

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	子ども発達センターたつく				公表日	令和8年3月31日		
					利用児童数	39名	回収数 24/39	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1	0	1		活動内容に応じた空間作りを行っています。今後は、保護者の方に活動の様子や環境の工夫が伝わるよう、スキップ等での発信を工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	2	0	0		子ども一人ひとりの様子や活動内容に応じて、職員間で連携しながら支援にあたっておりますが、今後も支援体制や配置の工夫について、保護者の方にもわかりやすくお伝えできるように取り組んでまいります。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2	0	3	・多動の我が子を連れて面談に行ったときに、本棚？おもちゃ棚？に登ろうとして(話に夢中ですぐに止めなかった自分も悪いですが)、棚ごと倒れたので怪我をしないか心配しました。 ・他の施設を知らないのでは適切なのか考えたことがない為わからない	面談時に棚が倒れた件については、不安を与えてしまいました。棚の配置・ストッパー等の見直しを行い、安全確認をしました。また取り扱いについても、子ども達と話し、安全な環境中であそびが展開できるように努めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	0	0	0		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	1		日々の支援が、プログラムのどの部分にあたるのか、デイリーの再検討を行い面談等を通して、わかりやすくお伝えしていきます。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	1	・本人や保護者の気持ちもとても細かく考えてくれて、本人だけでなく保護者にとってもわかりやすく計画を立ててくれて安心しています。	支援計画にあたっては、日々の関わりや観察、保護者の方からの聞き取りをもとに作成しています。その過程や意図が十分に伝わるように説明する機会を設け、共通理解を深めていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	2		児童支援計画は、ガイドラインに示されている本人支援・家族支援・移行支援の観点から子ども一人ひとりに必要な支援内容を作成しています。その理由や支援内容の具体性について、保護者の方に、より理解していただけるように、説明と情報共有の充実を図っていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1		子どもの姿を支援計画に反映しながら支援を行っていることが伝わるように、面談等で計画と実践を結びつけた説明を丁寧に行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1	0	1		活動プログラムは、子どもの発達や興味、季節などを通して、内容を工夫しています。その意図や変化が伝わるようにねらいや工夫している点を、よりわかりやすく保護者の方に伝えていきたいと思えます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	19	0	2	3		今年度は、週3、4日利用する年少児が対象でした。園での在籍日数よりも当事業所の利用日数が多いことを踏まえ、園児との交流の機会を意図的に設けました。交流の場には保護者にも同伴していただき、集団の中での姿や園生活に近い環境での関わりを共有することで、子どもの新たな一面に気付くことをねらいとしています。
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	1	0	0		ペアレントプログラムの実施については、週3、4日利用児の希望者の保護者の方を対象に実施しています。今後は参加の機会を広げ、子どもの行動を知ったり関わり方を深めていきたいと思えます。また親子通園日にお話をし情報提供の場を設けています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	0	0	0		ありがとうございます。面談での話も大事ですが、お迎えの際に日中の様子や今の子ども状態を教えてくださいたいたり、相談に乗っていただけ助かっています。というご意見をいただいています。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	2	1	1	・在籍児童への支援は手厚くして頂いているが、家族や兄弟児への支援が広がるようには感じていないし、こちらも特に望んではいない	お話会や父親参観、エンジョイデイなど、保護者同士が交流できる機会を設けていますが、家族・きょうだいの交流、支援の深まりという点では、行事内での関わりにとどまっています。今後は、保護者同士・きょうだいについての悩みや情報を共有しやすい場づくりを充実できるように検討していき、保護者の方が安心して相談できる支援体制づくりに努めていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2	0	0	・メールでの情報伝達なので、他のメールに埋もれて確認が遅くなる場合があります。専用のアプリなどを作っていたらと助かります。	当事業所からの情報伝達は、主にメール配信にて行っています。今後は、より円滑な意思疎通や情報伝達が行える方法について、運用面や安全面を含めて検討してまいります。
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	0	2		現在、ホームページやSNSを活用して活動や行事の様子などを発信しています。保護者の方に十分に伝わるように、発信媒体や内容を整理し、必要な情報が確認しやすい形で提供してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1	0	1		個人情報保護方針に基づいて、管理を行っています。今後はその内容や具体的な配慮について保護者の方に安心していただけるように丁寧に共有していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	0	2		事故や怪我があった場合には、速やかな連絡と状況説明を行うことを職員全員が周知しています。今後は、その流れや対応内容について、保護者の方に安心していただけるように事前に共有していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	1	・親から離れるときはいまだに泣くことがあるので心配ですが、帰りはケロッとしているので大丈夫かな？と思っています。	子どもが安心して通所できるように、一人ひとりの気持ちや様子に配慮した関わりを行っています。日々の様子や小さな変化について、保護者の方と共有しながら安心して通所できる環境づくりに努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	1	0	0	・好きな先生に会えることをとても楽しみに通所しています。 ・行きたくない、嫌いだと言いつつも、行ってしまえば楽しいと行っている	それぞれのこどもの興味関心がもてるものを把握し、活動やおそびに取り入れています。その様子を振り返りながら、保護者の方と情報共有を行い、安心して通所できる環境づくりや関わり方の工夫に、引き続き努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1	0	0	・いつも細かな支援、援助をありがとうございます。 ・通うことによって大きな成長を日々感じています、ほんとに先生方に感謝です	日頃から、ご理解ご協力ありがとうございます。日々の関わりや活動のねらいをわかりやすく伝える工夫を行い、保護者の方との情報共有や相談の機会を大切にしながら、一人ひとりに合った支援になるよう努めてまいります。ご不明なことがありましたら、遠慮なく職員にお声かけください。