

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	浜松市根洗学園
------	---------

公表日 令和 8年 3月 25日

利用児童数 令和 7 年 10 月 31 日

回収数 98

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89	8	0	0	机といすがあり、大人数では遊べない環境なのかなと感じる。教室が昨年度より狭く感じました。戸外の遊ぶ場所何箇所もあり広く、室内も少人数なのでゆとりがあるように思う。クラス毎に交代で使ったりと十分にスペースは確保されていると思います。広すぎず狭すぎず程よい環境だと思います。もう少し広くみんなが使える場所があるといいのかなと思います。家ではできない活動や体験を沢山させてもらっていると感じます道具や運動場。そうのお部屋やコアラの部屋などは広いと思いますが、教室は少し狭いのかなと思います。積極的に熱意も伝わります。老朽化は否めないけれど、場所は十分あると思う。去年の方がクラスの人数が少なくなくて部屋が広かった。	多くの方から、戸外や各活動室を活用しながら、少人数でゆとりをもって活動できているのご意見をいただきました。学園としても、建物の特性や環境面での課題を踏まえ、活動内容に応じた部屋の使い分けや入れ替え利用など、工夫を重ねています。今後も限られた空間の中でも、こども達が安心してのびのびと過ごせるよう、環境や使い方の見直しを行ってまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	86	4	4	0	いつも丁寧な対応ありがとうございます。学年が上がって先生方の配置数が少なくなることに対して少し不安はあります。活発な子、介助が多い子、さまざまな子がいるので現在の配置で足りているかなあとお心配はある。怪我が多いため。手厚く見ていただけてありがたい。年少で手がかかる方だと思うので3人体制は有り難いと思います。とても細かに対応して頂いているようでありがたいです。充分な人数を確保してくれていると思いありがたいと思います。少ない。マンツーマンで特別対応もしていただけるくらいで、とても満足しています。何人も先生が見守っていてくれるので我が子が活動に参加できなくてもサポートしてくださって毎回ありがたいと思っています。満足しています。年少、年中、年長によって対応が変わるのは事前に教えて欲しかった。よく見て下さっていると感じています。	職員配置について事前の説明不足や不安な思いをさせてしまった事、申し訳ございません。学園では、こども4人に対し職員1名という国の配置基準を満たした体制を基本としながら、こども一人ひとりの姿や活動内容に応じて、必要な支援が行き届くよう柔軟に職員配置や役割分担を工夫していますその為、年少・年中・年長で支援体制が異なる場合があります。今後も支援体制について、より分かりやすくお伝えし、こども達・保護者の皆さまと安心を共有しながら支援を進めていきたいと考えています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84	7	1	5	建物自体が古く、目的の部屋まで行くのに大人でも迷う時がある。子供が1日の流れを理解して生活できているので特に問題はないと思います。教室内は、どこで何をするかわかるように設備が配置されていると感じる。トイレが狭く、園児が複数人同時に使用する際には不便そうなお印象であり、また介助もしにくいと感じる。子供も平屋建てで活動しやすいようで喜んでいきます。情報伝達は課題があると思う。聞いていませんでしたという事があったと聞く。	建物の老朽化（特にトイレ、通路）については浜松市と話し合いを重ねています。昨年3月に南棟と西棟の男子便器交換工事を行いました。皆様からのご意見も合わせて、引き続き改善の必要性を伝えさせていただきます。ご不便をおかけして申し訳ありません。また、情報伝達についても学園として課題と受け止めています。引き続き、職員間の連携を密にとりながら、記録等を活用し支援や対応の経緯の共有に努めています。また、保護者の皆さまには、連絡帳やコードモン等を活用し、背景や意図も含めて丁寧にお伝えすること意識して取り組んでまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	78	18	1	0	建物自体が古い。建物の老朽化、トイレ等の衛生面にも気になります。子供がリラックスして過ごせていると思います。教室や園庭も十分にスペースがあるものの遊び活動ができていると思います。建物が古いと思います。トイレ整備。ロッカーの端や、巾木の塗装など剥がれて子供達の手に刺さっている。塗装のし直しは出来るならしてほしい。建物が古いなど感じています。トイレ洗面の水回りの古さは正直感じます。	建物の老朽化やトイレ・水回り、室内外の安全面についての指摘、真摯に受け止めています。グラウンドや中庭の道具については、年1回の点検を行い、優先順位の高いものから修繕を進めています。今年度はブレイグラウンドの滑り台の座面や、総合遊具の吊りロープの修繕・交換を行いました。また、日々の点検の中で気になる箇所については随時対応しており、室内遊具やロッカーの塗装などについても適時見直し・修繕を行っています。物全体の老朽化（特にトイレや通路）については、市と連携しながら改善の必要性を継続して伝えていきます。
適切な 支援	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91	0	4	2	担当する先生によってかなり差があると感じます。子供のことわり行動や備食など一つ一つ丁寧に対応して下さっていると思います。無理強いです。時に個別対応もしていただけて満足しています。普通のこども園と違い、一人一人に気を配って生活させてもらっていると思います。親子教室では疑問に思う事がしばしばありましたが、子供のみで通うようになってからの成長員会が着しく、とてもよいご支援を頂いていると思います。理解はされてるが具体的な先生の意見を聞きたいやんわりと説明される。先生方の根気強さや忍耐力は素晴らしいです。	こども一人ひとりの特性に応じた丁寧な関わりについてのお声をいただき、ありがとうございます。一方で、担当職員による支援の受け止め方の違いや、支援の意図・専門的な見立てについて、より具体的な説明を求めめるご意見をいただきました。今後は職員間での情報共有やケース検討をより充実させ、支援の質の向上を努めると共に、日々の関わりの中で支援のねらいやお子さまの成長の様子を、より分かりやすくお伝えし、保護者の皆さまと一緒にお子さんの成長を喜び合いながら、安心して通っていただける環境づくりに取り組んでまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	85	0	2	9	義務化されて作成したのであれば、活用されるべきだと思います。入園前に見ることができればわかりやすかったです。合っているのではないかなと思います。	支援プログラムと実際の支援内容は大きくズレていないとお声をいただく一方で、支援プログラムの活用や分かりやすさについてご意見をいただきました。支援プログラムは、当事業所ホームページ「施設紹介」ページ下部の「資料ダウンロード」より、PDFにてご覧いただけるよう公開しております。今後は、入園前・利用前を含め、より多くの方に確認していただけるよう周知の方法を工夫すると共に、日々の支援とのつながりが分かるよう丁寧な説明に努めてまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94	3	0	0	毎回、丁寧に支援計画を作成いただき本当にありがたいです。一人ひとりをしっかり見てくださっていることが伝わります。丁寧に聞き取り、反映させてもらっている。子供のことだけではなく保護者の意見もしっかり反映して作成されていると思います。	今後も、丁寧な聞き取りと客観的な視点を大切にしながら、保護者の皆さまと共有・連携を図り、より良い支援計画の作成に努めてまいります。

支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89	3	0	5	設定されていると思います。	今後も、こどもまんなかの視点を大切にしながら、一人ひとりの思いや育ちの姿を丁寧に捉え、ガイドラインに基づいた必要な支援内容を適切に選択し、具体的に分かりやすい支援計画の作成に努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	89	5	0	2	日々お便りで丁寧に教えて頂いてありがたいです。先生によってかなり差があると感じます。子供間のコミュニケーションや偏食に対して支援がされていると思います。	貴重なご意見ありがとうございます。今後は個別支援計画の内容や支援のねらいについて職員間での共有をより一層丁寧に、支援の考え方や方向性が職員間で共有されるよう努めてまいります。引き続き、計画に沿った支援を行いながら、保護者の皆さまに分かりやすくお伝えする事も意識していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86	3	0	8	いろいろな体験、経験ができありがたい。毎回活動内容が違ったりと子供の発達に合せて工夫されていると思います。よく考えられていると思います。いつも、色々な事を経験させてくれて驚いています。	今後も、こどもまんなかの視点を大切にしながら、お子さま一人ひとりの発達や興味・関心に応じて、活動プログラムが固定化されないよう工夫を重ね、楽しさや「やってみたい」気持ちに繋がる支援を行っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	62	14	0	21	交流はあるが、保護者が希望した子のみ。回数は少なく感じる。園に様子を見に行っていた際も詳しく様子を教えてくださりとても安心しました。もう少したくさん交流する機会があると嬉しいです。日が少ない。	貴重なご意見、ありがとうございます。これらのお声を大切に受け止め、今後はお子さま一人ひとりの状況や思いを大切にしながら、関係機関との連携を継続し、無理のない形で交流の機会を検討・工夫してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	91	3	2	1	定期的に説明がされています。	
保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95	1	0	1	説明されています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	84	6	7	0	ペアレントプログラムはとても勉強になりました。また機会があれば参加したいです。ペアレントプログラムは今のところされていないと思う。父親が子育てに不参加すぎる家庭へ働きかけるのは難しいのかな、と思う。ペアレントプログラムはすぐ勉強になりました。	ペアレントプログラムのご参加ありがとうございます。お子さんの捉え方や支援の仕方など職員や周りの保護者の方とも相談し考える時間と考えています。今後ご家族、職員が同じ方向を向いて支援していけるよう保護者の方が参加できる機会を設けていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	88	8	0	1	担当する先生によって大分差がある。大変ありがたいです。体調面の不安なところや対応をしっかり共有してもらっているのが心強い。生活記録表上で共有、理解できていると思います。連絡帳だけでなく、送迎時に園に行った時や電話で様子を伝えてくださり、園での様子が詳しく知れて良いです。面談時だけでなく、普段から事細かに子供の様子を教えて頂いたり相談にも乗って頂けるのでとても安心できます。先生方の負担がとても大きいとは思いますが、もっと子供のその日にあった事は知りたいです。	職員の対応について不安な気持ちにさせてしまい申し訳ありません。研修や日々の振り返りを通してどの職員も同じ対応ができるよう、精進してまいります。また、保護者の方との日々の様子の共有について、生活記録の書き方をより分かりやすく書く工夫をしたり、必要に応じて電話連絡を活用するなど取り組んで行きます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	91	5	0	1	面談以外でも園に伺った時や欠席連絡時にお話することができています。もう少し面談の回数が増えた方がいいと思う。	面談は定期的なものに加え、随時行うことができますので、ぜひ職員にご相談ください。職員からも声をかけさせていただくことがあります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	90	4	1	2	否定することなく話を聞いてくれたり子供に合った関わり方のアドバイスをもらっています。保護者の意向を尊重し、一緒に考えて下さる先生方ばかりで本当に有り難いです。	保護者の方の思いを大切にしながら、こどもをまんなか、家庭と職員が同じ方向を向いて伴走していく支援を心がけています。今後も日々のやりとりを通して、こども・保護者・職員が安心して繋がる関係作りを大切にしていまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	80	6	0	11	兄弟の障害児への関わり方を教えてほしい。わくわくサロンや役員関連のイベントで保護者同士交流ができています。他の親御さんとお話する機会を設けてくれるので相談なども他の親御さんの意見を聞けて助かっています。すごい大変なのは確かなのですが、もっと増やしてもいいと思います。	行事ではご兄弟の参加も多く嬉しく思います。兄弟間の関わりがみられる内容も検討しながらご家庭に合わせた関わり方のお話ができた、兄弟についてのお話し会を設ける、面談を行う等今後取り入れていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89	5	1	2	対応して下さっていると思います。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	91	3	2	0	必要時には個別で面談をしています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	75	6	0	16		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93	2	0	2		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83	2	0	12	定期的に避難訓練をしていて安心できます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80	2	0	14	定期的に避難訓練をしてれています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84	1	0	11	行われていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80	6	0	11	基本は説明があるが、職員が見て居ない所での怪我やトラブルは子供が先生に言わない限り、気付かない。仕方がない事だが。怪我があれば生活記録表で教えてくれています。そのような状況になったことがない為、わかりません。以前怪我をした時に、先生が2名も来て下さってとても助かりました。	ご心配をおかけしております。職員の目が行き届いていないことについて環境設定を見直し、全体を見る目を意識していきます。また、帰りの着替え時にはボディチェックをし、怪我の確認もしていきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	90	3	1	1	だいぶ泣かなくなりました。先生によってかなり差がある。泣く時もありますが毎日楽しく過ごせていると思います。子どもは先生たちが大好きらしく、毎日楽しく通えています。自分の居場所だとしっかり認識していると思います。嫌がることなく通っている様子から、楽しく過ごせているように感じます。こども園より、根洗学園さんの方が安心して通えるようです。先生のことを信頼しているのを感じています。	貴重なご意見をありがとうございます。職員によって対応の差を感じさせてしまい、申し訳ございません。こどもも保護者も、より安心して通うことができるよう、研修や勉強会等を通して統一した療育を提供できるよう努めています。お気付きの点がございましたら、都度、ご意見をお聞かせください。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	78	14	2	3	とても楽しみにしています！いつもありがとうございます！明日はある？とよく聞かれます。好きな先生やお友達がいるので楽しみにしています。登園前に楽しみにしている活動はあまり見られないが、帰宅後に園での活動について楽しそうに報告する様子がみられる。毎日機嫌良く通園しニコニコ帰ってきます。楽しく過ごせたのが表情から伺えます。ありがとうございます。中々お名前を覚えることはできてませんが好きな先生やお友達ができたようで毎週楽しみにしています。毎日今日は優しい先生のところ？と聞いてくるくらい楽しみにしているようです。根洗学園さんの事を優しい先生のところ、と認識しています。休みの日がとても残念そうです。明日は行ける？と聞くくらい大好きです。毎日楽しく通えています。	今後も通ってくださる全員にとって学園が『楽しく、安心できる居場所』となれるよう、こども達の強みを見つけ、伸ばしていきたいと思います。また、毎日こども達の表情を見てその子に合った関わりをしますが、ご家庭でも「いつもと表情が違うな？」等、些細なことでも教えてください。ご家庭と共有していきたいと考えています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	93	4	0	0	こんなに職員の質も高く、丁寧に見てくださる園は他にないと思います。毎日子供を安心して通わせてもらっています。職員の対応がとても良く、子どもは安心して楽しく過ごせる場所だし、親は安心・信頼して預けられる場所だと思います。いつもありがとうございます。無理に活動に参加させるわけではなく、本人の気持ちを聞いて寄り添ってくださりいつも感謝しています。いつもありがとうございます。先生方のおかげでたくさん成長することができています。	ありがたい言葉、ありがとうございます。今後も信頼できる場所となれますよう、職員一人ひとりが責任を持ち、努めていきます。