

放課後等デイサービス自己評価表(保護者)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	4			・どの職員の方がどんな資格を持って子どもたちと関わっているのかわからないので、明確にしてほしいです。 ・専門性はよいと思うが、需要人数に対し先生方の数はいかがでしょうか ・専門性については何の資格を持っているかということでしょうか。あまり知りませんが。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	2			・対応できる方がいらっしゃると思います。
適切な 支援の 提供	④		28	3			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	5			・様々な企画を考えていただきありがとうございます。子どもにおすすめのプログラムなどがあれば参加を促すなどの働きかけがほしい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	23	2		・不明。いろんな人と関わるといいと思う。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	2		・サービスを受けているので特に不満と思ったことはない。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	3	1		・毎回、全体でどうだったかという話はあるが個別ではないので自分の子どもがどう取り組んでいたのかわからない。 ・年に一回の面談の時に課題を確認するようなので、先生が問題ない
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3			・何かあればフィードバックやアドバイスがほしい(子どもの言っていることがあやふやで何があったかよくわからない)
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	13	3		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	7	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	5	2		・提出物の期限など、こちらから確認しないとわからないことが多い。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	17	1		・予定の連絡が早くなったのは助かっています。ホームページでも情報発信していただくと正確に情報をうけとれると思う。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	3			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	5	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	7			・実際、利用時に訓練日があたるかわからないので。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	5	4	3	・同じ小学校の知り合いの子もいたり、なじみの子の名前を教えてくれて、楽しみにしている。いやな子もいないので安心している。 ・職員の方が優しいので楽しみにしております。ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	6		3	・先生によつて対応が違つたりするので、統一してほしい。 ・将来的には普通級にしていきたいと思う。学習と人間関係の作り方が課題と考えていますが、現実的なのか？何か問題があるのか？学校での過ごし方のアドバイスなどがあれば学校の先生と連携してほしい。 ・送迎があるといいです。