、説明を受けました。</li> <li>・変更がある度にお手紙(連絡)をいただきます。</li> <li>・サービス利用料について 2021.4.1から新たに追加された「個別サポート」の項目について重要事項の説明の旨5/7に依頼し「対応します」との回答でした。4月分より請求に含まれていますが、未だ追記の手紙等の配布はありません。</li> <li>&lt;回答&gt;</li> <li>・年度途中入職の職員について、学園だよりでの紹介をしましたが、資格の記載がされていなかったので今後、留意していきます。社会福祉士・介護福祉士・精神保健福祉士・公認心理師 「個別サポート」に関する文書については発行できず申し訳ありませんでした。今後の報酬改定等で重要事項の内容変更が生じた場合は、速やかにお知らせ致します。</li> </ul>
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	52	4		1	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われていますか	39	9	1	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年受講しました。とても参考・勉強になりました。</li> <li>&lt;回答&gt;</li> <li>・参加された方のご意見を参考に、子育ての参考となるプログラムとするよう努力いたします。</li> </ul>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	53	3		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や生活記録で、こまかく相談させて頂いた上で適切なアドバイスや助言を頂いています。</li> <li>・困りごとを相談したら、先生が丁寧に対応してくれました。</li> <li>・何かあったら連絡をいただけるので共通理解できていると思います。</li> <li>・子どもの様子を細かく教えてもらっています。</li> <li>・いつも子どもが伸びる方法を真剣に考えて下さり、ありがとうございます。</li> <li>&lt;回答&gt;</li> <li>・日常的にやり取りをしている生活記録表をはじめ、おたより帳等の活用を引き続きよろしくお願いします。健康面の確認事など急を要する場合は、電話連絡等もさせていただきます。</li> </ul>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	51	5		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもの確かな助言やアドバイスをありがとうございます。</li> <li>&lt;回答&gt;</li> <li>・年間で予定されている面談の他、適時おたより帳や生活記録表で、お子さんやご家族に関するご相談をお引き受けできます。面談も適時実施できますので、お声かけください。</li> </ul>
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか						

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	52	1	1	2	毎日、送迎時に先生に生活の様子を聞いて、日頃の様子を直に伝えられる事ができているのでとても助かっています。 ・適切に対応していただいています。 <回答> ・ご相談の連絡を受けた場合は迅速に対応できるように今後も務めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	51	3	1	2	・はい、配慮されていると感じます。 <回答>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	46	3	2	6	・ねあらい学園にお任せしています。 ・はい、発信されていると思います。 <回答> ・法人ホームページには月に一度、学園だよりの掲載、年に一度自己評価の掲載を行っています。 <a href="https://www.hikarinosono.or.jp/">https://www.hikarinosono.or.jp/</a>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	56	1			・こちらでは分かりかねますが十分注意して取り扱っていただいていると信じています。 <回答> ・ご利用者皆様方の個人情報の取り扱い、配慮については十分に留意していますが気になること、不安なことなどありましたら何なりとお申し出ください。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	52	2	1	2	・はい、実施されていると思います。 <回答> ・9月には保護者皆様方にご協力いただく総合防災訓練、その他の毎月避難訓練を実施しています。お子さんに不安を与えないよう配慮しながら多様な想定で行っています。万一、お子さんに不安な様子など気になることがありましたら、担任までご連絡ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	52	1	1	2	
満足度	22	お子さんは通園を楽しみにしていますか	48	5	2	2	・ことばが出ていないので想像でしかないのですが、楽しみにしていると思います。 ・併行通園の日も「根洗学園へ行きたい」と言っています。学園が大好きです。 ・幼稚園が休みの時は「ようちえんいく」と玄関に行ってしまうくらい楽しみにしているようです。 ・毎日機嫌よく通っています。嫌がったことはありません。 ・学園をお休みした時に「ねあらいがぐえんに行きたかった」と言っていました。 ・先生方のおかげです。 <回答> ・ご意見ありがとうございます。これからも、お子さん方が楽しく安心して通えますように務めてまいります。
	23	事業所の支援に満足していますか	54	2		1	
	24	職員の対応に満足していますか	52	4	1		・息子の先生に対する笑顔を見ると、先生のことが大好きなんだなと思うので満足しています。 ・先生が見てくださったおかげで子どもが成長し親も助けられたいへん感謝しています。 ・個性に合わせた接し方をさせていただき大変満足しています。 ・どの先生方も愛情をもって子どもに接して下さり感謝しています。 ・毎日お疲れ様です。 <回答> 高評価をいただきありがとうございます。私たちもお子さんや保護者の方の笑顔に励まされています。
	25	建物、設備等について満足していますか	40	13	4		・どうしても全体的に古く見えてしまう。 ・清潔にはしているがなにぶん古い。トイレは特に時代を感じる。新しくキレイなトイレで入りたい！と思えるようなトイレになるといいのですが・・・。 ・築年数が古く老朽化が気になる。 ・古い建物なので使いにくい所は修繕してほしいです。 ・古さは感じるが必要な設備は整っていると思う。 <回答> ・今年度も滑りの悪い療育室のサッシ戸車、お子さん方が使用するロッカーのペンキ塗り等の修繕を行いました。トイレについても装飾を施す、花を活けるなど、清潔でお子さんにとって安心できるような環境を整えるように務めていきます。抜本的な対策について、市とも相談します。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。