

公表

## 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		子ども発達センターたっく				公表日	令和8年3月31日		
		利用児童数				105	回収数		66
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	41	6	1	18	・訪問支援の教材とはどんなものでしょうか？ ・教材がよく分からない	訪問事業に関しては子ども達が使用するための固定された教材というものはありません。来年度より、アンケート実施時にその旨を補足説明いたします。		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	63	1	0	2		原則面談室を使用していますが、実施時間帯により面談室の利用ができないこと・使用教室に職員や利用児童の出入りが発生することがありました。面談日時・教室の調整及び、プライバシーに配慮した教室環境を整えることを全職員に周知していきます。		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	65	0	0	1		重要事項説明会にて説明・配布をしている重要事項説明書に事業の目的を記載しています。ご不明の点等ございましたら、いつでもお問合せください。		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	62	4	0	0	・相談はしていますが、お願いした回数(2学期に2回)より少なかったです。(1回のみ)忙しくてや理由あっての事だとは思いますが一言欲しかったです。 ・行っていただきたかった月が変更になった時は、連絡していただきたかったです。	訪問実施後の報告・面談時に次回の訪問希望を確認し、所属園・所属校との日程調整を行っています。訪問のご希望が多い月には、訪問日の決定までお時間をいただくこと・希望月や内容に添えない調整結果となることがありました。調整結果等を保護者の方に確実に周知できるよう連絡手段を検討します。(児発・放デイの送迎時や配信メールの活用)		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	56	5	1	4	・人数は足りないのではないかと思います	前年度より訪問支援員を増員しサービスの実施を行いました。今年度の月ごとの訪問実施数や希望数を集計し、サービスの充足に向けて来年度の体制を整えていきます。		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	59	6	0	1	・ひらがなを分らない子に対して、今日はどこの部屋かしっかり子どもが聞いているのに「書いてある名前を見て～」と部屋に案内してもらえない時があり、そこに対しては冷たい対応だと感じました。	職員の対応によりお子さんと保護者の方に不安・不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。いただいたご意見を職員間で共有し、子どもへの声のかけ方や施設の案内時の対応方法についての振り返りを行いました。今後もお子さん・保護者の皆様に安心してご利用いただけるよう日々の支援を見直してまいります。お気づきのことがありましたら、いつでもご相談ください。匿名での申し出を希望される場合には、各階に設置されたポストをご利用ください。		
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	64	2	0	0		ガイドラインに基づき支援計画の作成を行っています。利用児・保護者の思いを反映した支援計画作成のために、モニタリング面談の際にご意見をお聞かせください。		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	51	8	0	7		個別支援計画案を訪問先施設の先生と確認し、お子さんの様子や支援の方向性をすり合わせています。ご希望いただければ、モニタリング面談時にその詳細をお伝えしていきますのでお声がけください。		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	53	4	0	9		児童発達支援管理責任者は保育所等訪問支援ガイドラインに沿って個別支援計画の作成を行っています。ガイドラインの内容については訪問支援員を含む。全職員に周知・研修を実施しています。		

	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	61	3	0	2	・子どもが支援を必要な部分や変更した方がよいことなど、具体的にアドバイスを教えていただき、よい方向へ改善出来たらよかったですと思いました。	訪問時には、個別支援計画の目標の達成状況や支援の状況を確認しています。職員の専門性を高め、適切な支援を実施していけるよう質の向上に努めます。また、ご家庭での具体的な関わり方やサポートの必要な部分についても一緒に考えていきたいと思っています。児発・放デイとの併用利用者はクラスの職員と連携も行っていきますので、お声がけください。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	61	1	0	4		訪問先施設の活動に支障が出ないよう、細心の注意を払っています。訪問先施設からの評価アンケートの振り返りを含め、今後も取り組んでいきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	62	4	0	0		重要事項説明にて説明を行っています。ご不明な点やご要望がありましたら、いつでもご連絡ください。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	65	0	0	1		個別支援計画については面談にて支援内容の説明・確認を行って上で同意のサインをいただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	51	5	1	9		保護者の方からのご要望に基づき、対象を児発・放デイ利用者に限定しない『お話し講座(訪問利用者・地域の方も利用可)』を実施いたしました。研修会や情報提供については、来所の頻度の少ない方にも幅広く知っていただけるよう、SNSの活用を進めていきます。
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	61	4	1	0		訪問実施時期のずれ込みにより、必要時に訪問や面談の実施がなされないことがありました。訪問調整方法の改善を行い、保護者の方と子どものことについて話し合える機会を確保していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	63	3	0	0		訪問実施後には対面にて報告を行うことを基本としています。訪問に関するだけでなく、子育てや生活の困りごとについて適切な助言を実施できるよう発達支援に関する研修を通じて職員の質を高めています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	63	2	0	1		子どもの成長や関わり方を保護者の方・所属園・所属校の先生と話し合いながら一緒に考えていくことを大切にしています。保護者の皆さまやお子さんの思いに寄り添った関わりができるよう、改めて日々の対応を振り返りながら支援を行います。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	60	1	1	4		重要事項説明や施設内掲示にて相談窓口を周知しています。匿名でのご意見箱も各階に設置していますのでご利用ください。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	61	2	0	3		定期的な面談の実施をもとに、必要な場合には追加での面談・関係機関との連携を行っています。日々の連絡手段としてはチェックインシステム(配信メール)を活用しています。保護者の方からのお問合せはメール・お電話等を使ってご連絡ください。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	57	3	1	5		所属園・所属校の先生方と一緒にお子さんのことや支援の方法について検討を行っています。訪問時間内でお話が難しい場合には、別時間での電話連絡や関係機関が集まるでの会議を実施しています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	57	3	0	6		訪問支援の中ではお子さんの様子を観察する時間や声をかけ支援を行う時間と、先生方と現在の姿を共有する話し合いの時間を設けています。

	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	65	1	0	0		訪問後には原則対面にて報告を行っています。ご家庭の都合により来所が難しい場合には日程の変更や書面・お電話やZOOMにて対応することも可能ですのでご相談ください。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	51	9	0	6		活動状況についてはHPにたっくたよりを公表し、更新された場合にはチェックインシステムでお知らせしています。SNSの活用も進めています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	63	3	0	0		個人情報の取り扱い方針については重要事項説明でご説明をしています。取り扱いについてご不明点や心配なことは担当者にご相談ください。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	52	4	0	10		初回訪問時には、訪問先施設の緊急時対応について確認をしています。訪問時に災害等緊急事案が発生した場合には訪問先施設の対応・指示に従って行動します。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	63	0	0	3		重要事項説明で配布・説明を行ったしおりに安全計画を掲載しております。安全計画にもとづき、毎月の訓練や研修を行っています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	58	5	3	0	・低学年の子がうるさいと言う時がある	所属園・所属校に訪問する際にはプライバシーの保護・お子さんの思いを尊重するため、状況に応じて見学の方法を検討しています。 いただいたご意見内容は放課後等サービス利用時のお子さんのご意見かと思えます。放デイスタッフとも共有をし、お子さんが楽しみをもって通所できるようプログラム内容やグルーピングを工夫していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	59	7	0	0	・いつも丁寧な支援、援助ありがとうございました。 ・現状満足していますが、次年度以降の利用ができなくなったことに不安を感じています。	保護者の方からいただいた貴重なご意見をもとにより良い支援に向けて取り組んでいきます。 令和7年10月にお知らせしました通り、保育所等訪問支援事業の利用を終了となるご家庭がいらっしゃいます。保護者の皆様におかれましてはご不便・ご心配をおかけして申し訳ありません。半年間の中で地域の所属園・所属校及び相談支援事業所への引継ぎを実施してまいりました。また、心配事等がございましたら、4月以降についても相談や、相談支援事業所との調整等を実施することが可能です。いつでもご相談ください。