

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		子ども発達センターたつく					公表日	令和8年3月31日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点		
環境・ 運営・ 体制整備	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	10	0	・わかりやすく統一されて準備されている			
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	9	1	・訪問日、報告日が効率よくできる体制になっている。 ・希望数の増加・希望する時期の重なりを感じているため、十分な実施のためには配置数を増やしていけるとよい ・適当と思う	時期によって訪問の実施希望が多い月があるため、計画的な訪問調整を行い利用者のニーズに添えていけるよう体制整備を行います。		
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	10	0	・訪問職員からグループ職員と内容確認し支援に繋げている			
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10	0	・保護者からの意見を大切に受け取り改善している			
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10	0	・必要時、意見を聞いて把握する時間をとっている ・必要な支援の共有ができています			
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	8	2	・毎年一回機会を設けている ・今後検討していく	第三者評価を年1回実施しています。その他の外部評価も今後実施を行うよう計画しています。		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	10	0	・年間計画に研修がくみこまれている ・職員の学びたい意志から、研修を受講できるようになっている。			
適切な 支援の 提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	10	0	・担当者が把握し作成している ・ニーズに対して対象児に関わる職員から変化や課題等情報収集しながら行う			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	10	0	・職員の意見を取り入れて最善なものを作っている			
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	10	0	・訪問先の職員と情報交換、課題、対応も含めて話し合いの時間をとっている			
	11	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	10	0	・職員がいつでも目ごとおせる所に資料があり共有されている			
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	9	1	・確認している ・統一した記録用紙を使ってアセスメントを行なっている。	訪問時には統一した記録用紙を使用し、アセスメントを行なっています。また、保護者からの聞き取りや事業所間での連携により子どもの様子を把握しています。		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	10	0	・いつでもどこで誰が支援を提供するかも含めて行われている			
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	10	0	・計画にそい支援が行われている			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	10	0	・話し合いの時間をもちチームで連携して支援がなされている			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	10	0	・振り返りの時間をもち次回につなげている ・訪問での様子や保護者の面談記録を確認する流れを作った事で全員が共通認識が持てるようになっている。			

	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	10	0	・園の考えを把握し尊重している	
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	10	0	・記録をとることは徹底し、検証、改善へと繋げている	
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	10	0	・随時、見直しをしている	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	10	0	・会議には担当者が参加している	
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	10	0	・役割分担し連携した支援がなされている ・相談支援事業所、医療、園などと連携をし、必要に応じてケース会議を行なっている。	
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	10	0	・つなげる支援を大切にしている	
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	10	0	・定期的な内部研修、積極的に外部研修にも参加している	
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等積極的に参加しているか。	10	0	・担当者が参加し必要に応じて意見を求めまとめている	
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	10	0	・随時保護者さんとこどもの育ち課題を話し合っている ・送迎時にこどもの様子を伝えている。こどもの発達状況や課題については、面談を行なっている。	
26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	10	0	・それにかわるものを行っている		
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	9	1	・説明会を設けて説明している ・小学生になるタイミングで費用についての質問があった為、再度説明を実施した。今後の全体説明でもその内容を盛り込んでいく。	重要事項説明にて説明を行っています。保護者の方から出た質問事項や職員の振り返りを通じてより分かりやすい説明内容になるよう精査していきます。
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	10	0	・目的を伝えただ中で実施している	
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	10	0	・保護者さんの意向は必ず聞いている	
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	10	0	・紙面をみそながら丁寧に説明している	
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	10	0	・常に時間を設けて面談、助言をしている	
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	9	1	・児発、放デイを利用されているのでそれに合わせて行なっている ・誰でも参加できるお話を開催している。	参加対象を児発・放デイ・訪問としたお話し講座を実施しました。来年度も複数回の実施を予定しています。配信メールやSNSを活用し、幅広く保護者に周知を行っていきます。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	10	0	・迅速かつ適切に行なっている	
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	10	0	・定期的に発信している	
35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	10	0	・常時、心がけて行動している		

	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	10	0	・個に合わせたもので行っている	
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	10	0	・センターとしての役割として支援を行っている	
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	10	0		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	10	0	・来所していただき紙面をもとに報告し共有している	
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	10	0		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	10	0	・信頼関係が築けるようお話ししている	
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	10	0		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	10	0		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	10	0		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	10	0		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	10	0	・全体的に周知し研修も定期的に行われている	