

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子ども発達センターたっく

公表日 令和8年3月31日

利用児童数

59

回収数

35/59

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	35	0	0	0	・複数人の職員が丁寧に活動をフォローしてくれ ます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	5	0	0		法制度に準ずる設備等やバリアフリー化をしていま す。こどもにわかりやすい環境配慮を行なっていま す。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	3	0	0	・トイレのにおいが気になることがあります。	トイレ掃除は毎週行ない清潔を心がけています。排 気口の匂いの原因を確かめた所、原因がわかりまし たので対応しました。 今後も清潔な環境を整えていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	32	3	0	0	・面談内容を反映した活動を考えてくれていま す。	こどもの特性を踏まえた関わりを意識し日々の支援 を行っています。OTやPTなど専門職と連携し必要 に応じた支援方法を取り入れながら対応していま す。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	30	1	0	4		支援の内容を教室の壁面に提示しています。今後も 支援の内容が保護者の方々によりわかりやすく伝わるよ うに努めています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	35	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	34	1	0	0		ガイドラインに基づき「本人支援」「家族支援」 「移行支援」の各項目が支援計画に設定されていま す。 こどもの特性やニーズに応じた支援項目が選定さ れ、計画に設定されています。支援内容が日々の支 援に活かされるようにモニタリングにて見直しが行 われています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	2	0	0		放課後等デイサービス計画をもとに個別プログラム や集団プログラムに反映させています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	34	1	0	0		支援計画の内容を取り入れながらこども達が興味を 持ち意欲的に取り組めるようにプログラムを作成し ています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	13	10	8	4		今年度は、土曜日のプログラムとして地域の社会福 祉協議会が主催するポッチャ大会に参加しました。 他事業所のこども達や地域の方々との交流を行いま した。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	35	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	35	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	24	6	1	4		土曜日プログラムは親子参加のため、参加をされて いる保護者の方々やペアレントプログラムを行っ たり、座談会の中で情報提供の場を設けました。全保 護者の方々対象には今年度は開催できなかったた め、次年度からは平日のみの利用のお子さんのご家 族にもその機会を設けたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	35	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	0	0	0	・面談後も学校での様子を聞いてくれたり、継続 的に声掛けをしてくれます。	面談や相談などを随時受け付けていますのでお申し 出ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	0	0	0		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	6	1	10		土曜日プログラムの中では、兄弟姉妹が参加し交流 を行っています。次年度は、長期休みを利用し保 護者同士の交流や兄弟姉妹参加、交流を計画してい ます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	0	0	1		当事業所からの情報伝達は、主にメール配信にて行っています。その他にも必要に応じて施設内に提示を行っています。必要な情報は保護者の方に伝わるように今後も環境を整えていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	0	0	3	・見たことがないのでわかりません。	現在、ホームページやSNSを活用して活動や行事の様子などを発信しています。保護者の方に十分に伝わるように必要な情報が確認しやすい形で提供していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	1	0	0		実績や文書の手渡しなどを行い配慮をしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	2	0	1		重要事項説明書に記載し説明会の際に周知していますが、それぞれのマニュアルを玄関書籍置き場にファイルを置いてありますのでご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難・救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	0	0	2		各曜日、定期的に避難・救出の訓練を行っています。今後もSNSを利用して訓練の様子を発信します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	2	0	1		安全計画を玄関書籍置き場にファイルを置いてあります。今後も安全に支援が行われるよう努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	29	1	0	5		事故や怪我がないように安全に配慮をして療育を行っています。事故や怪我が発生した場合は、速やかに連絡や対応を行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33	2	0	0		安心感を持って通所できるように今後も支援内容や開き方などに配慮をしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	11	1	0	・毎回楽しみにしています。	子ども達が「またやりたい」「面白かった」と感じられる活動を大切にしつつ、支援計画に沿った取り組みも行っていきます。そのため、活動の中には必ずしも「楽しい」だけではないものもあります。もし活動が子どもに合っていない様子が見られた場合は、モニタリングを行い、子どもやご家族にとって本当に必要な支援は何かを改めて話し合う時間をつくりたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	2	0	0	・少人数のグループ活動の他に、全員での活動も入れて欲しいです。	長期休みや定期的な全員での活動も取り入れていますが、今後も大集団での活動を取り入れ、様子を伝えていきます。