

公表

## 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日：令和8年3月31日

子ども発達センターたつく

利用児童数：令和8年2月1日現在 利用児105名

	チェック項目	どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	いいえ			
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	36	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の様子や、ご家庭の様子までしっかり把握されていて、相手の考えやそれに関するアドバイスまでいただけるので大変対応がしやすく助かっております。こちらでは言いにくいようなこともしっかり伝えてくださっているようなので、とても関係がよくなりました。</li> <li>・学校、保護者から見て第三者の立場で、見た様子を聞くことができ参考になりました。</li> <li>・児童の具体的な変化に気づき、伝えてくれるので、成長に気づかせてくれます。特性からどのような支援ができるのか、相談に乗ってくれます。担任のかかわり方に関しても、よかったところを伝えてくれるため、指導の仕方考えられる。関わり方で悩むこともあるが、自信につながってくれます。</li> <li>・たつくでの生活の様子や、保護者の様子などいろいろな情報をふまえて詳しくお話して下さるので、具体的に分かりやすいです。</li> <li>・個にあった指導をしていただき、大変参考になっています。</li> <li>・たつくでの様子や支援の仕方を教えていただき、幼稚園での保育の参考にさせていただいています。</li> <li>・具体的にわかりやすいです。</li> <li>・対応や声かけの具体例を教えてください、参考になりました。</li> <li>こどもの様子を確認して頂き安心して対応できました。</li> <li>・対象児の特性を改めて気付いたり、自園での対応の仕方をたつくと共通にすることを確認することができています。</li> <li>・子どもの困っているところ等、子どもの見方、理解の仕方が大変参考になりました。</li> </ul>	<p>利用児が在籍校・在籍園の集団生活で安心・安全に生活していけることを大切にしています。先生方が日々の生活の中で利用児の姿を把握してくださっていることで、適切な情報共有・支援方法の検討に繋がったと感じています。ご協力ありがとうございます。</p> <p>訪問を受けてくださっている先生方のご負担にならない形で、より良い訪問の実施を今後も検討をしていきます。各学校・園ごとのご要望がありましたらぜひ教えてください。</p>
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	36	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たつくからのアドバイスを実施したところ、上手くいったので大満足です。</li> <li>・何を相談しても、教えてください。</li> <li>・いつも勉強させていただいています。</li> <li>・いつも専門の先生の支援の仕方を学ばせていただいています。</li> </ul>	訪問支援員の資質向上に向け、施設内での勉強や外部の研修参加等を実施し研鑽を行っていきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	37	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問して下さるときのアドバイスだけで間に合うほどなので、こちらから困った質問をしなくなりました。</li> <li>・よく見てくださり、アドバイスをくれます。</li> <li>・質問に対して丁寧に答えてくださるので参考にさせていただいています。</li> <li>・たつくでの対象児の様子がよく分かり、ありがたく思います。</li> </ul>	<p>授業や保育の時間や放課後を使い訪問支援の対応をしていただきありがとうございます。</p> <p>訪問事業の実施が利用児とご家族にとってはもちろん、先生方にとっても意味のあるものになるよう今後も取り組んでいきます。お話しをさせていただく方法については訪問時の対面・電話・Zoom等ご希望がありましたら、その都度ご相談ください。</p>

4	<p>保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されたか。</p>	30	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お考えが自分と一緒にだったこともあり、またお母さんと先生との関係というか、親御さんの信頼が高いので、こちらとの関係も良好で軽減されました。</li> <li>・たっくの方に見ていただく機会が多いと思うことができました。あまり多いと感じたときは、学校から連絡させていただき、減らしていただきました。担任が授業をし、見ていただくことがどのように生かされ、課題の解決へとどうつながっているのかがわかりにくいため、学校としてのメリットが感じられにくいというのが現状です。現状、担任や担当と話し合う時間がなかなか十分にたえず、課題や困りごとを共有するのが難しいです。また、見ていただいて、保護者にどのように伝え、伝えたことを保護者がどのように受け止めたのかを共有できないのも残念です。フィードバックしていただけたら、3者の連携が取れより効果があがると思います。</li> <li>・訪問の目的が「学校の様子を家庭に伝えるため」だと認識していたため、課題や困りごとの解消を目的としていない。</li> <li>・指導者としての悩みが、たっくさんの存在により小さくなってきました。</li> <li>・保護者の要望が大きく、なかなか理解が得られない状況ではあります。</li> <li>・困ったときの対応について、対策や支援方法を具体的に教えていただいたので、保育に取り入れやすかった。</li> <li>・声かけの仕方や切り替え方に困っていたので教えていただきスムーズに切り替えることができました。</li> <li>・園児がたっくに行くと落ち着いて生活出来るようになった。</li> <li>・訪問していただくことで支援の仕方を共通にすることができてよと思います。</li> </ul>	<p>訪問先の施設それぞれの環境や教育・保育目標により、支援の形は異なります。それぞれの学校・園に沿ったご提案をしていけるよう意識していますが、難しい部分やご要望につきましては、いつでもご相談ください。保護者のご要望に対する支援の方向についても調整をさせていただきますので、そういったご意見も訪問時に教えていただけますと幸いです。訪問の目的についても新年度に改めて共有させていただきます。</p> <p>訪問をさせていただく際には、①保護者からの訪問実施依頼 ②先生方との日程の調整 ③訪問の実施 ④保護者への報告面談 という流れをとっています。保護者への報告後の先生方へのフィードバックは現在必須としておりません（先生方の放課後の業務時間をいただいておりますため）。</p> <p>フィードバックを実施しているケース例としては、面談で保護者からの希望があった際・先生方と共有すべきと判断する事案についてはこちらからご連絡をさせていただいています。</p> <p>先生方からの希望があった場合にもフィードバックは必ず実施いたしますので、訪問実施時にご希望がありましたらお申し出ください。（訪問支援員からも希望の有無を確認いたします）</p> <p>いただいたご意見の中にある訪問実施回数につきまして、ご連絡いただきありがとうございます。保護者からの訪問実施希望の理由等も踏まえて先生方と適切な実施回数や時期を検討させていただきますので、今後も何かありましたらいつでもご連絡ください。</p>
5	<p>事業所からの支援に満足していますか。</p>	34	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こんなに感じる思いは初めてなくらい大満足です。</li> <li>・通常は保護者からの要望で学校を訪問してくださっていますが、学校からの要望で訪問していただき、保護者となげ、課題を家庭と学校で共有し、解決していくということが可能だといいなと思います。</li> <li>・私自身も、保護者から聞いても、たっくの手厚い支援に感謝に大変満足し、感謝しています。</li> <li>・保護者との間をつないでくださったり、対応の相談にのってくださったりすることが大変ありがたいです。</li> <li>・これからもご指導をよろしくお願致します。</li> <li>・細やかに連携をとることができ感謝しています</li> <li>・定期的に保育所等訪問を行うことで、対象児への支援の仕方を共通にすることができ、対象児が戸惑うことなく生活することに繋がりました。また、保護者支援も同一歩調で進めることができ、ありがたいです。ありがとうございました。</li> <li>・たっくに通う回数を増やしていただけたことで本児の生活が整ってきたと感じています。</li> <li>・1人の児に対して、定期的な訪問をしていただき、その時々の成長及び必要な支援を共有できたことは、児の発達にとっても有益だったと思います。</li> <li>・園訪問での様子を保護者に分かりやすく伝えてくれたり、園とたっくさんで、支援の方向性を共通理解したりすることができた。</li> <li>・子どもの姿を共有することができてそれがとてもよかったです。</li> </ul>	<p>訪問を受け入れてくださった学校・園の先生方のおかげで今年度も訪問サービスを実施することができ感謝いたします。現時点では、訪問支援を利用する大多数のお子さんがたっくの療育（児童発達支援・放課後等デイサービス）を併用しています。学校・園訪問で把握した姿や先生方からのご意見をたっくの中でも共有・連携し療育場面の支援にも活かしてまいります。</p> <p>訪問の実施は保護者の希望によるものですが、普段の生活の姿を見ている先生が訪問の実施を必要と感じる際にこちらで保護者の方との調整をいたしますのでお気軽にご連絡ください。</p> <p>新年度には新しい担任の先生方にご挨拶をさせていただくと共に、たっくで行っている支援についてご紹介させていただきます。また、たっくの施設見学も随時行っています。お忙しい中とは思いますが放課後や長期休み等を利用してたっくに足を運んでいただけることをお待ちしております。</p> <p>今後も利用児にとってより良い支援の形や方向性を一緒に見つけていければと思います。今後もよろしくお願いたします。</p>

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度も大変お世話になりました。今後ともよろしくお願いたします。</li> <li>・これからも情報共有をお願いし、どうか良いアドバイスを願いたします。1年間ありがとうございました。感謝します。</li> <li>・何度も来校いただきありがとうございました。</li> <li>・支援が必要と思われる園児がたくさんいるため、相談の窓口を広げたり、定員を増やしたりする未来があれば嬉しいなと思います。</li> <li>・お忙しい中、訪問して頂き、ありがとうございました。引き続き、園とたくさん連携しより良い支援をしていきたいと思います。これからも、よろしく願致します。</li> <li>・子供だけでなく、保護者の支援もしていただき、関わりがスムーズであったり、保護者の悩みをお聞きすることができてありがたかったです。</li> <li>・園での困りごとなど適切にアドバイスしていただき安心できました</li> <li>・訪問していただけるので、連携がとりやすかったです。</li> <li>・情報の共有をしながら進めてくださるので、とてもありがたいです。今後もよろしく願いたします。</li> <li>・電話でじっくり話す時間をもてたことで、共通理解できたことが多くありました。たっくさんでの様子や支援の方法、担任では気付かなかった表れなどを聞くことは、子ども理解にもつながりました。日々の保育に役立てることができました。</li> <li>・たっくでの活動も見学させていただくことで、対象児を客観的に見る良い機会となっています。今後もよろしく願いたします。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・①訪問前に保護者からどういった経緯で訪問希望があったのかを伝えてくださったので、訪問時に保護者の要望にあった様子を見せることができました。</li> <li>・②できれば、たっくさん側から学校に、本児に対してどういった支援が合うか、どういった見立て（在籍級についてなど）などのアドバイスを頂けると嬉しいです。1年間ありがとうございました。</li> <li>・③支援を必要とする子どもにとって、必要な支援方法を充実させるのは、勿論ですがその段階において園と施設との円滑な連携、情報共有がとても有益と思います。今後共、宜しく願いたします。</li> <li>・④たっくでの様子を子ども園の職員もよりわかるように動画や写真を見せて貰えると参考になります。（支援の方法等）</li> </ul>	<p>様々なご意見をいただき、ありがとうございます。いただいたご意見を踏まえ、来年度の訪問支援の実施方法を検討していきます。</p> <p>①訪問希望の経緯や保護者の要望については今後も継続してお伝えできるように取り組みます。</p> <p>②現在の関わり方だけでなく、長期的な視点を踏まえた利用児への支援提供の形については検討が必要な場合があります。その都度一緒に考えさせていただき、進路等の検討については必要時には多機関との連携会議の開催等も含め必要性を判断していきます。先生方の気になっていることについてはお気軽にご相談ください。</p> <p>③地域のニーズの中で療育を必要とするお子さん・ご家庭の増加に伴い、令和7年度4月より児童発達支援の定員を増やしてまいりました。また、児童発達支援センターとして現在も地域の発達支援に関する入口としての相談機能の役割も担っています。訪問事業対象児だけでなく、発達が気になるお子さんについてのご相談も可能です。状況に応じた適切な相談窓口の提案を行いますので、訪問時・またはお電話等にてご相談ください。</p> <p>④たっくでの活動の様子を共有する方法として写真や動画を活用しているケースもあります。先生方の知りたい様子に合わせてご用意いたしますので、『給食の様子を見たい』『たっくで使用している道具を知りたい』等、ご要望を教えていただければと思います。</p>