

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						
子ども発達支援センターたっく（児童発達支援）		令和7年3月28日						
		利用児童数				回収数	30	
		43						
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29		1			重要事項説明書にも記載させていただいております。職員の配置基準を満たしながら行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	5	1			障害者トイレを設置したり、入口を緩やかな坂道にするなどの設備対応をさせていただいております。生活空間の構造化については、パーテーションやロッカーなどで空間を調整しながら、こどもの学びにつながるよう取り組んでいます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30				「担任の先生」という立場の方がいらっしゃらないので、相談やお聞きしたいことがある時にどなたにお願いしたらよいのか戸惑うことがあります	どの職員でも相談していただけるよう、児童発達支援担当職員からお子さんのたっくの様子を伝えさせていただいたり、家庭での様子を共有できるように声をかけてさせていただいております。来年度は保護者の方がより声をかけやすい体制を作りたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	2			無回答 1	支援プログラムの支援内容が保護者の方やこども達に具体的に伝わるように今後も努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29			1		ガイドラインの支援項目に沿って具体的な支援内容を設定しています。ガイドラインに示されたねらいや支援内容をわかりやすく伝えられるように努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29				無回答 1	支援計画に沿った支援を意識しながら、取り組んでいます。毎日の職員間の打ち合わせで確認をしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1		1		季節に合わせて制作を行ったり、粗大、微細活動などをお子さんの状況やグループわけをして取り組んでいます。スモールステップができる内容にしたり、組み合わせを変えながら行っていますが、保護者の方にならいなどをわかりやすく伝えるように意識していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24	5		1		公立幼稚園との交流を行っています。また、地域の方と特約りや手まり・大根堀りなどで交流があります。今後より一層地域と繋がるよう取り組んでいきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30					
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	1				送迎の時間に、こどもの様子が把握できるようにお話しさせていただいています。細かい所まで共通理解をするためには、時間は短いと感じています。面談などのお誘いをしていきたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	1			こどもの気持ちや感情に寄り添い、理解しながら支援することが、大切だと感じています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	4	2			ファミリーデーや父親参観・オータムフェスなどを行い、兄弟や保護者同士の交流の場を作っていました。また、お話し合い保護者同士との交流や学びの場になるよう取り組んでまいりましたが、限られた方の参加が多く見られました。来年度は、多くの保護者の方に交流の場や学びの場が提供できるよう開催日について検討してまいります。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29				1	相談や面談など、いつでも行えることは保護者の方に周知させていただいております。希望があった時には迅速に対応ができるように心がけています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	4		6	たつくだよりや給食・保健だよりを発行・掲示させていただいております。また、活動の様子を写真で紹介もさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	5		1	児童発達支援ガイドラインに沿って各種のマニュアルを策定しています。保護者の方がいつでもご覧いただけますので、ご確認ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1		4	年間計画に沿って、地震・火事の避難、救出の訓練を計画的に実施しています。今年度は防災訓練に参加してみている心配事のアンケートを取らせていただき、回答を全員のご家庭に配布させていただきました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1		3	安全計画を事業所内に掲示しています。重要事項説明会で周知させていただいていますが、再度、声をあげていきます。また、安全の確保ができるように職員の配置や導線を考えながら支援を行っていききたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1		3	事故や怪我の発生時に速やかな連絡ができるように、繋がる電話番号の確認をさせていただいています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	1			今後もお子さんの状況を把握しながら、安心して生活できる環境を整えてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	4		1	お子さんとの信頼関係を深め、たつくだよりに行きたいと思えるような活動を工夫していきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29				無回答 1 今後もお子さんや保護者の方々に満足していただけるような支援ができるよう、努めてまいります。