

# 浜松市根洗学園 アンケート

保護者各位

ご利用者皆様方におかれましては日頃より本園の運営にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。  
 お忙しい中、10月に実施しましたアンケートへのご回答ありがとうございます。①児童発達支援ガイドラインに基づき作成したもの。②療育内容についての項目、自由記述のもの。たくさんのご意見や感想ありがとうございます。  
 今後、皆様の声を療育の中に活かし、質の高い療育、サービスを提供して行けるように取り組んで参りますので、よろしく願いいたします。

回収率)53名/76名 69%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	50	2	0	1	プールの設備があり、体験できるのはとても貴重だと思います。 回答)児童発達支援センターの支援室の最低基準は、園児1名につき2.47㎡以上と定められています。学園は1人当たり3.3㎡と基準を満たしています。子ども達が様々な経験が出来るように、教材も含め生活環境を整えています。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	52	1	0	0	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていますか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	49	2	0	2	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	49	4	0	0	毎日、掃除ありがとうございます。 トイレが新しくなるといいと思います。清潔感はあるのですが、暗いと感じます。 遊具のペンキの塗り直し等して欲しいです。 回答)もうすぐ50年を迎える古い施設の為、清潔さ・明るさを保てるように毎日掃除をしています。トイレに関しては、プライバシーのことや子どもに合わせた環境にすることも含め、市の方に改修していきたいことを伝えています。遊具に関しては、安全に遊ぶことが出来るように、職員が毎朝点検をしたり業者さんも入れながら管理しています。明るい環境を目指してペンキの塗りなおし行っていききたいと思います。
適切な支援の提	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていますか	53	0	0	0	親が気になっていたところを気づき計画が作成されていて助かりました。 回答)ご家庭や子どもさんが抱えている悩みや課題・こうなりたいねがいを読み解き、個々に合った支援計画を作成することを目指しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	51	0	0	2	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	51	1	0	1	

供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	44	4	0	5	いつも様々な経験をさせて下さり嬉しいです。活動プログラムというのは、どんな事なのでしょう(回答)具体的に記入せず申し訳ありませんでした。活動プログラムとは:造形・さんぽ・あそびなど日々行っているものです。子ども達それぞれ好きなことや興味も違うため、個々に合わせた活動内容やアプローチの仕方を変えています。子ども達が「やりたい・やってみたい」と思えるプログラムを今後も考えていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	39	6	5	3	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	49	3	0	1	9月には、利用者負担について、わかりやすい重要事項説明の配布をありがとうございました。 <b>回答)これからも皆さんに分かりやすくお伝え</b>
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされましたか	48	3	0	2	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)が行われていますか	44	6	1	2	パパに対してもやってほしい(土、日)入園前ににじグループに参加できたので、他の親御さんたちと交流できて良かったです。土曜日だったのも助かりました。もう少し回数が多いと嬉しい(希望者のみ等の対応で)
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	50	2	0	1	先生方がとても親身になってくれるので、助かります。お迎えの時に先生とお話しています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	51	2	0	0	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	41	6	0	6	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	51	0	0	2	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	51	1	0	1	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	51	0	0	2	

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	51	1	0	1	先生に悪気は無いと思うのですが、ちょっとした雑談の中で、個人情報在意図せぬ形でもれていると感じる事が有りました。(夫の職業について、他のお母さんが先生との雑談の中で知ったそうで、意図せぬ形で、勤務先について尋ねられ困惑しました。隠す事ではないですが、保護者にはあまり口外したくなかったのです)  回答)大変申し訳ございませんでした。個人情報については、担当者を設置していますので、気になったことがあれば相談して頂ければと思います。職員達には、毎月研修の実施やチェックリストを付け、意識を高く持って行けるよう取り組んでいます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	52	0	0	0	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	53	0	0	0	毎月訓練の実施をありがとうございます。最近ですが、朝行くのを嫌がってしまいます。 回答)毎月行っています。子ども達と自分達の命を守り、ご家庭に返して行くことが私たちの役割と思っています。災害が起きた時に、落ち着いて行動ができること・どのような状況になるのかイメージを持つことが大切です。ベルが鳴ったり放送が流れるなどいつもの状況と違うため、子ども達が不安にならないよう安心できる対応をしていきます。心配なことや気になることがありましたら、いつでも言ってください。
満足度	22	お子さんは通園を楽しみにしていますか	47	4	0	2	活動も給食も楽しみにしています。休日でも「ねあらい行く～」とリュック背負って玄関にいます。おままごとでも先生の様子を再現しています。早く行きたいと喜んでいる
	23	事業所の支援に満足していますか	52	1	0	0	手厚い支援に感謝してます。
	24	職員の対応に満足していますか	50	3	0	0	毎日お疲れ様です。どの先生もいつも元気で明るく話しかけてくれます。声掛けしてくれる
	25	建物、設備等について満足していますか	44	5	4	0	保護者が使えるトイレがいまいち分かりません。場所とか。全体的に古さは否めないが、丁寧に管理されていると思う。 トイレがもう少し新しいと良いなと思いました(難しいですが...) 少し古くなってきているかな？と感じます。建物全体が、古くなっていて、特にトイレをもっと使いやすいものにして欲しいです。遊具の塗り直し、サビを隠す等して欲しい。