

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		学童ねあらい					公表日 令和 8年3月25日		
				利用児童数		配布45名（登録65名）		回収数 20	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	0	0	0		室内、屋外で体を動かし活動できるスペースが確保されており、自由時間には児童が過ごしたい場所で活動できています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	0		児童 5 人に対して職員配置 1 名の基準を遵守して運営にあたっています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	0	0	1		活動場所は動物の名称と看板を設置し、児童に分かりやすく親しみやすい整えをしています。バリアフリーは必要に応じて段差のすのこなどを設置しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	0			
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1	0	0			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	2		基本的には提供している支援内容を支援プログラムとして公表しています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1	0	0	いつもの確な計画を作成してくださりありがとうございます。	保護者の方へは「お子さんの身につけていきたい力」（アセスメント）を確認し、計画作成を行っています。毎回、ご協力いただきありがとうございます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	0	0	2		保護者の皆様方から聴取したアセスメントを基に「本人支援」「家族支援」「移行支援」の項目を記した個別支援計画を整え、確認していただいています。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	1	0		活動プログラムについては実施後の振り返り、内容の見直しなどを行いながら設けています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	4	5		サービス提供時間が約 2 時間ほどであること、また、近隣に児童が利用する事業所の存在が無いこと等の要因で難しい状況ですができる形を整えてまいります。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	いつもわかりやすい説明をありがとうございます。また、不明点を問い合わせた際も丁寧な回答をいただいています。	説明に関してわかりにくい、疑問が残る等の無いように今後も務めてまいります。ご利用開始後に疑問点など生じた場合は些細なことでもお尋ねください。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	1	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2	0	4		月に一度の「お話し会」は実施しています。実施日の年間予定は配布していますがテーマのお知らせ等は早めに行なえるよう心がけていきます。研修会（外部）の案内等は、掲示や配布などを適時行っていますのでご確認ください。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19	1	0	0			

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	1	6	現状の家族支援としては月に一度の「お話し会」になります。テーマに偏りが無いように考慮していますが、保護者同士の交流も図る機会にもなっているかと思います。 きょうだい交流は今後の課題として検討してまいります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	0	0	2	ご利用当所の説明会で、月に一度、保護者対象のお話し会実施、また送迎時に相談事などある場合は適時対応する旨をお伝えしています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	2	0	6	SNS等の発信は実施しておりません。ご利用者皆さまに向けて公平・客観的に事業所の情報を発信する手立てとして、今後は具体的な計画を含め整備していきます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	0	3	年度当初に「安全計画」の配布をし、周知させていただきました。今年度は避難訓練を利用日ごとに5回実施しました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	7	今年度は火災想定避難訓練を実施しました。今後も多様な想定のもと児童・保護者の皆様方が安心して過ごせるよう訓練を行っています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	3	年度当初に配布した「安全計画」の他に御利用者の状況により適時、安全に関するお知らせを配布しました。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	0	0	3	送迎時に事の詳細をお伝えしています。また、事後経過観察を要する症状の際は看護師より注意事項が記された書面を配布しています。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	2	0	0	とても楽しみにしています。	ありがとうございます。 児童の皆さんが楽しく利用できるように、保護者の皆様も安心できる事業所であるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0		