

放課後等ディサービス評価表(保護者向け)まとめ

令和5年12月実施

令和5年度 定期利用者 34名配布 23名回収
回収率 67%

(令和4年度 定期利用者 26名配布 19名回収 回収率 73%)

アンケートのご協力ありがとうございました。下記の通り報告させていただきます。また、皆さまから頂いた意見、要望につきましては、させていただきます。ご確認をお願いします。

今後も利用されるお子さんや親御さんにとって充実した学童を目指していきます。

些細なことでも何かしらありましたらご意見、ご要望等をお聞かせください。

■ 環境体制整備

項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない
① 子どもたちの活動スペースが十分に確保されているか？	23			
② 職員の配置数や専門性は適当であるか？	20			3
③事業所の設備は、スロープや手すりの設備など、バリアフリー化の配慮が適切になされている。	17	2	1	3

《意見》

①天候に関わらず、十分に体を動かせる場所があり良いと思う。

■ 適切な支援の提供

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
④ 子どもの保護者のニーズや課題尾が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか？	22			1
⑤ 活動プログラムが固定化されないように工夫されているか？	23			
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動をする機会があるか？	7	5	3	8

《意見》

■ 保護者への説明等

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
⑦支援内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされているか？	22	1		
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達や課題について共通理解ができているか？	21	2		
⑨保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか？	21			2

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか？	14	4		5
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	13	2		8
⑫子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	23			
⑬定期的な会報やホームページなどで活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務における自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？	15	2		6
⑭個人情報に十分注意しているか？	20	1		2

《意見》

- ⑨送迎時に先生から子どもの様子をお話して頂けて嬉しい。
 ⑨いつでも話しやすい雰囲気、快く対応して頂き助かります。

■ 非常時等の対応

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
⑮緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか？	17	2		4
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？	9			14

《意見》

■ 満足度

項目	はい	どちらとも	いいえ	無記入
⑰子どもは通所を楽しみにしているか？	21	2		
⑱事業所の支援に満足しているか？	23			

《意見》

- ⑰先生に会えること、活動内容も毎回楽しみにしています。
 ⑱送迎があるとさらに嬉しいです。

<自由記述>

・様々な活動内容で「たのしかった」と子どもの声も聞かれます。楽しめていることが十分に伝わってきますが、活動時のスナップ写真等見ることができると嬉しく思います。

・活動後、園庭などであそびたがるのですが、帰りしづる時があります。そのような時に本人がその気になる対応をしていただき助かります。私自身が職員の方の対応を真似ることは、なかなかできませんが、参考になることはあります。