

## 公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和7年3月28日				
子ども発達センターたっく（保育所等訪問支援）		利用児童数 令和7年3月18日現在利用児136名				
チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。		49	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たっくでの生活の様子や、保護者の様子などいろいろな情報をふまえて詳しく話してもらえるため、具体的で分かりやすい</li> <li>・個にあった指導をしていただき、大変参考になりました</li> <li>・たっくでの様子や支援の仕方を教えていただき、幼稚園での保育の参考にさせていただいている</li> <li>・対応や声かけの具体例を教えてくれ、参考になりました</li> <li>・訪問支援員に来訪してもらい子どもの様子を確認して頂き安心して対応できました</li> <li>・子どもの特性を改めて気付いたり、自園での対応の仕方をたっくと共にすることを確認することができています</li> <li>・子どもの困っているところ等、子どもの見方、理解の仕方が大変参考になりました</li> <li>・ケース会議を開いてくださり、児童のあらわれについて共有し、今後の見通しを持てたことが有意義な機会でした</li> <li>・該当児童に合わせた取り組みや対応の仕方を教えていただきました</li> <li>・たっくでの児童の様子や声掛け等知ることができ支援方法を共有できありがとうございます</li> <li>・専門家の助言だと深く感じました。</li> <li>・学校外での様子や、保護者の方のことなど、色々とアドバイスを頂けて良かったです</li> <li>・学校や教員の立場、できること・できないこと等を考慮したうえでの具体的なお話を聞くことができわかりやすかったです</li> </ul>	<p>利用児が在籍園（校）の集団生活の場で安心・安全に生活していくことを大切にしています。その為には、それぞれの子どもの成長段階や特性に適した支援をご提案していくよう心がけています。また、利用児やご家族だけでなく、訪問先施設の先生方の意向を踏まえた支援の方向性を考え、子どもの育ちを支えていけるよう今後も取り組んでまいります。</p> <p>日頃より、訪問で共有した支援について実践・ご報告をいただきありがとうございます。</p>
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。		48	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常の保育の中での困りごと等をメモにとり、訪問時に質問しています</li> <li>・保育の中だけではわからない発見ができ、参考にしています</li> <li>・いつも勉強させていただいています</li> <li>・いつも専門の先生の支援の仕方を学ばせてもらっています</li> <li>・こちらの困り感を受け止めてもらい、的確なアドバイスをもらいました</li> <li>・納得できる返事をいただけることが多く、信頼できます</li> </ul>	<p>先生方が対象児の姿を日頃より把握してくださっているおかげで、スムーズな打ち合わせや話し合いができるであります。</p> <p>訪問支援員の資質向上に向け、今後も研修等を通じて研鑽を行っていきます。</p>
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。		49	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その場で答えられない内容なども次の訪問時やお電話を通して丁寧に教えてもらっています</li> <li>・質問に対して丁寧に答えてくださるので参考にさせてもらっています</li> <li>・たっくでの対象児の様子がよく分かり、ありがとうございます</li> <li>・大きな行事の前に相談させていただき、助かりました</li> <li>・具体的な内容の回答をいただけることが多いので助かります</li> </ul>	<p>各園・各校の皆様には保育・教育の時間、放課後を使い訪問を受け入れていただいている。訪問が利用児とご家族にとってはもちろん、先生方にとっても意味のあるものになるよう今後も取り組んでいきます。</p>

4	保育所等訪問支援を利用することで、課題や困境ごとが解消または軽減されましたか。	42	8	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園の規模や環境が大きく違うため、アドバイス通りになかなか実践できないこともあります</li> <li>・解消はなかなか難しいのですが、指導して頂いたことを参考に保育を進めていく中で子どもの成長がみられています</li> <li>・保護者の要望が大きく、なかなか理解が得られない状況ではあります</li> <li>・困ったときの対応について、対策や支援方法を具体的に教えていただいたので、保育に取り入れやすかった</li> <li>・声かけの仕方や切り替え方に困っていたので教えていただきスムーズに切り替えることができました</li> <li>・園児がたっく（児童発達支援）を利用し落ち着いて生活出来るようになった</li> <li>・訪問していただくことで支援の仕方を共通にすることができるよいと思います</li> <li>・訪問支援員が親身にお話を聞いてくださり、適切な助言をくださったことがとてもありがたかったです</li> <li>・なかなか難しい児童でしたが、いただいたアドバイスを基に、一つずつ取り組むことができそうなことを探しながらチャレンジさせてもらいました</li> <li>・保護者の考え方も共有でき、参考になっています</li> <li>・家庭と共有することができました</li> <li>・保護者面談の際に役に立ちました。課題が共有できたことで学校と施設と同じ方向性で話すことができました</li> <li>・短時間に適切なアドバイスをしていただき、ありがとうございました</li> </ul>	<p>訪問先の施設それぞれの環境や保育（教育）目標により、支援の方法は異なります。それぞれの園（校）に沿ったご提案をしていけるよう日頃から意識していますが、難しい点・ご要望についてはご相談いただけますと幸いです。</p> <p>また、訪問の回数や実施時期、訪問を行う時間帯を変更することでより子どもの姿を知ることができます。先生方とお話をする時間が確保できるといったことも考えられます。いつでもご連絡ください。</p>
5	事業所からの支援に満足していますか。	42	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そもそもどういった支援をされているのか、学校訪問くらいしか知らず、よく分かっていません</li> <li>・今後も、学校だけでは、できることが限られるので、訪問支援員さんからの見立て等ご意見をいただけるとありがたいです</li> <li>・学校の立場、福祉施設側の立場を理解していただいたうえで話し合いを進めることができます</li> <li>・保護者との間をつないでくださったり、対応の相談にのってくださったりすることが大変ありがたいです</li> <li>・細やかに連携をとることができ感謝しています</li> <li>・定期的に保育所等訪問を行うことで、対象児への支援の仕方を共通にすることができ、対象児が戸惑うことなく生活することに繋がりました</li> <li>・保護者支援も同步調で進めることができ、ありがとうございます</li> <li>・たっく（児童発達支援）に通う回数を増やしていただけたことで本児の生活が整ってきたと感じています</li> <li>・1人の児に対して、定期的な訪問をしていただき、その時々の成長及び必要な支援を共有できたことは、児童の発達にとってとても有益だったと思います</li> <li>・園訪問での様子を保護者に分かりやすく伝えてくれたり、園とたっくで、支援の方向性を共通理解したりすることができた</li> <li>・子どもの姿を共有することができそれがとてもよかったです</li> </ul>	<p>保育所等訪問支援事業以外にも児童発達支援センターとして行っている事業について先生方に知っていただく機会を設けていきます。年度の始まりには多くの園（校）で担任の先生が変更になると思いますので、初回の訪問前（もしくは訪問時）にはご挨拶と共に書面にてたっくのご案内を行っていきます。</p> <p>また、たっくの施設見学も隨時行っています。お忙しい中とは思いますが放課後や長期休み等を利用したっくに足を運んでいただけることをお待ちしています。</p> <p>訪問支援では、在籍園（校）での支援内容の提案のみではなく、利用児・ご家庭への支援の役割分担やたっくの療育（児童発達支援・放課後等デイサービス）を取り入れてほしい内容についても検討していきます。利用児にとってよい支援の形や方向性と一緒に見つけていければと思います。今後もよろしくお願いいいたします。</p>
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	

<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、園とたくさん連携しより良い支援をしていきたいと思います</li> <li>・支援を必要とすることによって、必要な支援方法を充実させるのは、勿論ですがその段階において園と施設との円滑な連携、情報共有がとても有益だと思います</li> <li>・園での困りごとなど適切にアドバイスしていただき安心できました</li> <li>・訪問していただけるので、連携がとりやすかったです</li> <li>・新1年生の家庭の様子や事業所での表れなどをお知らせいただくことで、小学校入学後の支援について検討することができありがたく思います。</li> <li>・お世話になっている子供たちのことについていろいろと情報共有でき、次の取り組みにつなげていけることが何より大事で、それができることがとても有難いことだと感じています。</li> <li>・いつも、家庭にも学校にも共感的に寄り添った対応をしていただきありがとうございます</li> <li>・訪問支援員に多くの相談にのっていただきました。児童の幼少期からの現れや成育歴について情報交換することで、疑問に思っていたことや迷っていた対応について根拠をもって指導することができました。</li> <li>・子どもだけでなく、保護者の支援もしていただき、関わりがスムーズであったり、保護者の悩みをお聞きすることができてありがたかったです</li> <li>・情報の共有をしながら進めてくださるので、とてもありがたいです</li> <li>・電話でじっくり話す時間をもてたことで、共通理解できたことが多くありました</li> <li>・たっくさんでの様子や支援の方法、担任では気付かなかった表れなどを聞くことは、子ども理解にもつながりました。</li> <li>・日々の保育に役立てることができました</li> <li>・たっくでの活動も見学させていただくことで、対象児を客観的に見る良い機会となっています</li> <li>・担任とは違った目で見たことや保護者への対応など、情報を共有することができて助かりました</li> <li>・保護者に寄り添い、適切な支援をしてもらっているので、保護者にとって安心できる存在であると感じました。相談できる場所が学校だけではないという点は、学校にとっても心強かったです。</li> <li>・支援が必要と思われる園児がたくさんいるため、相談の窓口を広げたり、①定員を増やしたりする未来があれば嬉しいなと思います</li> <li>・たっくでの様子を子ども園の職員もよりわかるように②動画や写真を見せて貰えると参考になります(支援の方法等)</li> <li>・毎回、授業参観、担任等との面談を丁寧にしていただき、ありがとうございます。③参観してたっくの方が訪問後に、保護者の方にどんなことを話しているか、話す内容（学校での様子、支援の仕方など）を画面でいただけると記録にも残り、引継ぎもでき、情報共有がしやすいと思います。</li> <li>・たっくで支援している児童の担任をしている者です。④学校訪問で授業を見に来られた後に面談する時間がなかったため、放課後に電話する形になつたことがあります。その時に、学校から電話をかけ、担当者の方がいらっしゃらなかつたので、別日に何度か掛けたのですが繋がらず。折り返しもなかつたので、どうしたら良いか分かりませんでした。</li> </ul>	<p>訪問を実施していく中で、支援の拡充の必要性については強く実感しています。現在も地域の発達支援に関する入口として、相談を受け付けています。訪問事業対象児だけでなく、発達が気になるお子さんについてのご相談も可能です。訪問時に支援員に声をかけていただく、またはたっくにご連絡ください。訪問日以外にも対応しています。訪問支援事業・児童発達支援事業・放課後等デイサービス事業の新規利用希望についても見学・相談を受け付けています。</p>
	<p>①また、地域のニーズに合わせ児童発達支援事業については令和7年度より定員を増やして（定員24名）対応をしていきます。</p> <p>②支援内容の共有方法については、現在使用している訪問記録カードの内容を再検討し、たっくでの支援やご家庭とのやり取りを共有できる形に変更していきます。写真や動画での様子の共有については現在もケース会議では行っていますが、今後訪問時にも実施をしていける方法を検討していきます。『給食の様子をみたい』『たっくで使用している道具を見たい』等、知りたい場面に合わせてご用意をしていきますのでぜひお声がけください。</p> <p>③訪問実施時の電話連絡の不備がありましたことをお詫びいたします。今後、別場面での連絡を実施する場合には『いつ・どのような方法で・どの訪問支援員が実施するか』という連絡手段を訪問記録カードに明記をし、先生方のお手数をかけすことのないよう徹底していきます。</p>