

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 子ども発達センターたっく（保育所等訪問支援）

公表日 令和7年3月28日

利用児童数 136

回収数 68

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	48	8	0	12		訪問事業に関しては固定された教材というものはありません。活動内容については、たっくだよりやHP等で広く周知をしていきたいと思います。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	67	1	0	0		面談室の使用を基本としていますが、面談の実施曜日・時間帯により、面談室の利用ができないことがありました。面談日時・教室の調整及び、プライバシーに配慮した教室環境を整えることを担当者に周知していきます。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	65	1	0	2		重要事項説明書にて事業の目的を記載しています。ご不明の点等がございましたら、いつでもご相談ください。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	60	6	0	2		保護者の方との面談や様子の聞き取りにて実施頻度や時期を決定しています。所属園・所属校の先生方のご都合により希望に添えない場合もあります。そのような場合にはその旨を保護者の皆様にお伝えしていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いませんか。	59	4	0	4	無回答 1 ・ 人員が忙しそうなので増えるといいです。 ・ 思いついた時に相談したいのでメール的なもので事前相談できるといい。	訪問のご希望が多い月には、訪問日の決定までお時間をいただくことがありました。必要な支援が整えられるよう、事前に調整を行っていきます。また、相談に関しては連絡手段として使用しているチェックインシステムの末尾に記載されているメールアドレスにご連絡いただくことが可能です。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか。	64	4	0	0	・ 小学校の先生に連絡し授業を見に行ってくれています。 ・ 年4回くらい行ってくれるといいです。	所属園・所属校の先生方とお子さんの様子を共有、より良い関わり方を検討しています。頻度については、保護者の方のご希望に沿って訪問日を決定しています。面談時に次回希望時期を確認させていただいておりますので、お気軽にご相談ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いませんか。	63	1	0	4		訪問でのお子さんの様子を基に、支援計画の作成を行っています。今後もモニタリング面談にて保護者の方と相談をしながらお子さんにとってより良い支援計画の作成をしていきたいと思います。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いませんか。	51	4	0	13		個別支援計画案を訪問先施設の先生と確認し、お子さんの様子や支援の方向性のすり合わせを行っています。ご希望いただければ、モニタリング面談時にその詳細をお伝えしていきますのでお声がけください。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	53	4	0	11	9のガイドラインを把握していないためわかりません、すみません	児童発達支援管理責任者は保育所等訪問支援ガイドラインに沿って個別支援計画の作成を行っています。ガイドラインの内容については訪問支援員を含め、全職員で研修を行い理解を深めています。また、ガイドラインについてはこども家庭庁のホームページにて公開されていますので、よろしければご覧ください。今後、たっく施設内でもご覧いただけるよう掲示を検討していきます。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	60	3	0	5		訪問時には、個別支援計画の目標の達成状況や支援状況を確認しています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いませんか。	62	0	0	6		訪問先施設の活動に支障が出ないよう、最善の注意を払っております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	66	2	0	0		重要事項説明にて説明を行っています。ご不明点等がございましたら、いつでもご連絡ください。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	61	1	0	5	無回答 1	個別支援計画については面談にて支援内容の説明・確認を行った上で同意のサインをいただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	49	7	4	8		訪問支援事業のみのご利用の皆様につきましては、研修会や情報提供の機会が少なくなっています。来年度は、訪問支援事業のみの利用の皆様にもご参加いただけるプログラムを実施していきます。

保護者への説明等	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	67	1	0	0		訪問実施後には原則対面にて支援内容の報告を行っています。その場で、お子さんの様子について話す機会を設けています。それ以外に必要な場面ではいつでもご連絡ください。 また、ZOOM等を利用したオンラインでの話し合いの場を設けることも検討していきます。ご希望がありましたらお声がけください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	61	5	0	2	・気軽に相談できるとよいですが。	訪問実施後には面談を行っています。それ以外にもいつでもご相談いただけますので、電話・メール等でご連絡ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	65	3	0	0		今後も利用者・ご家族に寄りながらより良い支援の提供を行っていくために、職員の研修を定期的実施していきます。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	65	1	0	2		重要事項説明や施設内掲示にて相談窓口を周知しています。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	64	2	0	2		定期的な面談の実施をもとに、必要な場合には追加での面談・関係機関との連携を行っています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	57	1	0	9	無回答 1	所属園・所属校の先生方とお子さんについて・支援の方法について検討を行っています。訪問時間内でお話が難しい場合には、別時間での電話連絡や関係機関が集まっての会議を実施しています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	61	1	0	6		訪問支援の中では、お子さんを観察したり声をかけ支援を行う時間と、先生方と現在の姿を共有したり支援方法を検討する話し合いの時間を設けています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	65	0	0	3		訪問支援終了後には原則対面にて支援内容を共有させていただいております。ただ、ご家庭の都合により来所が難しい場合には日程の変更や書面・お電話にて対応することも可能ですのでご相談ください。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	47	4	0	17		活動状況についてはHPにてたつくだよりを掲載しています。今後はその他SNSの活用により詳細な発信を行っていく予定です。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	63	0	0	5		個人情報の取り扱いについては重要事項説明でご説明させていただいております。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	38	3	1	24	無回答 2	初回訪問時には、訪問先施設の緊急時対応について確認をしております。訪問時に災害等緊急対応が必要な事態が発生した場合には、訪問先施設の対応にしたがって行動します。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	52	4	0	12		安全計画は重要事項説明での説明・施設内に掲示を行っています。毎月の訓練や定期的な研修の実施で、職員の対応については備えを行っています。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	52	6	5	5		所属園・所属校に訪問支援員が伺う際には、プライバシーの保護・お子さんの思いを尊重するため、状況に応じて見学の方法を検討しています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	60	7	1	0		保護者の方からいただいた貴重なご意見をもとに、より良い支援のために実施方法や職員の研修を行っています。